

# 村里有网点 事情有人办

50个标准化基层便民服务中心亮相

□本报记者 於徐阳

“办事情，到一个办事大厅就能办妥。”路桥街道迎商社区黄大妈眼中的“办事大厅”就是设在社区里的基层便民服务中心，离她家只有短短的3分钟路程。前几天，她走过来申请临时救助，没几分钟就办好了相关事宜，经过公示后就能领到相应的补助。

基层便民服务大厅就是便民服务平台到村、到社区的前移，把办事距离缩短到“一纳米”，解决的是与群众生产生活息息相关的事项，在这小小的窗口，大到工商注册、户口办理，小到调解邻里纠纷，总共七大类77项服务均可办理。

“本来申请救助要到区办事中心，要转几趟公交车才能到，现在社区便民服务中心办起来，不知道方便了多少。”黄大妈说。

区行政服务中心副主任牟文平表示，村级便民服务中心建设作为区级行政职能向农村的延伸与拓展，早在2011年时，我区在各镇（街道）的311个村（居）全面完成便民服务中心建设。但在2015年，区行政服务中心接手负责管理后发现，某些村（居）的便民服

务中心形同虚设，没有发挥应有的功能作用，其原因一方面是由于村干部在思想认识上不到位，不仅疏于管理，还导致办公场所缺失，另一方面由于村集体经济薄弱，建立起的工作队伍不稳定且年龄层次老化。

为此，区行政服务中心在充分调查后，本着“示范引领、稳步推进”的原则，提出了在2016年打造50个标准化基层便民服务中心建设的工作目标。经过一年努力，“硬件过硬、软件规范”的50个示范点全部亮相。

走进横街镇洋宅西村村部大楼，“便民服务中心”几个显眼的大字便映入眼帘，办事大厅的墙上贴有各项制度和办理的内容，各种证件所需材料、办理程序、服务方式、承诺时间一目了然，74岁的王正东从兜里掏出30元递给工作人员赵丽波：“帮我充下电话费。”

虽是简单到只用一分钟就能办成的事，但对于王正东来说，以前他需要走半个小时到镇上的电信营业厅去办理，现在只要迈出家门就可。

“每天都有不少人来办理充话费、电费、水费等这些‘小事’。”赵丽波说，“虽是小事，但却是服务中的‘大事’，也是村一级办事中

心应该体现出‘便民’二字的含义。”在赵丽波登记的工作簿中，2016年全年办理了200多件事，诸如“申请城乡居民社会养老保险待遇资格审批”“申请凭房产证回原籍证明”“办理受伤、住院证明”等。

“我想要了解建房审批的事，第一个想到的就是到村便民服务中心咨询一下，心中有数了办起事来就方便了，否则到镇里办个事不知要跑多少趟，也不晓得找哪个人。”村民老罗说。

基层便民服务中心的建成，丰富了区行政服务中心的“末梢神经”，让服务得到了有效延伸。目前，50个标准化基层便民服务中心以每个镇（街道）平均4至7个点分布，下阶段将在全区全面推行标准化中心建设工作，实现区、镇（街道）、村（居、社区）三级联动的功效，这三级把服务好群众同走出去服务群众有机结合起来，赋予便民服务新的内涵和更加灵活的形式。

据牟文平介绍，他们在硬件建设的同时，推行浙江政务服务网的跟进，探索网上代办、网上网下相结合的工作模式，实现上下联网互动、横向联通，打造电子化便民服务新平台。

## 为孩子点亮微心愿



□本报记者 蔡 聪 文/摄

1月9日上午，计生协“生育关怀——点亮微心愿”仪式在位于路北街道的博英学校举行。

“我的愿望是吃一次牛排和意大利面。”“我想要一条公主裙。”“我的心愿是能有新的水彩笔。”“我想要一个漂亮的玩具娃娃。”

“我想要一件保暖的羽绒服”……小小操场上，一面心愿墙粘贴着孩子们绘出的小小心愿，孩子们的这些愿望都很小，但若能实现，却会令他们开心好久。而稍微懂事一些的，则略显腼腆地告诉大家，自己的书包越来越沉了，但为了不给在路桥打工的爸爸妈妈增添负担，一直都没有把想要一个拉杆书包的愿望告诉他们。

