



# 耐心倾听诉求 督促解决问题

## 潘建华到信访局集中约访群众

本报讯(记者 周 益)6月22日上午,区委书记潘建华率区委政法委、公安分局、司法局、农林局等相关部门负责人来到信访局开展集中约访群众,认真倾听群众呼声,督促化解信访件案。区委副书记、政法委书记牟傲野陪同。

“你好!你把事情的来龙去脉说一下,你的诉求是什么?”接待每一个来访群众时,潘建华都会贴心地问候一句,平易近人的态度缓解了来访者的紧张情绪。对于戴某某反映的土地征用赔偿问题,潘建华在认真听取其陈述和诉求后,现场提出解决办法和意见建议,戴某某表示满意,并承诺积极配合政府工作。信访人罗某某要求重新调查其反映的案件,在了解情况后,潘建华不厌其

烦地进行政策讲解,疏导情绪,积极引导罗某某信“法”不要信“访”,依法依规表达诉求,并要求相关部门力所能及帮助解决其实际生活困难,体现政府的关心。信访人王某某反映承包田被占等十多项诉求,在了解前期工作后,潘建华摆事实、讲道理,通过讲政策法规、算信访成本等方式,设身处地为其分析利弊,努力解开其信访根结,并要求相关部门组织人员再次进行协调,想方设法解决其合理合法诉求。

在两个小时的接访过程中,潘建华认真倾听每一批来访群众的诉求,仔细查阅书面材料,详细询问信访事由并认真做好相关记录,还不时向相关部门负责人询问情况。在了解信访诉求后,对可以当场拍

板的事,潘建华要求相关部门马上予以解决;对一时难以界定、无法当场解决的,要求相关部门抓紧时间了解事实,找到解决问题的突破口,及时化解群众心中的顾虑和疑惑。

潘建华强调,信访工作事关群众切身利益和社会和谐稳定,各级各部门一定要高度重视,始终把人民群众利益放在第一位,积极畅通信访渠道,妥善处理群众反映的问题;对于群众合理的诉求,要依法依规尽快解决,对有违法上访行为的,要依法予以严肃处置;要不断深化大接访工作,高度重视初信初访问题,进一步发挥好基层干部在调解纠纷、化解矛盾、促进和谐等方面的重要作用,努力将矛盾纠纷消除在源头,化解在基层。

# 国务院安委会向浙江反馈安全生产巡查情况视频会议召开

本报讯(记者 於徐阳)6月22日,我省以电视电话会议的形式通报国务院安委会第三巡查组向我省反馈的安全生产巡查情况,区委副书记、区长叶帮锐,副区长王侃在路桥分会场参加会议。

会议指出,我省高度重视安全生产工作,深入贯彻落实习近平总书记、李克强总理关于安全生产工作一系列重要指示精神,认真履行安全生产责任,持续加大安全生产投入,不断加强安全基础设施建设,取得了积极成效。下阶段,要加强学习,进一步完善安全生产监管体制机制,进一步健全完善安全生产应急体制机制,加强安全生产事故原因查找分析,加强对安全生产新情况的分析,严格落实企业主体责任。要加强组织领导,按照“党政同责、一岗双责、失职追责”要求,全面落实党委政府领导责任、部门监管责任、企业主体责任,

完善安全生产责任考核机制。要建立整改清单,把查问题、促整改作为主要任务,将发现问题、解决问题贯穿巡查工作始终。要狠抓整改落实,进一步完善整改方案,明确责任单位(人)和时间要求,推动问题及时整改到位。同时,要求浙江省高度重视巡查发现问题的整改工作,建立问题清单和整改责任清单,研究制定整改措施,真抓抓好整改落实。整改情况要及时报送国务院安委会,国务院安委会将适时开展监督检查。

