



□本报记者 王君君 蔡 聪 文/摄

3月5日,李克强总理在《政府工作报告》中说:“除繁苛之弊,施公平之策,开便利之门。”一句话,把简政放权、“放管服”真正的含义充分表达了出来。今年,我区也疾走在“最多跑一次”的改革路上。

### 1695个办事项目,只需跑一次

63个部门、1695个办事项目,这是我区公布的“最多跑一次”相关数据。光是这个数据,就让人觉得,改革项目总量真的很多,多到位居全市第一。

记者从编办得知,其中389项区级部门行政许可项目已经全部100%实现。这意味着,我区这次大刀阔斧地开展这项工作,不是嘴上说说,而是真正地为民办事实。

在粗粗翻阅了这些改革项目后,记者脑海里立马出现了各种要求开奇葩证明的新闻。最近的是2月份,湖北一家银行要求储户到派出所开具“不是人为故意损毁人民币”证明。储户是否故意损坏人民币,派出所是证明不了的,所以派出所愤而出具了带引号的“证明”。

如何避免这种奇葩证明?在此次“最多跑一次”改革事项中,我区对各类事项进行了有效整合,能一次解决的,绝对不为难群众,让群众跑第二次。比如居民身份证(包括首次申请、换领、补领),注销登记(含死亡、服兵役、出国、出境)等事项的办理,都只需跑一次。

记者从行政服务中心得知,他们将发挥窗口集中的平台优势,设立综合窗口,实行“一窗式”对外服务。

据悉,通过综合窗口,原先需要重复递交各部门的营业执照、身份证明等共性通用材料,服务对象只需在综合窗口一次递交即可。对建设工程规划核实确认书、竣工验收消防备案文件等各类批准文书,实行容缺受理,由综合窗口统一补正补齐,避免服务对象反复提供前置审批结果的现象。

对于能够在网上解决的,我区积极推进“互联网+政务服务”,依托浙江政务服务网、建设和应用投资项目在线审批监管平台,积极推进政务服务网与各部门行政审批系统间信息数据的互联互通,打破部门信息壁垒,实现“让数据多跑腿、让群众少跑腿”。

通过互联网办事,到底有多便捷?服务中心的工作人员小叶告诉记者一个实打实的案例。竣工验收联合验收通过数据交互传递后,使得验收材料从原先130多件精简为30多件。这也成为全省加快重点项目竣工投产的样板。

### 全省率先,证照快递“政府买单”

在网购的时候,不少人总是会问一句:“店家,能包邮吗?”“亲,快递费能不能少一些?”

记者记得一件事,前几年在一个部门办理了一项业务,最后的东西要从杭州快递到手里,为此付了12元的快递费。那一刻,记者绝对没有勇气问出“能包邮吗”。然而,目前,证照快递均由“政府买单”。

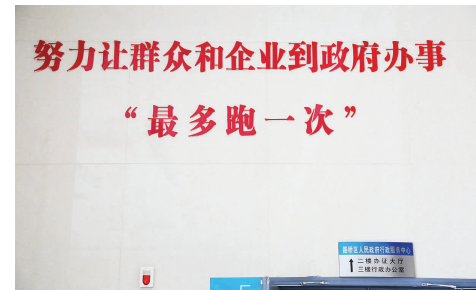
据工作人员介绍,邮政速递物流公司将安排专人进驻服务中心,现场为网上和办事大厅提供线上线下全方位证照快递服务,让企业和群众足不出户即可领取证照。

更让人赞的是,仅用了3天时间,我区便在全省率先实现证照快递“政府买单”三个全覆盖!