可喜的是，孩子们的这些小小心愿，正通过此次活动得到实现。据悉，计生协此前在博英学校的1100名学生中共征集了100个微心愿，就在活动当天，羽绒服、书包、毛毯、轮滑鞋等悉数被送到了孩子们的手上。

“今天天气很冷，但是希望你们的心里暖暖的。”卫计局党委书记、局长蒋志芳笑盈盈地对孩子们说道。

审判质效提升 司法公信提高 法官荣誉感加强

## “路桥经验”入选最高法院指导意见读本

□本报通讯员 苏锦民 李刚

近日，区人民法院本着“能简则简、于法不悖”的原则，创新程序设计，探索审判流程再造的相关做法入选《最高人民法院关于进一步推进案件繁简分流优化司法资源配置的若干意见》读本，“路桥经验”推向全国。

受立案登记制和经济下行影响，该院案件数持续攀升，2015年收案16433件，同比上升14.5%。2016年截止11月，共收案17283件，同比上升21.9%。一线法官人均结案306.32件，是全省平均的1.41倍，案多人少矛盾突出。为此，该院积极探索，通过创新速裁机制、组建专业团队，取得了一定成效。

“简案快审”围绕“快”字。一是流转快。“快审”案件需45天内审结，严控“转普”关口，除公告外，均须报分管院长批准。狠抓节点控制，立案当日移送庭室并立即排期，5日内送达。二是庭审快。简化庭审告

知，除权利义务、回避等外，其他均予省略。庭审不必归纳争议点，直接围绕诉请是否成立进行。对无争议案件，听取法律适用意见后可进行裁判。快审案件平均庭审不到30分钟。三是文书快。推行表格式、令状式、要素式等简式文书。2015年以来，共适用简式文书判决7577件，占70.1%。

“难案简审”围绕“简”字。庭审前，及时沟通，了解诉辩主张。固定无异议事实，提取争议焦点。庭审中，简化举证质证，对复杂案件，根据事先归纳的焦点，明确举证责任，无争议事实不再举证。简化调查辩论，将法庭调查与辩论融合，庭审从开始就进入整体辩论程序，将事实陈述、证据调查与言词辩论三合为一。

为明确速裁机制适用条件和操作流程，该院及时出台《关于快速审理简易民商事案件的若干意见》和《关于简化审理复杂民商事案件的若干意见》，并联合公安分局、区人民检察院共同出台《关于建立轻微刑事案件

集中移送审查起诉、集中提起公诉、集中开庭审理工作机制的意见》。

2015年以来，该院适用“简案快审”审结9589件，平均审限29天，比同类案件缩短22天。适用“难案简审”审结456件，平均审限108天，比同类案件缩短40天。适用“轻刑快审”办结691件，平均审限4.7天，提速50%以上，当庭宣判率100%。审执质效指标居全市前列。同时，专业审判团队让法官从繁杂的事务工作中解脱出来，从而有更多精力办难案，职业尊荣感上升，从前几年逃离审判一线到现在争当一线法官，实现了从“让我干”到“我要干”的转变。



□本报通讯员 蒋友亲

近日，公安分局情报中心协辅警应美丽、螺洋派出所协辅警郑福贵相继受到省公安厅的通报表扬，他们坚守平凡，守护民安，为协辅警赢得了“最美”的名片。而他们只是公安分局协辅警队伍的一个缩影。长期以来，协辅警在配合民警开展治安秩序维护、刑事犯罪打击、窗口服务等方面发挥着重要作用。

