

从一张“小标签”看节俭

□于川

在今年全国“两会”的现场，笔者有一个惊喜的小发现。就是代表委员们的矿泉水瓶子上，多了一个小标签。在这条绿色的标签上，印有中英文的字样，上面写着：“给水瓶做个记号，并请喝完。”笔者了解到，大会也鼓励大家把喝不完的水带走，这一小小的创意引起了大伙儿的赞许，纷纷拿起手机拍照点赞。

会议上准备怎样的水，体现着国家的观念变迁。从一开始追求高档，到后来人手一瓶矿泉水，再到现在倡导把水喝完，这样做既能避免人们拿错水瓶，体现人性关怀，又能倡导节约，避免珍贵的水资源浪费，可谓是一举两得，做事做到了点子上。

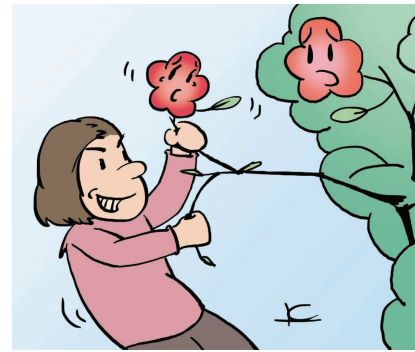
见微知著，在如何避免一瓶小小的矿泉水被浪费，人们用足了心思。这恰恰道出如今做好环保的真谛，不是要去提倡用这个，建议用那个，不要用这个，不要做那个，而是真正从身边的小事做起，从节约使用每一个物品做起。

提倡不使用一次性筷子，就会增加洗涤剂用量；提倡不使用塑料袋子，就会加快食物腐烂的速度，作为普通消费者，其实无从评价到底怎样做才算是环保，用什么样的东西才算是环保。到处“放生”反而会污染环境，在举手投足之间注意不要破坏自然环境和生态平衡，则是最好的保护资源。人们真正能做的，也最简单可行的，就是从节约做起。环保和节约绝不是提倡什么理念、喊喊口号就能解决的，关键在于积极行动。在日常的小事中，只要人人参与、处处留心，我们的环境就能更好，资源也能得到更好地利用。

这件事情还说明，要把一个观念变成人们的行动，靠法律去规范，靠道德去规劝，往往未必就能收到成效。反而是拓宽思路、创新思维的小小举动，能在更好地满足人们自身需要的同时，达到预想的效果。矿泉水瓶上这张广受好评的小标签，正是最佳的实操案例。在经济社会飞速发展的今天，要持之以恒地厉行勤俭节约，保护我们的环境，珍惜我们的资源，就要求我们不断面对新形势、新挑战，敢于提出新思路、新方法，如此，更多的公共资源才能因为一些巧妙的小举动，四两拨千斤地避免浪费，造福人类社会。

热点评说

懂礼才能留住美



□亦歌

春暖花开，万物复苏，最近，朋友圈被各种赏花图刷屏，也让笔者过足了眼瘾。3月底，正是樱花盛开的季节，说起国内赏花胜地，就不得不提武汉大学。每年的这个时候，总有不少游客慕名前往。

本是一桩赏心悦目的事，却总是会被一些“老鼠屎”破坏美感。就在几天前，武汉大学内一名游客疯狂摇动树干，樱花纷纷掉落，男子还一边摇一边问好不好看，他的小孩回答“好好看”，同行的人也起哄叫好。当有男生上前制止时反被怼“没素质”。此事在武汉大学学生发帖后进一步发酵，师生们纷纷表示，这样

的游客不仅武汉大学不欢迎，恐怕全国各地也都不会欢迎。

事实上，为了防止游客过多，武汉大学还专门出了公告。在3月20日至4月2日校园内樱花盛开期间，实行限额预约参观制，工作日限额1.5万人，周末3万人，并在校内安装了9台人脸识别闸机系统，游客不仅需要提前预约，还得凭身份证“刷脸”入校。除此之外，武汉大学还安排了众多学生志愿者、保安维持秩序，官方微博也发文呼吁游客文明赏樱，不要伤害花草。

校方该采取的措施已经采取了，该呼吁的也呼吁了，然而，依然阻挡不了那些爬树、摇树、折枝、硬闯学校的不文明游客，看了真是令人痛心。到底该怎样才能避免“年年呼吁文明，年年有不文明”的闹剧发生呢？此前就有北京曾开出的两单游客在公园内攀折花枝的罚单，每单被罚20元。行政处罚无疑是一种手段，不过如果仅仅依靠学校或行政机关的管理、处罚，还是远远不够的。

