



从患者到医院员工

——老病历本的故事

□本报记者 梁 佳/文 通讯员 肖珍珍/摄

台州市博爱医院成立20周年之际，一本泛黄的老病历本进入该院办公室工作人员的视野。在一楼导诊台工作，今年53岁的金花云大姐有点不好意思地说，这病历本留了将近20年了，没舍得扔。在她心里，她和博爱医院之间的故事，正是由这本病历本开启。

求医未果 寻至博爱

多年前，金大姐因为一次意外摔跤，落下了膝盖疼的毛病。有很长一段时间，她四处求医，希望解除疾病痛楚。1999年，有人向她介绍，说博爱医院骨科挺好的。于是，她来到当时位于下包村雄鹰路20号的博爱医院，找医生治疗。

“我的关节打过封闭，但是后来又肿了，肿了就再抽水，就这样一直反反复复，难得好。”金大姐说，“在博爱治疗了一段时间，医生告诉我这是顽固性疾病，需要一直吃药打针。”当时，医生给了她两个建议，一是做关节镜，但当时限于设备条件不足，博爱医院没有开展此项治疗。二是由医生主刀，通过传统手术的方法进行治疗。最后金大姐选择到临海去做了关节镜治疗，此后6年都未曾发病。

本以为和博爱医院不会再打“交道”，但6年后，金大姐的腿又疼了起来。当时正值家里的“多事之秋”，心情压抑的她又一次跨入了博爱医院的大门。

“那是周二，我找回以前给我看病的那位医

生，但门口的护士告诉我，‘孙院长上手术台了，不知道什么时候结束，而且他是周一的专家门诊，如果要找他，得等等。’那天上午，我从8点等到11点，终于等到他做完手术。”金大姐回忆道，“当时，他的脸上还带着手术后的疲惫，但看到我就问‘你怎么了’，我一说情况，他立马就说‘没事，我给你看’。原本我心里很烦，并且已经打算一走了之，但当他一脸疲惫却愿意为我看病，那个时候，我很感激，也很感动，就仿佛心里照进了一道暖阳。”

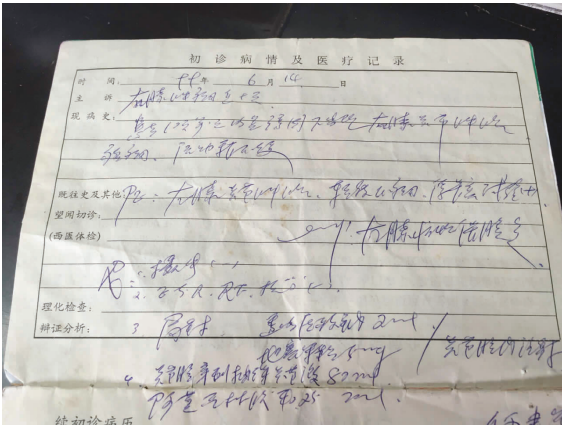
有感于医生的医德，金大姐看病便安心“定点”在了博爱医院，虽然期间她的腿疾反反复复，但自2013年以后便没有复发。

传递精神 担任导诊

如果你以为，金大姐和博爱医院的故事就此结束，那你就就真的“只看到开头，而未料到事情居然如此发展”。

在博爱医院看病的这些年，金大姐仿佛成了医院的“忠实粉丝”。“那时候，听到路上救护车在响，下意识地就会联想，会不会是博爱医院的救护车啊？”金大姐不好意思地笑道。

金大姐不但自己选择到这家医院看病，她还介绍朋友、朋友的朋友等过来看病。不理解的人，错把她当成“托儿”，抗拒的、接受的都有。还有一些人误以为她这么卖力地宣传，是因为其在博爱医院“有股份”。金大姐是个“直肠子”，她也



不爱多解释，因为自觉不理亏，而且她相信“人在做，天在看”。

“你这样为医院着想、出力，怎么不去博爱医院上班啊？”2014年，别人的一句戏言，金大姐却当真了。她真的跑到博爱医院当起了导诊，成了这里的一名员工。从此，一楼的导诊台就多了一位面带笑容、热情地为不熟悉医院的患者提供咨询服务的工作人员。

两年多的时间，金大姐不但熟悉了医院各科室的布局，也熟知医生的专家门诊时间，他们擅长哪些方面的治疗等。每次有患者询问，她都如数家珍，简洁明了地加以介绍。在她看来，如今她所做的，不过是有感于这家医院医生的医德、