会后,叶帮锐对相关工作进行部署,并指出,一要立说立行。各级各部门要按照全省会议要求,把此次巡查作为改进提升工作的契机,立即召开班子会议,进一步完善安全生产责任体系和体制机制,认真督查整改各类安全隐患,努力推动我区安全生产工作再上新台阶。安全生产工作牵头单位要做

好“三年整治提升”的大方案和“百日攻坚”的小方案,转化好、运用好、拓展好巡查成果。二要从严从实。以问题为导向,高标准严要求,多管齐下,综合施策,狠抓整改落实。三要问责问效。树立以人为本、安全发展观念,确保“党政同责、一岗双责”落实到位,并切实增强安全生产的责任感,层层传导压力,层层压实责任;按照“属地管理、部门联动、条块结合、全民参与、齐抓共管”的原则,以最坚决的态度、最果断的举措、最有力的保障,扎实推进推进安全生产大排查大整治,加大重点领域、重点行业的安全整治力度,把安全生产要求落到实处。



# 零距离解民忧 全方位促稳定

## 吴海平来路开展下访和信访专项督查活动

本报讯(记者 於徐阳)6月21日下午,市委副书记、政法委书记吴海平来我区开展下访和信访工作专项督查活动。区领导叶帮锐、牟傲野、杨剑、王侃参加。

会上,吴海平听取了包案领导对案件化解进展情况的汇报,并会商解决思路。他指出,对于复杂案件,下一步要将此当作“综合症”来“治疗”,当作大难题来破解,运用综合思路、综合方法、综合手段来综合施策。案件化解过程中,要守住政策底线、公平底线;要找准节点,做细做实工作,全面研判,依法依规推进;要压实责任,启用精兵强将,包干到户。

在接访中,吴海平接待了信访人,认真细致地了解事件来龙去脉,仔细倾听群众诉求,听取相关单位情况汇报,随后作出具体答复,并督促相关街道和单位要落实好该项工作。

在随后召开的全区信访工作汇报会上,吴海平说,路桥区委区政府高度重视信访工作,措施有力,分责到位,追责动真,做了大量卓有成效的工作,值得肯定。

吴海平指出,下阶段路桥的信访工作要在以下几方面下工夫。要在强定力上下工夫。准确把握信访工作规律,坚持长抓不懈,注重抓早抓小、齐抓共管。要在控源头上下工夫。变被动为主动,变上访为下

访,精准发力,有效化解信访案件,控制好增量。要在破难题上下工夫。加快积案化解的速度,用超常的思路,打破惯性思维,另辟“通道”;用超常的力气,巧用好办法,确保第一时间高效联动处置;用超常的压力,实行包案制度,确保责任到位、措施到位。破解越级上访的难题,要有镇得住的气势,依法加大打击力度;要有控得住的方法,保持高压态势。要在压责任上下工夫。压责压到最基层,实行层层落实,责任落到“心里边”;查查到到关键处,实行跟进追责,做到事有人管、人人肩扛责;问责问到疼痛处,才能突破“疑难杂症”,促进社会和谐稳定。

截至目前,飞龙湖表土面积已经剥离380多亩,湖区完成总开挖面的90%,湖区加深部分正在全面施工。建成后,它可以拦蓄绿心范围每年1000万立方米径流量的大部分水量,减轻洪水对城区及周围街道的冲击与影响。

本报通讯员 沈旭煜  
蒋思军 李爱光 摄



本报讯(记者 周 益)6月22日上午,我区召开纳税诚信发布会,表彰依法诚信纳税先进,签订税银协议,并为72家连续三年被评为纳税信用A级的企业现场颁发办税绿卡。区委书记潘建华,区委常委、常务副区长杨剑出席发布会。