笔者认为，要想整个社会形成一种文明和谐的氛围，遵守社会准则的旁观者应该拿出勇气去制止，如果人人都能护文明，想必不遵守文明的人也会脸红心虚。但最终依然在于每个人的自觉性，只有真正做一个懂礼的赏花人，才能把美留在世间。

别让旅行成为“一锤子”买卖

□咖啡本色

一群游客“8元游桂林”，期间午饭白饭配腐乳，旅游大巴上被导游羞辱，因此恼羞成怒，将旅游的过程发至网上，供他人“品鉴”。

看着这场闹剧，笔者认为贪便宜的游客、投机取巧的旅行社、唯利是图的当地商家，都是自作自受。8元参团游桂林，就好比100元团购劳动力，买到后抱怨这是假货，但稍稍动下大脑，都不会掉入这样的陷阱。这样的组团，隐形的含义就是要购物，不然旅行社从哪回本，更别谈利润。怪不得导游在旅游大巴上称游客为“耍流氓”，这么“浅显易懂”的道理，难道不明白嘛？

消费者被低价冲昏头脑，旅行社也好不到哪里去。别以为随便摆个局，理一个跳坑的人，都是善茬。你觉得是理所当然的事，别人就未必买单。白纸黑字没有说清楚，凭什么就要按照你的套路出招？这不就碰到一群“不明事理”的人吗？人家就真的8元游桂林了，你能咋办？同时，当地合作的商家也是“神助攻”，以为跟这样的旅行社合作，迎接这样的旅行团，就会有所回报。是太天真，还是生意头脑强大？该引起人们的反思。

近年来，一些旅行社频频与当地旅

游行业内的商家合作，打出了低价游的噱头，以此吸引眼球，增加人气。然而，随之而来的纠纷也与日俱增，成为了游客与旅行社之间的主要矛盾之一。如何化解，成了“老大难”问题。光依靠相关部门做好监督，以及事后的惩戒，笔者认为远远不够。正所谓没有买卖就没有伤害，要想真正解决这种矛盾，提升旅行社的服务能力以及各旅游点的品质才是最根本的。现在一些老牌的旅游胜地，口碑毋庸置疑，但旅游成本日趋提高，让普通游客们望而却步，旅行社与当地商家利润也逐年下降。相关部门能不能发挥一些主观能动性，合理调整旅游产品供应，推出更多合理的旅游服务，让更多的旅游者成为回头客，甚至是固定客源。只有让旅行不再是理所当然的“一锤子买卖”，才能让游客、旅行社、当地商家都能各得所需、皆大欢喜，营造和谐、文明的旅游氛围。



“低价旅游”还需擦亮双眼

□夜雨

近日有网友爆料，一旅游团前往广西桂林旅游过程中，导游带团吃午饭时，只有白米饭加腐乳。游客上车后表示了不满，导游的回复却十分强硬，辱骂他们是“骗吃骗喝骗玩”。据网友提供的信息显示，疑似该旅游团的广告显示，此次桂林之行只需每人8元，提供用餐与住宿。

一次桂林之行，只需要8元，还包餐宿，这明显就不正常。虽然类似的低价旅游已经多次发生，并经常升级为双方冲突，但好像就是有人爱上这个当。其实这种低价游的逻辑也非常简单，就是利用低价吸引游客，然后再想方设法把游客安排到购物店去消费，导游则从游客的消费中进行提成，以弥补低价游的损失。更过分的是，商家和导游之间，为了瓜分更多的利润，往往会以次充好，甚至以假充真，蒙骗远道而来的游客。

出门旅游，找寻“诗和远方”，是每一个人向往的事情。但是，“诗和远方”不是天上掉下的馅饼，需要付出资金的代价。旅行社提供了车辆，提供了就餐，提供了导游，为什么只需要花8元？够一张门票的钱吗？别说是出门旅游了，即使是在家门口出去溜达溜达，8元可能也不够。