“证照快递”群众免费全覆盖,费用全部由财政安排专项资金全额承担;服务事项全覆盖,除根据法律法规规定或其他原因不能通过快递寄送的,其他事项全部提供证照快递寄送服务;城乡区域全覆



盖,依托区、镇(街道)、村三级联动体系建设,将服务延伸到全区10个镇(街道)基层便民服务中心。政府服务窗口当上了“店小二”,直接给市民快递到家,免去了来回的路费和时间。这种直接“包邮”的做法,用时的流行语来说,就是“赞”。



### “四连转”,打造“路桥样板”

“除了自取转快递,我们还有承诺转即办、线下转线上、一站转一窗等方式,简称‘四连转’,努力实现群众和企业到政府办事最多跑一次。”行政服务中心主任林华说。

在“承诺转即办”方面,“五小行业”证照分离分类审批改革试点工作就得到了省政府副秘书长徐纪平的肯定和好评。

为了从行业准入许可方面寻求突破,探索一套新的审批和监管方式,行政服务中心以“五个一批”分类推进,取消一批、备案一批、承诺一批、公开一批、强化一批。目前已有25个事项通过改革后的审批方式办结。“现在,办事效率大幅提升,改革涉及事项的承诺时间从123天缩短至46天,‘五小行业’的办证提速率达62.6%。”该中心常务副主任何晓霞说。

记者获悉,由于实行备案制和业主承诺制,已有多项事项实现了“最多跑一次”。小汽车美容装潢机动车维修经营许可的办理,原来需要申报者往返窗口至少两次,并需要现场踏勘人员到现场一次。现在,符合业主承诺条件的,只需要到窗口一次就能领取许可证。

在“一站转一窗”方面,“联审代办、联合测量、联合验收”三联动服务,打通了从“批”到“测”再到“验”的全流程。

很多企业在办理项目审批时,涉及多个部门,如三产行业、工业企业项目等,是

审批服务的老大难问题。其中以工业企业基建项目为其中之最,共涉及规划、国土、住建等11个相关部门28个审批和中介服务环节。

一套流程下来,很多企业家都是云里雾里,摸不清头脑,而项目往往一办也是一二年,严重制约了地方投资发展。

为了解决这一难题,我区从2012年就开始探索解决模式,经过近5年的实践,逐步摸索出“三联动”服务模式。

该模式到底实现了怎样的反转?一组数据直接给出答案:为112个重点投资项目提供审批代理服务,办理时限进一步缩短,从全流程的180天缩短至56天,提速69%;为74个项目提供竣工联合测量服务,测量时间从30天缩短至6个工作日,平均提速80%;为42个项目提供竣工联合验收服务,验收时间从6个多月缩短至1个月,平均提速85%。

“三联动”服务模式,落实专人跟踪服务,及时掌握审批进度并予以提醒,让企业主实实在在享受了一把“傻瓜式”代理服务,直接打通了“最后一公里”,效率“蹭蹭蹭”地提高。

对此,徐纪平说:“以前企业最头痛最麻烦的事情就是建设性项目审批,现在推出代办联办服务,提供给企业‘店小二’式的服务,帮助企业解决了大难题。”

### 奖惩并举,实现路桥加速度

区委书记潘建华不止一次在相关会议上强调:“推进‘最多跑一次’改革是省委、省政府贯彻落实中央对我省发展新使命新要求作出的一项重要决策,也是深化行政审批制度改革的一项重大举措。各级各部门要以‘最多跑一次’撬动政府自身改革,打通难点堵点,力争率先取得突破。”

在我区刚刚制定的“一百双十”行动中,“最多跑一次”改革就被列入督察委(加速办)首批任务清单。

交办、跟踪、预警、反馈、约谈、认定,这些将作为区级机关各单位目标责任制考核依据,干部推优评先、提拔任用的重要参考,优秀的单位或个人嘉奖或记功的认定条件。

提升群众获得感,把握时间节点,保质量、赶进度,努力使“最多跑一次”的工作走在全市前列,已经成为我区各级各部门的共识,也正努力推动政府治理模式转变。

“要把服务群众作为第一追求,把创新发展作为第一动力,把固本强基作为第一保障,让‘跑一次’成为常态,‘跑多次’成为例外,努力力为‘最多跑一次’改革提供更多的‘路桥样板’。”这是区委副书记、区长叶帮锐的要求,而我区也正朝着这个方向稳步前进。

