



从患者到医院员工

——老病历本的故事

□本报记者 梁佳/文 通讯员 肖珍珍/摄

台州市博爱医院成立20周年之际,一本泛黄的老病历本进入该院办公室工作人员的视野。在一楼导诊台工作,今年53岁的金花云大姐有点不好意思地说,这病历本留了将近20年了,没舍得扔。在她心里,她和博爱医院之间的故事,正是由这本病历本开启。

求医未果 寻至博爱

多年前,金大姐因为一次意外摔跤,落下了膝盖疼的毛病。有很长一段时间,她四处求医,希望解除疾病痛楚。1999年,有人向她介绍,说博爱医院骨科挺好的。于是,她来到当时位于下包村雄鹰路20号的博爱医院,找医生治疗。

“我的关节打过封闭,但是后来又肿了,肿了就再抽水,就这样一直反反复复,难得好。”金大姐说,“在博爱治疗了一段时间,医生告诉我这是顽固性疾病,需要一直吃药打针。”当时,医生给了她两个建议,一是做关节镜,但当时限于设备条件不足,博爱医院没有开展此项治疗。二是由医生主刀,通过传统手术的方法进行治疗。最后金大姐选择到临海去做了关节镜治疗,此后6年都未曾发病。

本以为和博爱医院不会再打“交道”,但6年后,金大姐的腿又疼了起来。当时正值家里的“多事之秋”,心情压抑的她又一次跨入了博爱医院的大门。

“那是周二,我找回以前给我看病的那位医

生,但门口的护士告诉我,‘孙院长上手术台了,不知道什么时候结束,而且他是周一的专家门诊,如果要找他,得等等。’那天上午,我从8点等到11点,终于等到他做完手术。”金大姐回忆道,“当时,他的脸上还带着手术后的疲惫,但看到我就问‘你怎么了’,我一说情况,他立马就说‘没事,我给你看’。原本我心里很烦,并且已经打算一走了之,但当他一脸疲惫却愿意为我看病,那个时候,我很感激,也很感动,就仿佛心里照进了一道暖阳。”

有感于医生的医德,金大姐看病便安心“定点”在了博爱医院,虽然期间她的腿疾反反复复,但自2013年以后便没有复发。

传递精神 担任导诊

如果你以为,金大姐和博爱医院的故事就此结束,那你可就真的“只看到开头,而未料到事情居然如此发展”。

在博爱医院看病的这些年,金大姐仿佛成了医院的“忠实粉丝”。“那时候,听到路上救护车在响,下意识地就会联想,会不会是博爱医院的救护车啊?”金大姐不好意思地笑道。

金大姐不但自己选择到这家医院看病,她还介绍朋友、朋友的朋友等过来看病。不理解的人,错把她当成“托儿”,抗拒的、接受的都有。还有一些人误以为她这么卖力地宣传,是因为其在博爱医院“有股份”。金大姐是个“直肠子”,她也

不爱多解释,因为自觉不理亏,而且她相信“人在做,天在看”。

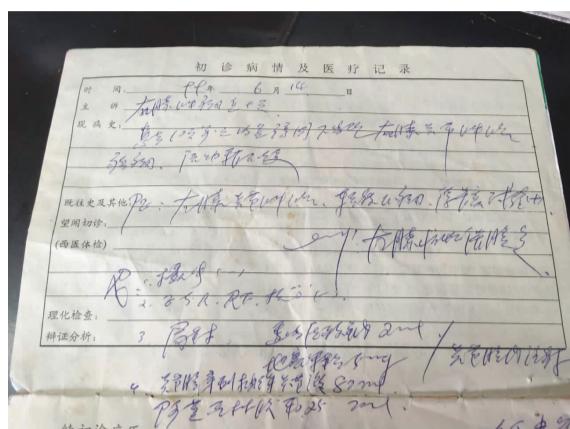
“你这样为医院着想、出力,怎么不去博爱医院上班啊?”2014年,别人的一句戏言,金大姐却当真了。她真的跑到博爱医院当起了导诊,成了这里的一名员工。从此,一楼的导诊台就多了一位面带笑容、热情地为不熟悉医院的患者提供咨询服务的工作人员。

两年多的时间,金大姐不但熟悉了医院各科室的布局,也熟知医生的专家门诊时间,他们擅长哪些方面的治疗等。每次有患者询问,她都如数家珍,简洁明了地加以介绍。在她看来,如今她所做的,不过是感恩于这家医院医生的医德、