都说“低价游骗局”太可恨。但其实，一部分游客也太“傻”。“低价游骗局”需要严厉打击，不能纵容旅行社之间的恶性竞争，不能眼睁睁看着旅游骗局的陷阱敞开着。可是，所有参与“不合理低价游”的游客，也都需要扪心自问：这是去旅游吗？这其实是去做梦，能得到的，到头来也只能是一场空了。

笔者认为，类似低价旅游，不仅要针对涉事的导游和旅行社追责，从根本上防范低价旅游的发生，游客也应该建立理性的消费观，不要被低价蒙蔽了双眼，把开心的旅游变成了糟心的闹剧。



期待更多的志愿者

□小不正

上周末，笔者带孩子去杭州游玩。由于天气晴好，又正值太子湾郁金香、樱花的花期，于是西湖风景区的南山路、太子湾一带全是密密麻麻的人群，堵车也成了常态。尤其是在太子湾公园，任何一条小道上都是满满的游人，摩肩接踵。人又多，秩序维护、公共管理就显得尤为重要。

在游玩过程中，笔者发现有一名约六七岁的小男孩正在哭泣。在他的旁边，蹲着两位大学生模样的青年志愿者，一边掏纸巾给孩子擦鼻涕，一边安慰孩子：“你别哭，你别哭，你妈妈去上厕所了，很快就回来的。”当一位志愿轻声安慰走失的小男孩时，另一位志愿者则赶紧通知其他志愿者，一起帮着孩子找妈妈。虽然在人满为患的太子湾公园，笔者被挤得有些烦躁了，但这暖心的一幕，却沁人心脾。

随着我国养老、医疗、教育、社区建设等事业的发展，越来越多的志愿者在发挥积极作用，有困难除了找警察外，“红马甲”也成了我们最温暖、最安心的依靠。他们的身影无处不在：小到社区里的邻里互助服务，大至国际人道主义援助活动，他们在各个领域践行着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，对推进精神文明建设、推动社会治理创新、维护社会和谐稳定、增进民生福祉发挥了重要作用。

一座城市的魅力，不仅在于外表，更在于精神。笔者认为，对于我们台州、我们路桥来说，城市的发展更离不开志愿者这支生力军。希望有关部门能创造良好的社会环境，建立健全激励机制，倡导高校学生、企事业单位员工每年应当完成一定时间的志愿服务，以此推动实干型志愿者的成长；要对志愿者进行专业化培训，分领域分项目细化培训课程，打造高素质、具备足够技能和知识的志



愿者队伍；志愿者组织、志愿者本人也要规范完善自身的管理，走专业化发展道路，形成特色服务品牌，在帮助他人的同时得到自我提升。

风物长宜放眼量
还望家长能三思

□同心圆

要说什么是现在孩子生活的常态？恐怕非“补课”莫属了。不要说寒暑假，哪怕平时正常上学期间，也得补课，美其名曰“课外作业辅导班”。而且辅导班一个星期要补六天，也就是从星期日晚上补到星期五晚上，再加上星期六整个白天。据笔者观察，很多上课外作业辅导班的孩子，学校一下课就马上来到了补习班，根本就没有课外活动的时间。

如果你要问学生喜不喜欢这种生活，答案绝大多数都是否定的。为了“抗议”补课，有撕书的，有出走的，即便是被迫参加补习班，学生们也无精打采，难以专心学习。这些补习班，有的安排得比正式上课还要忙碌。学生一天在学校高强度学习，出了校园再进补习班，失去的不仅是自由活动的时间，更是有身体的健康和对自己人生的自主设计。

正所谓弦绷紧了易断，身心累了易生病，对于中小学生来说，繁重的补课，正在成为压垮他们身心健康的一项负担。中小学生的健康成长，都有其客观规律，过早的繁重补习活动，明显违背了学生承受能力，不是赢在了起跑线上，而是“栽”在了起跑线上。

在今年的“两会”记者见面会上，李克强总理就明确指出：“坚决反对上课不教课外教。”教育主管部门早就明确反对假期、学习期间的各类补习班。一些家长也反对参加补习班，但又担心自己家的孩子输在起跑线上，于是被裹挟进了课外补习的庞大队伍中。

其实，对于上补习班这件事，很多家长也很头疼。矛盾的根源，就是一时半会儿还改不了的应试教育。考大学依然是孩子成才的唯一标志。这种片面的社会评价压得家长十几年喘不过气来，从幼儿园开始，小学、初中、高中，一路走来，一阵比一阵紧。

