

详细的流程、周到的备注、娟秀的字迹…… 近期,一张手绘网上银行转账说明图在朋友圈 小小"火"了一把。而这张"说明书"的"作者" 就是来自路桥农村合作银行路桥支行的大堂经

□本报实习生 周璐茜 文/摄

7月21日8时,笔者走进了位于卖芝桥的路 桥农村合作银行路桥支行。"您好,请问需要办 什么业务?"亲切的微笑、大方的态度、规范的着 装、标准的动作……这是方媛给笔者的第一印

# 爱笑的大堂经理

### 记2017年台州市劳动模范方媛

听说过来采访,方媛抿嘴一笑。 交谈中笔者了解到,2011年大学毕 业后,方媛便来到了路桥农村合作银 行工作,从柜台一路奋斗到大堂经 理,而到了2015年,她还多了明星大 堂经理、金融宣讲员和文明内训师等

"三重身份"。提起方媛,同事小陈评价:"厅堂 中只要有方媛在,所有人就都会放心,因为只要 客户在,她就在。"方媛则谦虚地说:"我只是做 好本职工作。"

10时30分,银行内人流量逐渐增多。"大 伯,按照这个来填。"方媛一边微笑着为客户答 疑解惑,一边耐心地指导他填单。

"她是真心实意从客户的角度来推荐业务 服务客户。"一位老客户说。平日里,方媛不少贴 心服务也让这位老客户津津乐道,手机无法接收 银行短信,她就自己编辑短信不间断地给客户发 送提示消息;年纪大了,总是容易忘记密码,她总 会不厌其烦一次又一次为客户修改密码。

虽然大堂经理的工作每天相似,但方媛却 从不觉得枯燥,她笑着说:"服务工作就是心灵 的沟通,只有真心相待,才能换来客户的真正满

2016年12月底,春节前的繁忙如期而至, 此时,方媛刚生完孩子不久,一边通宵带孩子,一边加班工作,每天只睡两三个小时,心疼她的 母亲劝她请几天假,但是她毅然选择坚持,因为 她觉得,"在这个时候一个都不能少"

欣赏一个人,始于颜值,敬于才华,合于性 格,久于善良,终于人品。对大家而言,方媛的 美丽,不仅在于外表,更多的是她的自信、专业 与真诚。正如她自己所说,"劳模精神"不单单 是工作、加班,也是一种让人不断成长、不断突 破的正能量,她希望以自己微小的力量为路桥 建设添砖加瓦。



白木耳、矿泉水、常用药品、毛巾等物品,分组走访慰问酷暑天 仍坚守在一线工作的企业职工。 本报记者



# 工会之窗

## 剿劣不松劲 巡查常态化

本报讯(实习生 陶基威)为积极助力螺 洋街道剿灭劣 V 类水工作, 打造良好的生态环 境,7月14日上午,总工会主席徐迪春一行来到 螺洋街道东江河,对该河的水质情况进行例行 巡查,这已经是他们第9次对该河进行巡查。

据了解,东江河全长3.2公里,途径多个村 庄,有多个支流,自剿灭劣V类水工作开展以 来,该河段水质清澈,河岸两旁种有多种植被 和树木,俨然是个风景迷人的小型生态区。"为深化'五水共治',剿灭劣V类水,每个机关单 位都会划分到责任河道,而我们正是负责东江 河。"徐迪春说,"我们每个月都要来三次,主要 工作就是巡查,看看水质如何,是否有污染河 水的情况发生。同时,将查污清污常态化,不 放过任何一处可能造成污染的源头。

当天,督察组在河岸边巡查时发现,该河 流水质整体较好,上游没有出现大规模污染情 况,周边风貌环境也较为干净整洁,但是下游 部分河段出现了污水倒排到河流的现象。在 发现该问题后,督察组立即与螺洋街道办事处 相关负责人取得了联系。该负责人表示,该河 段的污水排放管道已经基本铺设完毕,部分排 污管道设施未完善,污水处理工作还未做到 位,仍需进一步改进。不过,他们已经通知相 关企业进行处理,使截污纳管工程早日完工。

另悉,自我区开展剿灭劣 V 类水工作以 来,各镇(街道)严格按照消劣工作要求,坚持 综合施策,全面推进消劣各项工作,并通过 "截、清、治、修"四个环节,实现以污水源头控 制,污染水源处理,污染淤泥清理来治理劣 V

