

## 文明城市创建标准小知识

## 公共场馆创建标准是什么？

问：宣传氛围有何要求？

答：在显著位置设置2种以上形式的固定式公益广告5处以上，其中必须有社会主义核心价值观内容。以上墙或木质展板形式进行道德模范等先进模范事迹专题展览，木质展板至少5块。

问：公共服务有何标准？

答：面向未成年人免费开放，并在显著位置告示开放时间和免费开放的详细情况，有未成年人参观学

习的安排和活动记录，基本服务项目健全并上墙，有办事流程或说明书或情况简介等纸质资料。无服务窗口任意关闭导致群众等候超过15分钟的现象。在显著位置公示投诉电话并及时接听，设有意见箱、意见本，投诉意见及时回复和处理。工作人员热情、耐心，办事诚信、周到、高效，礼仪优雅，用语文明，无大声喧哗现象。

问：无障碍、消防设施有何要

求？

答：设有轮椅通道、扶手、缘石坡道等无障碍设施，且管理、使用情况良好。灭火器合格无过期，应急灯、消防栓及其配件无缺失损坏。安全通道通畅，无占用、堵塞等现象。有消防记录卡，至少每月检查一次。

问：学雷锋志愿服务站点有何要求？

答：学雷锋志愿服务站标识

牌上墙，有固定场所并设置必要办公设备，服务运行团队有负责人，志愿者队伍上墙公示，志愿服务项目和日常管理制度上墙公示。有志愿者注册招募、志愿者服务计时台账资料。有志愿者在现场开展志愿服务并佩戴志愿者标识，并能说出开展的志愿服务项目。

（《台州日报》记者 牟新禹 整理）

## 公共防汛防台知识专栏



## 一、大家一起来认识洪涝和台风

## 1、什么是汛？

**汛是指江河定期的涨水或泛滥。**由于流域内季节性降水或冰雪融化，江河水域中的水自开始上涨到回落的期间，叫汛期。汛期是一年中降水量最大、最集中的时期，汛期不等于水灾，但水灾一般发生在汛期。根据降水规律和江河涨水情况，浙江省规定汛期一般为每年的4月15日至10月15日。遇特殊情况，汛期可以提前或者延长。



## 2、什么是洪涝？

水灾分为“洪”和“涝”两种。“洪”是指暴涨的水流；“涝”是指水过多或过于集中而积水。浙江河流中上游源短流急，下游河口受潮水顶托，经常洪涝不分。洪涝是指因大雨、暴雨或持续降雨使低洼地区淹没、渍水的现象。

增强文明卫生意识  
培养良好卫生行为

路桥区卫生健康局 宣

消防意识多一点  
平安台州每一天

路桥区全媒体中心制作

五水共治  
人人参与  
和谐环境  
家家受益