就像打一场十几年的硬仗，冲刺、冲刺、再冲刺，不敢有半点松懈，一直到把孩子送到大学门口，才算松了口气。加上家长们“有病乱投医”，还相互攀比，听说班里有孩子上“补习班”的，就沉不住气了，你上我也上，学习成绩差的、一般的要上，学习成绩优良的也上。这就形成了心理上的负向循环，越是上补习班，学生的学习越累，学生的学习越累，越要上补习班。

拔苗助长的谚语国人皆知，但补课泛滥却无法让人痛定思痛。这既与大的教育体制环境有关，也与每一个家长的教育心态有关。而未成年人，只能成为被摆弄的木偶。人生是一场长跑，真正决定人的一生的，绝不仅仅是考场上分数的高低。身体健康是“1”，其他都是“0”。如果过早的高强度学习葬送了孩子的“1”，到头来欲哭无泪恐怕不单单是孩子自己。我们要的不仅是一台学习机器，而是一个心智健全、开朗乐观的人。

风物长宜放眼量，还望家长能三思。

雷天狂想

就行了？为啥要拔插头呢？现在我知道，这个想法不仅是错的，而且错得离谱。

直到后来，我才知道打雷天拔插头是必要的，而且是很必要。因为这涉及到一个专业的词汇：“电涌”。简单来说，天上的雷打在地球上，就被大地吸收了，没有啥防护，就会有一部分被空中的电缆吸收。这些电就会随着电缆传递到千家万户，这个时候如果开着电器，就会导致负荷突然暴增，把电器烧坏了。因此，打雷的确是要把插头拔下来的。

可是最近，新的认知又颠覆了原来的想法。我又知道这一动作完全没有必要。为什么呢？因为高压电线输电要经过变电站。以前变电站设施差，没有啥防护，因此动不动就会被不稳定的电流击穿，进而影响到千家万户。而现在的变电站已经大大升级，装有大量吸收电涌的元器件，安全性能早就不可同日而语。再加上我们每个人的家里都装有安全电闸，家用电器里也装有防击穿装置，真的要发生雷电把所有的这些防护全部击穿，那得是多么大的雷电才行啊。

到此，打雷要不要拔插头这件事情总算有点搞明白了。但其实我并不是想讨论究竟打雷天要不要拔插头这件事，而是要通

过这件事获得一些“智识”。所谓的“智识”，就是有关怎样去掌握知识并且运用知识。

打雷拔不拔插头这件事情能给我们带来什么“智识”呢？

第一，多学知识。知识越多，对世界的了解也就越多，也就能做出正确的行动。

第二，利益攸关。试想，吸收电涌这件事情，谁比我们更迫切？明显是电力部门，是变电站。如果首先受到电涌冲击的变电站都不关闭电闸，我们又何必担心呢？以前都是一个村自己掏钱安装个变压器来供电，没有任何防护措施，那么就靠自己多上心了。

第三，系统观念。就是现在的世界是一个分工系统，每一个领域早就有人把能想到的事情替我们都想到了，人在这种环境中生活，要学会相信分工，相信系统。系统不够强大的时候，靠自己，系统足够强大了，就不要有事没事去捣鼓这捣鼓那儿，觉得自己能发现什么惊天大秘密。

第四，接受不完美。虽然依然存在击穿电器的可能性，但可能性已经很小。那不要被这些小事影响自己的生活，而是最大限度地利用现代科技带给我们的便利，集中精力把自己擅长的事情做好。如此，才能岁月静好，找到更好的生存之道。



□荒流

“打雷了！快把插头拔掉！”屋外电闪雷鸣，妻子忙不迭把电视关了，并把插头拔了下来。

打雷为什么要拔插头呢？这个问题从孩提时候起，就一直萦绕在我的心头。对这个问题的认知是一波三折，起先我觉得莫名其妙，后来我知道这是必要的，再后来我才知道这其中的奥秘。认知的变化不仅是因为知识的增长，更是因为社会在发展。起先我觉得莫名其妙，是因为那时我还小，对于世界的认知只能凭直觉。天上打雷，释放出巨大的电能，在天空中四处传播，电视不开还好，开着就意味着它在用电，既然在用电，就有可能受到空气中电波的冲击，也就可能被烧坏。但是我不明白的是，既然是这样，要防止电视被烧坏，把电视关了不