## 普法办联合医疗单位开展《中医药法》宣传活动

本报讯(通讯员 俞为鹏)《中华人 民共和国中医药法》(以下简称《中医药 法》)于7月1日正式施行,为加大宣传力 度,推动该法贯彻落实,普及《中医药法》 相关知识。连日来,普法办联合慈善总 会义工分会、台州市博爱医院在螺洋街 道后郑村等地举办了以"依法发展中医、 服务大众健康"为主题的大型中医药普 法宣传、义诊活动。

在后郑村《中医药法》宣传活动现 场,只见主题宣传横幅高高悬挂,空地上 不仅摆放了《中医药法》宣传展板,还设 置了义诊咨询区、资料发放区、中医适宜 技术推广区和中药材展示区。现场市民 通过展板、普法资料以及工作人员讲解, 全面了解这部新法律,还通过中医义诊、 适宜技术体验和中药材现场鉴别等活 动,切身感受到中医药的悠久历史、深厚

文化和特色服务。当天,共计发放普法 资料和中医药健康知识手册1000余份、 接受群众咨询390人次、义诊120多人

据了解,这样的活动,全区各医疗卫 生单位还将延伸到企业、集市等场所,以 多种形式开展《中医药法》普法宣传活 动,有效提高广大群众对《中医药法》和 中医药健康知识的关注度和知晓率。



#### 停车场施工未设标志致人摔伤,能否要求物业赔偿?

罗女士:三个月前的一个晚上,我乘 坐丈夫驾驶的小车进入小区地下车库, 停车后,我刚下车没走几步,便一脚踩 空,坠入一无盖窨井,导致左肱骨、大结 节骨折,遗留左肩关节功能障碍。治疗 不仅花去9万余元医疗费用,还落下十 级伤残。事后,我要求物业公司赔偿,理 由是业主委员会与物业公司的服务合同 中约定,物业公司负有对房屋及配套设 施设备进行维修、养护和管理的义务。 而事发时,正好是物业公司组织人员打 开窨井盖进行地下设施安装,但在休工 期间既没有将窨井盖复原,也未在周围 加设灯光警示标志或采取防护措施。不 过,物业公司却以我摔伤是因为自己没 有注意周围环境所致为由不予赔偿。请 问,物业公司是否应该承担赔偿责任?

方面,物业公司是地下车库的管理 人。根据国务院《物业管理条例》第2条 规定:"本条例所称物业管理,是指业主 通过选聘物业服务企业,由业主和物业 服务企业按照物业服务合同约定,对房 屋及配套的设施设备和相关场地进行维 修、养护、管理,维护物业管理区域内的 环境卫生和相关秩序的活动。"我国物权 法第82条也指出:"物业服务企业或者 其他管理人根据业主的委托管理建筑区 划内的建筑物及其附属设施,并接受业 主的监督。"

姑且不论业主委员会与物业公司的 服务合同中,已经约定物业公司对小区 房屋及配套设施设备具有维修、养护和 答:物业公司应该承担赔偿责任。 括对地下车库的安全维护。另外,物业 务,应当赔偿损失。

公司未尽到管理职责。物业公司组织人 员打开窨井盖进行地下设施安装,理应 以确保业主通行安全为前提,在休工期 间将窨井盖复原,或者在周围加设灯光 等明显安全警示标志并采取防护措施。 民法通则第125条规定:"在公共场所 道旁或者通道上挖坑、修缮安装地下设 施等,没有设置明显标志和采取安全措 施造成他人损害的,施工人应当承担民 事责任。"侵权责任法第91条也规定: "在公共场所或者道路上挖坑、修缮安装 地下设施等,没有设置明显标志和采取 安全措施造成他人损害的,施工人应当 承担侵权责任。窨井等地下设施造成他 管理的义务,即使没有约定,物业公司也的,应当承担侵权责任。"故物业公司因 照样具有相应的职责,这种职责当然包 其没有尽到对地下车库的管理维护义

### 室外作业中暑身亡 能否获得工伤赔偿?

钟女士:我丈夫是一家广告公司的 项规定:"在工作时间和工作场所内,因 征。 安装工人,其工作大多是在户外进行。 一个星期前,我丈夫在上班时因天气太 热而中暑,并引发身体机能失常和中枢 功能障碍,最终出现器官功能衰竭,虽送 往医院抢救但仍不幸身亡。料理完丈夫 的后事,我向广告公司要求给予我丈夫 工伤待遇,却被公司拒绝,理由是中暑是 常见事,并不必然导致死亡,我丈夫死亡 的根本原因在于其自身体质,因此,不构 成工伤。请问:公司的说法成立吗?