爱心，以及医院整体所表现出的良好氛围。

“大概是以感恩之心来到这里吧，这话我今天还是第一次说。”金大姐斟酌道，“人不是为了金钱而活着，当年医生如何真心对我这个患者，今天，我也把自己感受到的，表达于服务患者身上。”

在导诊台提供咨询服务，看似简单，却是件繁琐、需要集中精力、时刻提供服务的岗位。“经常会跑出汗来，但是越忙，我越开心。我忙，说明大家用得着我，而且我非常乐意帮助大家。”金大姐比喻道，“感觉自己就好似一根小手指，但小手指也有它的用处呀！我想，只要医院欢迎我，我会一直在这里做下去。”

小孩子真的无腰吗？

□本报记者 蔡 聪 整理

昨天，孩子和我说腰疼，看他嬉笑的表情，我就知道他在学大人。这个时候，我突然想起小时候，每当我们说腰疼时，大人总会说一句：“小孩子哪里有腰？”为什么父母会认为小孩没腰？小孩难道就不能腰疼吗？作为新时代的母



Q

小孩说腰疼真的只是在模仿？

A

骨科医生还说了一个真实案例。一位患者很小的时候就告诉妈妈腰很疼，然后这位妈妈一直说，小孩子怎么会腰痛。后来，他上了大学，有一次痛得实在受不了，就去医院拍了个片。结果显示，他得的是腰三横突。医生说，腰三横突真的很疼，没想到这孩子这么能忍，家长也太不重视了。当时，他记得那名患者说了一句：“那我也很无奈啊！”

所以，父母们真的不该继续像上一代人那样奚落孩子没有腰。可能孩子是真的

痛，而且这种腰痛说不定还隐藏着可怕的健康隐患。

腰痛可能是因为肾结石。还记得2008年的三聚氰胺事件吗？毒奶粉引发了大量小儿肾结石。但即使从未发生过这样恶劣的事件，儿童的肾结石发病率也接近3%。虽比成人低，但在临床上已非罕见情况。所以，如果您的孩子认真反复地说腰痛，真的要考虑到这种可能，必要时需带孩子去儿童医院的泌尿外科门诊就诊。

此外，肾及肾上腺的恶性肿瘤（常见者为神经母细胞瘤、肾母细胞瘤）就可能以腰痛为首发症状。这类疾病如果早发现，治愈机会很大。比如低危组神经母细胞瘤经治疗后，治愈率超过90%。但由于小儿往往叙述不清，或者说明表达了腰痛的症状，但未引起家长足够的重视，以一句“小孩无腰”来打发，就可能埋下隐患。

如果孩子一再说腰疼，家长最好“宁枉勿纵”，带孩子去趟医院。

Q

“小孩无腰”的说法，到底哪里来的？

A

如果“腰”单纯地指代身体胯上肋下的部分，小孩当然是有腰的。那么，大人嘴里“小孩没腰”的说法，又是怎么来的？如果只是无心随口一说，为什么会几代人都形成相似回忆？

首先，我们得认识一件事，大人说的腰，未必是解剖意义上的腰。小孩没腰这种说法，估计与腰的中国民间隐喻有关。《素问·脉要精微论》中说：“腰者，肾之府。”也就是说，在古文里腰也指肾脏。而在中国传统医学当中，肾又与性器官及性能力有莫大关系。《素问·上古天真论》中有云：“男子二八，肾气盛，天癸至，精气溢泻，阴阳和，故能有子。”如此一来，按民间朴素的理解，处在青春前期的小孩是没有性能力的，因此自然也“没有腰”。

其次，现代医学的定义中，从第一腰椎开始到盆骨之间的部分，都称为腰。记者问过一名骨科医生朋友，在几乎所有大型综合医院的外科门诊中，骨科都算得上“最忙碌科室”之一。而在前来骨科就诊的病人当中，主诉频次最高的就是“腰疼”。究其病因，则以椎间盘突出、骨质增生、骨质疏松、腰肌劳损等退行性疾病为主。一般来说，小孩子哪里会得这类疾病。所以，大人抱怨腰疼，往往是在一次重体力劳动之后。而这样的劳动，一般的家庭里很少让小孩子参与其中。一个根本不干重活的小孩，确实没太多理由腰疼。