把好关，招好人。公安分局目前共有协辅警1123人，是现有民警人数的2倍。为发挥好协辅警队伍的作用，分局从进口关开始抓起，制订了协辅警招录的一系列规范举措，严格按照公开报名、资格审查、体检、政审等程序择优录取。坚持“谁使用、谁管理、谁负责”的原则，强化对协辅警队伍的日常管理，并专门制订出台《协警队伍管理暂行规定》、《队伍管理“网格化”责任制度》等一整套操作性较强的规章制度。严格落实“一岗双责”的管理制度。2012年以来，公安分局对因未落实协辅警队伍管理“一岗双责”被督察记分的共84人次，其中民警33人次，领导51人次。制定绩效考核制度，视岗位特长需求、辛苦程度划分成四个类别，间隔类别之间的月基本工资相差350元至550元不等，并通过在岗评价对人员进行定期调整，建立“能上能下”的岗位轮换机制，最大程度激发队伍活力。

常态化培训让协辅警训练有素。公安分局开展常态化的协辅警教育培训，尤其把思想政治建设放在首位。在去年开展的协辅警思想政治建设中，以深化“两学一做”学习教育为抓手，与民警的思想教育、政治学习同部署、同开展，向协辅警注入忠诚警魂，确保协辅警理想信念绝对坚定。坚持队伍、业务两手抓，在抓队伍思想政治建设的同时，强化对协辅警队伍的业务训练，在方式上，坚持以民警、协辅警相捆绑这一“一对一”培养模式为主。狠抓对协辅警的廉政教育，通过经常性组织开展正反典型案例的警示教育，时刻提醒协辅警坚守职业操守。

精神物质双管齐下，让协辅警有归属感。归属感是制约协辅警坚守平凡岗位、认真履职的重要因素。为使协辅警有归属感、有成就感，公安分局推出一系列关心关爱协辅警的措施，坚持每年开展“十佳协警”、“优秀协警”、“最美协警”等先进的评选活动，对工作中涌现出的先进典型进行包装宣传，对协辅警予以精神上的鼓励，让他们感受到自身的价值所在。同时，对被评为年度先进个人的或被授予治安荣誉奖章的，给予一定的奖励。严格落实“五险一金”保障措施，建立谈心交流制度，通过“局长信箱”、局领导“在线交流”以及科所队长、民警日常谈心谈话等途径，实时掌握协辅警的思想脉搏和现实状况，及时帮助解决实际困难和队伍中出现的苗头性、倾向性问题。建立协辅警慰问制度，凡是因公负伤、生病住院、家庭困难等的协辅警，分局均组织上门慰问，真正用心用情关爱协辅警队伍。

## 18名“阅读之星”及“社科作家”受奖

本报讯（通讯员 肖珍珍）1月7日，博爱医院、老年大学医学（博爱）分校、路桥图书馆博爱分馆举办的社科普及“阅读之星”暨征文比赛颁奖仪式在博爱大讲堂举行，来自我区各阶层的18名“阅读之星”及“社科作家”受奖。

据悉，路桥老年大学博爱医学分校、路桥图书馆博爱分馆自去年9月份开展“享受阅读生活，普及科学知识”社会科学普及月活动以来，得到了广大职工和院外阅读爱好者的积极响应。最后通过统计图书馆书库借书量及阅览室到馆次数，共评出了“阅读之星”15名，同时筛选出“社科作家”征文比赛奖3名。

图书馆副馆长王萍等为全体获奖者颁奖，并代表图书馆对“阅读之星”的评比活动给予了肯定。她说，举办社科普及“阅读之星”暨征文比赛此活动不仅鼓励了热爱阅读的市民，更激发了他们的阅读兴趣与积极性，同时也让图书馆馆藏图书走向市民、“亲近”市民，从而更好地开展社科普及工作。

## 两车相撞1人被困 消防官兵破拆救援

本报讯（通讯员 胡茜茜）1月7日9时02分许，消防大队接到报警称：路北街道管前村附近发生两车相撞事故，有一人被卡于车内无法动弹，需要消防官兵的救援。

接警后，该大队立即出动警力，赶赴现场进行救援。救援人员抵达事故现场时，看到一辆小四轮和一辆小货车相撞，小货车副驾驶座一名男子被卡于车内，救援人员及时稳定被困男子情绪，利用液压剪对驾驶室车门进行破拆，随后利用液压扩张器进行扩张扩大救援空间，经过5分钟的紧张救援，被困男子被成功救出。

目前，事故原因还在进一步调查中。

让「最美」成为「辅警名片」