



**编者按：**群众的满意，一直是公安机关不懈的努力和追求。近年来，全区公安机关牢固树立“人民利益高于一切”的理念导向，坚持“对人民负责，让人民监督，向人民报告”，变以往“我说你听”为“你说我听”，变以前“群众说了不一定算”为现在的“群众说了一定算”，尊重民意，把话筒交给群众，警民齐跳“双人舞”，共筑幸福平安梦。

# 把话筒交给群众 侧耳倾听心里话

## 公安分局组织全警开展警民恳谈活动



□本报通讯员 蒋友亲

为广泛倾听群众心声，及时掌握群众所思、所想、所盼，使警务工作紧紧围绕民心民意这个圆心不跑偏，连日来，全区公安机关组织警力集中开展“向人民报告暨警民恳谈”活动。公安分局全体党委班子成员下到基层一线，参与各自联系派出所的恳谈活动。每到一处，民警都侧耳倾听，把话筒交给群众。

“我们晚上的活动叫恳谈，不是叫开会，我们的氛围就要轻松，大家都随意点，想到什么就讲什么。”区委常委、公安分局局长郑灵江一番亲切的开场白让现场氛围变得轻松，也让警民之间的心在瞬间贴得更近。

10月27日晚上，路桥街道丁岙村会议室里灯火通明，一场向人民报告、听群众心声的警民恳谈活动正在这里举行。因为群众提前到场，原定于19时开始的恳谈活动，提前到18时40分就开始了，让每一位参与者都有提问、建议的发言机会。

现场一位群众自告奋勇，谈到了居住出租房屋消防整治问题。

“刚才这位同志所提的问题具有普遍性，的确非常重要。路桥流动人口较多，外来人员来路桥就离不开租房。正是因为出租房尤其是居住出租房关系到公共安全，现在政府和我们的公安机关管得确实非常严，其目的很简单，一方面让承租人员能够住得有安全感，另一方面，也是对房东的一种保护，与其发生火灾事故让房东去坐牢，倒不如要求严格一点，让大家心里都踏实。前不久，我们市里专门出台了居住出租房屋‘十项铁规’，确实非常严格，但是大家静下心来想想，这些‘紧箍咒’其实应该是‘护身符’，尤其硬隔离、电动车充电等措施大家一定要严格执行好。说这些话，我也不是站在局长这个位置讲的，我也是把大家当作自己的兄弟姐妹、亲戚朋友。”对于现场群众提到的出租房屋消防整治问题，郑灵江耐心作了回答，希望租户严格落实“十项铁规”规定。

俗话说“老鼠过街，人人喊打。”说到小偷，大家都恨之入骨，希望公安机关给予最严厉的惩罚。郑灵江回答说：“大家的心情的确能理解。我们国家是个法治社会，作为执法者，我们更应该守住法律底线。当然，在法律规定范围内，我们一定会依法从严处理。在这里，我也再提醒大家，如果发现或是抓到了小偷，大家务必要第一时间扭送至公安机关或打110报警，由公安机关依法对其进行处理。”

恳谈现场气氛活跃，对群众的提问，郑灵江一一直面回答。

“我始终坚信，只有把发案率降下来，才是真正对人民负责，才能真正让群众得实惠。近年来，我们一直把控发案当做‘1号民生工程’，实现了2012年以来全区110总接警数、有效接警数、治安刑事接警数、盗抢接警数和黄赌接警数连续5年逐年下降，今年至今与去年同期相比明显下降，这在台州也是唯一的。执法规范化看似与大家关系不是很密切，其实事关每一个人。近年来，我们坚持阳光执法，把权力关进制度的笼子里，主动自我限权，制定《全区公安机关管制刀具整治“五个一律”规定》《全区公安机关黄赌毒整治“五个一律”规定》等的规定，特别对开场所放赌的组织者以及衍生出来的刑事犯罪一律刑事拘留，这样就防止出现人情案、关系案、金钱案，努力让人民群众在每一项执法活动、每一起案件办理中都能感受到社会的公平正义。我们始终坚持把抓队伍正规化作为根本，一手抓从严治警，一手抓从优待警，确保队伍永葆纯洁和活力。在今年的全市警务技能大比武中，公安分局总成绩位列全市公安机关第一，确实不易。再说说我们的情报主导警务机制改革，这项改革赢得很高的荣誉，被公安部确定为县级模式在全国范围进行推广，3年来相继有来自全国各地近300批同行前来考察。我们始终秉持‘抓铁有痕，踏石留印’的作风，尽可能做到极致。的确，我们还有很多工作都在全市、全省乃至全国赢得荣誉。”