答:公司的说法不成立。首先,从意 外伤害的角度来看,你丈夫的死亡当属 工伤。《工伤保险条例》第十四条第(三)

履行工作职责受到暴力等意外伤害的, 应当认定为工伤。意外伤害是指遭受外 来的、突发的、非本意的、非疾病的使身体受到伤害的客观事实。"你丈夫在上班期间因中暑引发疾病死亡,尽管病源来 自体内,但导致疾病发生的根本原因是 天气炎热,才引发身体机能失常和中枢 功能障碍,最终出现器官功能衰竭,因此 归根结底是由于外来因素所致。同时, 体内热量的过度积蓄导致中暑,不仅具 有不可预见性,而且也符合突发的、非本 意的和非疾病的特点。也就是说,你丈 夫的情形具备"意外伤害"的外来性特

此外,从劳动保护的角度来看,中暑 也属工伤。《防暑降温措施管理办法》第 十九条规定:"劳动者因高温作业或者高 温天气作业引起中暑,经诊断为职业病 的,享受工伤保险待遇。"《工伤保险条 例》第十四条第(四)项,也已把职业病纳 入了工伤范围。而在原卫生部与原劳动 和社会保障部联合印发的《职业病目录》 中,明确将"中暑"收录为因物理因素所 致的职业病范围。所有这些都明确表 明:中暑也属于工伤范围,劳动者因此受 到的伤害,应当享有工伤待遇。

(命为鹏 整理)

### 母亲再婚,两儿子仍要共担赡养义务

【案情】王老太与前夫赵某生 有二子,儿子均成家独立生活。 2002年7月,王老太夫妇与两个儿 子签订一份协议,将两间老屋分给 两个儿子,并约定每人每月赡养父 母生活费250元。两老看病产生 的医药费也由两儿子均摊

2005年6月,王老太与赵某离 婚,同张某再婚,未育有子女,后赵 某去世。王老太年事渐高,自2009 年始,门诊及住院治疗产生一些医 疗费。由于王老太再婚一直没有 得到长子赵甲的理解和支持,其不 愿承担母亲的生活费及医疗费。

今年年初,王老太将两儿子赵 甲、赵乙告上法庭,要求两儿子从 2016年1月1日起每月各支付赡养 费1000元,另承担前期医疗费用 5452元。长子赵甲辩称,母亲与父 亲离婚时,母亲称会"净身出户",该协议已失去效力。如果要求他 赡养母亲,母亲必须先跟张某离 婚,否则母亲的生活各项支出应当 由其与现任丈夫共同承担。此外, 母亲目前每月尚有1000多元的养 老金,而自己没有固定工作,收入 不稳定,没有能力承担这么高的赡 养费。次子赵乙辩称,对母亲的要 求无异议,他平时也会给母亲赡养 费,母亲生病时他也帮忙付过医药

法院最后判决赵甲、赵乙于本 判决生效之日起十日内各支付王 老太 2017 年赡养费 6000 元,自 2018年起,每年1月30日前各支付

【梁律师说法】 不得干涉父母再婚以及婚后的生 提起诉讼。

活。两被告对王老太的赡养义务 不因其父母的婚姻关系变化而终 止。即使王老太与两被告的父亲 离婚后与他人再婚,也仍是两被告 的母亲,两被告也仍需承担赡养义

王老太与案外人张某再婚,作 为夫妻双方也有互相扶养的义 务。王老太现在虽然年事已高,但 也享有一定的养老金收入,考虑到 两被告的经济收入状况,结合台州 当地城乡居民最低生活保障标准, 法院酌定由赵甲、赵乙承担王老太 的赡养费(包括生活费、医疗费等) 每人每月500元为宜。至于王老 太主张的前期医疗费用已经实际 支付,无需再次结算。

#### 【法律链接】

根据《中华人民共和国婚姻

第二十一条第三款 子女对父 母有赡养扶助的义务。子女不履 行赡养义务时,无劳动能力的或生 活困难的父母,有要求子女付给赡 养费的权利。

第三十条 子女应当尊重父母 的婚姻权利,不得干涉父母再婚以 及婚后的生活,子女对父母的赡养 义务,不因父母的婚姻关系变化而 终止

#### 【律师提醒】

孝敬父母是中华民族的传统 美德,子女不仅要赡养父母,而且 要尊敬、关心父母,在家庭生活中 的各方面给予扶助。当父母年老、 当年赡养费6000元,直至王老太 体弱、病残时,更应妥善加以照顾, 使他们在感情上得到慰藉,愉快地 安度晚年。如果子女不履行赡养 被告赵甲、赵乙作为王老太的 义务,需要赡养的父母可以通过有 子女,应当尊重父母的婚姻权利, 关部门进行调解或者向人民法院