

# 关于春节期间快递服务的提醒

广大市民朋友、各邮政快递从业者：

2026年春节将至，为确保节日期间我区寄递服务安全、平稳、畅通，更好满足人民群众的寄递需求，保障快递员合法权益，让全区人民度过一个欢乐祥和的春节，现结合我区实际，就春节期间快递服务相关事项提醒如下：

## 一、春节期间服务运营安排

2026年春节假期为2月15日(农历腊月廿八)至2月23日(农历正月初七)。节日期间，我区各邮政快递企业将根据国家邮政局和上级部门统一部署，科学调配运营资源，全力保障基本寄递服务不间断。具体安排如下：

1. 邮政EMS、顺丰速运等企业实行全年无休服务，城区揽收、投递服务基本正常，部分乡镇区域服务时效可能略有调整。

2. “三通一达”(中通、圆通、申通、韵达)、极兔等在春节期间(尤其是2月15日至18日，腊月廿八至正月初一)将安排部分网点及人员值守，以保障基本寄递服务，具体营业时间请关注各企业官方公告或提前咨询当地网点。

3. 预计从2月19日(正月初三)起，各品牌快递服务将逐步恢复正常运营。请广大市民对春节期间可能出现的快件时效延迟给予理解和包容。

## 二、给广大市民的寄递温馨提示

1. 提前规划，错峰寄递。春节前一周是年货寄递高峰，建议市民朋友提前规划，合理安排寄件时间，尽量避开2月14日(腊月廿七)前后的极端高峰，以免延误。

2. 遵守规定，安全寄递。请严格遵守国家禁止寄递、限制寄递物品管理规定。严禁寄递烟花爆竹、易燃易爆物品、管制刀具等危险违禁品。寄件时请主动配合快递员100%落实实名收寄、开箱验视等安全制度，共同维护寄递渠道安全。

3. 规范包装，信息准确。请确保交寄物品包装完好、牢固，特别是生鲜食品、易碎礼品等，建议选择相应防护包装或专项服务。请清晰、准确填写运单上的收寄人姓名、电话和地址，确保快件能够准确送达。

4. 保持畅通，妥善收件。节日期间请保持手机畅通，方便快递员联系。如遇投递不便，可协商使用智能快件箱、驿站代收等方式。收到快件请及时查验，如有异常请当场反馈。

## 三、给消费者的服务保障与权益提醒

1. 保障基本服务。各企业要提前向社会公示春节期间的营业时间、服务范围、资费标准及联系方式，并严格按公示内容提供服务，不得擅自停业。

2. 畅通服务热线。如遇服务问题，可先向各快递企业官方客服热线咨询，若企业未妥善处理，可拨打邮政业申诉热线“12305”或政府服务热线“12345”进行申诉。

3. 提防快递类诈骗。请注意保护个人信息，对任何自称“快递客服”主动理赔、退款、索要验证码或要求转账汇款电话、短信、链接保持高度警惕，务必通过官方渠道核实，谨防诈骗。

4. 给予理解与尊重。春节是阖家团圆的传统佳节，众多快递小哥仍将坚守岗位，冒严寒、奔忙在路上，努力保障服务。如遇服务时效延迟等情况，请您多一份理解和包容。

感谢全区人民对邮政快递业的支持与厚爱，感谢每一位快递从业人员的辛勤付出！让我们携手努力，共创一个平安、顺畅、温馨的春节寄递环境。预祝广大市民和全体邮政快递业同仁新春快乐、身体健康、阖家幸福！

路桥邮政管理局  
2026年2月12日



构建和合善治同心圆

推进市域治理

现代化



文明健康 有你有我  
“讲文明 树新风” 公益广告

社会主义核心价值  
富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善

除了脚印  
什么都别留下  
文明旅游  
快乐随行

台州市文明办 台州市创建办



社会主义核心价值观 富强 民主 文明 和谐 | 自由 平等 公正 法治 | 爱国 敬业 诚信 友善  
文明健康 有你有我  
“讲文明 树新风” 公益广告

生活重细节 节水在点滴  
节约用水

台州市文明办 台州市创建办