纳税信用是权威的信用凭证。近年来,我区高度重视信用体系建设,将企业诚信与纳税挂钩,构建企业纳税信用体系,并根据信用评价建立联动奖惩机制,取得了积极有效的成果。自2014年起,国税局与地税局从主观态度、遵从能力、实际结果和失信程度4个维度117个指标对纳税人的信用状况分四个等次进行评价,对不同级别的纳税人分别提供不同的管理和服务,其中A级纳税人信用等级最高、为守信激励对象,在发票领用、办税大厅绿色通道、跨区域同等税收待遇、出口退税等涉税事务上享受最高优先权。同时,国税局还面向包括小微企业在内的众多诚信纳税企业推出“税银互动”激励措施,为全区企业提供信用贷款6.28亿元,有效缓解了民营企业特别是小微企业的融资难题,激发了企业的发展活力,在全社会强化了守信激励和失信惩戒的信用价值导向。

在发布会现场,国税局、地税局还与银行现场签订新税银协议,把守信个人工商户和其他类型纳税人也纳入“税银互动”受惠范围,促成更加集成化、紧密化、便捷化的“税银互动”合作局面。据了解,这种做法是我市首创。

增强全社会依法诚信纳税意识,是一项长期的任务。潘建华指出,当前,路桥正处在大建设、大发展、大跨越的关键期和窗口期,从重大项目建设到产业转型升级,从城乡统筹发展到环境综合整治,从改革创新开放到改善民生福祉,路桥正在以加速快跑的姿态努力实现裂变发展,赶超发展。在“打造活力新区、建设美丽路桥,高水平全面建成小康社会标杆区”的征程中,路桥的建设和发展离不开所有纳税企业的支持,希望广大企业家进一步增强依法纳税意识,引领带动更多企业诚信经营,依法纳税,共赢发展,为建设信用路桥、活力路桥作出积极贡献。

# 区政协开展加快推进工业提速升质调研活动

本报讯(记者 梁 佳)《关于加快推进我区工业提速升质》是区政协2017年常委会调研课题,围绕该课题,6月21日,区政协主席戴冬林、副主席陈明炜率部分课题调研组成员、辖区委员,以及发改、统计等相关部门负责人,对桐屿街道、路北街道相关企业上半年运行情况进行实地走访调研。

当天上午,戴冬林一行先后走访了台州安通发动机制造有限公司、台州市清清美家居用品有限公司、台州市通宝日用塑胶有限公司和台州市轩金车灯制造有限公司。“今年产值如何?”“转型过程中有没有遇到困难,有没有悉数攻克?”……每到一处,戴冬林都进入车间查看,并座谈了解企业的基本经营状况,亟待政府支持解决的问题以及下阶段的计划等。听到各企业负责人提出的场地紧张、人才难招、为国际知名品牌贴牌、恶性竞争导致产值下滑、技术人才青黄不接、个性化需求增加等情况,戴冬林说,企业要以国内领先或国际领先的高标准、长远眼光,进一步重视技术改造和创新,吸引人才、留住人才、培养人才,规范安全管理模式,提升产品品质,创立自己的品牌。区委区政府十分重视我区工业提速升质,这次区政协调研也是为了了解情况、发现问题,最终形成建议,为区委区政府决策提供参考。

当天下午,在走访台州西马洁具有限公司、台州米珂制冷设备有限公司和浙江八环轴承有限公司时,企业谈的较多的是土地制约限制发展问题。戴冬林指出,伴随行业发展,企业也将经历市场的优胜劣汰,因此,企业要有危机意识,并在危机中寻找机遇,专注一个领域,做好、做大、做精。要增强研发团队力量,拓宽国际视野,不断研发新产品,甚至挑战世界最高端的产品、同类企业;要加大科技投入,更新设备;要兼备研发的高端人才和在一线关键岗位具有工匠精神普通员工;要加强企业内部管理,重视安全生产,继续提高车间的现场管理。他表示,各企业遇到的问题和提出的意见,将会提炼整合,形成建议传递给区委区政府。

为了更真实地了解我区企业运行情况,倾听他们的呼声与需求,同时为区委区政府下半年对我区经济发展研判提供参考,近期,区政协加快推进我区工业提速升质调研活动还将陆续走访其他各镇(街道)的部分企业。