在耐心聆听群众的心声并一一作答后，郑灵江也向现场群众报告了近年来公安分局

在抓控发案、抓执法规范化、抓警务创新、抓队伍正规化等方面所取得的成效。

路桥派出所所长韩建胜说，丁岙村村两委高度重视社会治安，广大村民积极参与群防群治，近年来村里发案率明显下降。郑灵江听后非常高兴地说：“说明大家参与平安建设的意识都很强，在日常生活中，在座各位肯定都参与了平安创建，这项工作内容非常广泛，包括参与村里的平安巡逻、参与孩子上放学的值勤等都是。”他还向现场群众作了“除毒瘤，净土壤”等严打整治的宣传，号召广大群众积极参与进来。

10月27日下午，公安分局党委副书记、政委徐正才来到路桥派出所，和路桥街道辖区内的人大代表、政协委员、村(居)干部开展恳谈。徐正才代表公安分局向各位代表、委员及村(居)干部长期以来对公安工作的理解、支持与配合表示感谢，希望一如既往得到他们的关心、支持与帮助。期间，徐正才还向代表、委员以及村(居)干部们报告了全区公安机关近年来工作开展情况。代表、委员以及村(居)干部纷纷表示，一定全力支持公安工作，并对公安分局近年来抓控发案、执法规范化、队伍正规化以及警务创新等方面予以了广泛好评。

10月28日下午，在繁华的中盛城市广场门口，公安分局组织所有警种人员在那里开展摆摊宣传，向大家宣传户籍、出入境等与群众工作生活息息相关的政策，向群众普及居家防范常识。这几天，在社区、在农村，民警或是专门组织广大群众开展集中恳谈，或是结合村居的重阳节活动走到老人中间，或是结合下村走访、上门送证等机会倾听群众心声。



## 敬老院里作宣讲

**本报讯** “老爷爷，您听到我说话的声音了吗？”“听到了，听到了。”言谈间，老爷爷高兴地咧开了嘴角，脸上露出幸福的微笑。这是10月26日上午，桐屿派出所民警在辖区敬老院走访慰问老人时的一个场景。

当天，桐屿派出所民警买来香蕉、饼干以及饮料等来到辖区敬老院，走访慰问住在那里的老人们。民警和老人们围坐在一起，与老人们拉家常，向老人宣传十九大精神以及政府关心关爱老人的政策。听了民警关于十九大精神的宣讲，尤其是民警对国家未来发展宏伟蓝图等的解读后，老人们竖起大拇

指，直夸社会主义好。老人们说：“是共产党带给我们幸福的今天，是共产党领导让我们老人过上了幸福的晚年生活。”

在与老人聊天时，民警还把针对老年群体多发的迷路走失、取暖防火、电信诈骗等常识进行了宣传，指导老人们如何防范，叮嘱老人们要时刻牢记安全。现场有一位老爷爷听力不好，民警便坐到他的身边，凑到老爷爷的耳畔并提高嗓音，耐心地给他重复讲解。

临走前，民警还对老人们说，以后有空会常去看望他们，并叮嘱老人注意安全，祝福老人们健康长寿，平安幸福。

## 街头摆摊听民意

**本报讯** “陶阿公，你反映的事情我都记下了。你放心，我们马上落实好。”只是随便提了个建议，没料到派出所民警却十分重视，这让陶阿公欣慰不已。10月27日，横街派出所街头开展警民恳谈活动，卖甘蔗的陶阿公骑着三轮车经过现场。看见这么多人围坐在一起聊天，还有民警也在，陶阿公就把三轮车停靠在路边，凑进去一探究竟。

此时，民警正在和群众聊安全防范这件事。于是，陶阿公便向现场的民警反映，前不久，自家的甘蔗地里被人偷了10来株，现在甘

蔗正是卖钱的时候，他担心以后还会有人来偷。参与现场恳谈的横街派出所教导员袁康亨在笔记本上做好记录，他对陶阿公说：“你反映的情况我不仅记在本子上，也记在了心里，你放心，我们会马上落实，加强夜间巡逻。”说完，袁康亨立即打电话给陶阿公家所在的社区民警，把陶阿公反映的情况告诉社区民警，让民警落实举措，加强夜间巡逻。

“我这么随口一说，你们就那么重视，太感谢你们了。”陶阿公一边握着袁康亨的手，一边满意地笑了。