爱心,以及医院整体所表现出的良好氛围。

“大概是以感恩之心来到这里吧,这话我今天是第一次说。”金大姐斟酌道,“人不是为了金钱而活着,当年医生如何真心对我这个患者,今天,我也把自己感受到的,表达于服务患者身上。”

在导诊台提供咨询服务,看似简单,却是件繁琐、需要集中精力、时刻提供服务的岗位。“经常会跑出汗来,但是越忙,我越开心。我忙,说明大家用得着我,而且我非常乐意帮助大家。”金大姐比喻道,“感觉自己就好似一根小手指,但小手指也有它的用处呀!我想,只要医院欢迎我,我会一直在这里做下去。”



小孩子真的无腰吗?

□本报记者 蔡聪 整理

昨天,孩子和我说腰疼,看他嬉笑的表情,我就知道他在学大人。这个时候,我突然想起小时候,每当我们说腰疼时,大人总会说一句:“小孩子哪里有腰?”为什么父母会认为小孩没腰?小孩难道就不能腰疼吗?作为新时代的母亲,我决定要好好研究这个问题。



Q
“小孩无腰”的说法,到底哪里来的?

A
如果“腰”单纯地指代身体膀胱部分,小孩当然是有腰的。那么,大人嘴里“小孩没腰”的说法,又是怎么来的?如果只是无心随口一说,为什么会使几代人都形成相似回忆?

首先,我们得认识一件事,大人说的腰,未必是解剖意义上的腰。小孩没腰这种说法,估计与腰的中国民间隐喻有关。《素问·脉要精微论》中说:“腰者,肾之府。”也就是说,在古文里腰也指肾脏。而在中国传统医学当中,肾又与性器官及性能力有莫大关系。《素问·上古天真论》中有云:“男子二八,肾气盛,天癸至,精气溢泻,阴阳和,故能有子。”如此一来,按民间朴素的理解,处在青春期前的小孩是没有性能力的,因此自然也“没有腰”。

其次,现代医学的定义中,从第一腰椎开始到盆骨之间的部分,都称为腰。记者问过一名骨科医生朋友,在几乎所有大型综合医院的外科门诊中,骨科都算得上“最忙碌科室”之一。而在前来骨科就诊的病人当中,主诉频次最高的就是“腰疼”。究其病因,则以椎间盘突出、骨质增生、骨质疏松、腰肌劳损等退行性疾病为主。一般来说,小孩子哪里会得这类疾病。所以,大人抱怨腰疼,往往是在一次重体力劳动之后。而这样的劳动,一般的家庭里很少让小孩子参与其中。一个根本不干重活的小孩,确实没太多理由腰疼。

A

骨科医生还说了一个真实案例。一位患者很小的时候就告诉妈妈腰很疼,然后这位妈妈一直说,小孩子怎么会腰痛。后来,他上了大学,有一次痛得实在受不了,就去医院拍了个片。结果显示,他得的是腰三横突。医生说,腰三横突真的很疼,没想到这孩子这么能忍,家长也太不重视了。当时,他记得那名患者说了一句:“那我也很无奈啊!”

所以,父母们真的不该继续像上一代人那样奚落孩子没有腰。可能孩子是真的

痛,而且这种腰痛说不定还隐藏着可怕的健康隐患。

腰痛可能是因为有肾结石。还记得2008年的三聚氰胺事件吗?毒奶粉引发了大量小儿肾结石。但即使从未发生过这样恶劣的事件,儿童的肾结石发病率也接近3%。虽比成人低,但在临幊上已非罕见情况。所以,如果你的孩子认真反复地说腰痛,真的要考虑到这种可能,必要时需带孩子去儿童医院的泌尿外科门诊就诊。

此外,肾及肾上腺的恶性肿瘤(常见者为神经母细胞瘤、肾母细胞瘤)就可能以腰痛为首发症状。这类疾病如果早发现,治愈机会很大。比如低危组神经母细胞瘤经治疗后,治愈率超过90%。但由于小儿往往叙述不清,或者说明确表达了腰痛的症状,但未引起家长足够的重视,以一句“小孩无腰”来打发,就可能埋下隐患。

如果孩子一再说腰疼,家长最好“宁枉勿纵”,带孩子去趟医院。

Q
小孩说腰疼真的只是模仿?