



□本报记者 梁佳实习生 任明楠通讯员 张珍

眼下,各电视频道和各大社交网络媒体的广告时间段均已经被“双十一”的广告挤得满满当当,淘宝商城(天猫)、京东、苏宁易购、唯品会等购物网站早早造势,遍洒“红包雨”吸引更多的潜在买家。

一年一度的“双十一购物狂欢节”即将到来,这对热衷于“买买买”的“剁手党”们来说简直是无可匹敌的一场盛宴。然而,面对持续升温的网购“好时机”,区消保委提醒广大市民,网上购物需谨慎。

有利有弊 买家褒贬不一

这一场源于淘宝商城(天猫)2009年11月11日举办的促销活动,至今已是第8个年头,当天的交易额更是一年高过一年。那么,买家们都曾经经历了什么,他们对于所谓的“购物狂欢节”持有怎样的态度呢?记者随机访问了一些市民买家。市民陈先生埋怨道:“什么时候都可以买,就是不要在‘双十一’买!”原来,去年他在“双十一”期间网购了几件衣服,等到了月底也没见发货,有些发货了原本平时3天就可以到的快递,过去了2个星期都还在路上滞留,所以今年,他表示坚决不在“双十一”网购了。

市民林女士的子女很喜欢网购,但林女士却非常不理解,她说:“我看过几样商品,其实都是

商家先抬高价格,然后再以打折的名义参加促销,这有什么意思呢?”

到底有什么意思?这个问题也是“剁手党”潘小姐难以破解的难题。她一直秉承着“不买对不起自己”的购物原则,基本上每年都会为“双十一”贡献自己的荷包,但是,很多东西“货到后悔”,跟自己原本设想的不一樣。“有些大件就退了,那些小件的就懒得退货了。”潘小姐说道。

当然,也有在这场大型促销活动中获益的,这其中,精打细算的家庭主妇王女士算得上一位。“一年就优惠这么一次,很多想买的家具和电器就等着这天买,能省下好多钱。”王女士平时勤俭持家,很多生活用品她都坚持网购。“比实体店便宜,今年准备把家里的旧冰箱换掉,就等着这次‘双十一’买台新的呢!”她说。当问及在网上购买大型家电能否放心时,王女士回应道:“不怕,我选的是货到付款,而且是品牌的家电,售后有保障的,‘双十一’那天不光打折还有优惠券。”

实例提醒 区消保委呼吁谨慎网购

对于已经热乎起来的这场网上促销活动,不少市民已经“蠢蠢欲动”,有些人的购物车或收藏栏里,已经加入了非常多的商品,并且其中不少都已交了“定金”,只待11月11日那一天付款。不过,结合以往案例,区消保委呼吁市民在网购

网购盛宴前奏起 别让理性随节去

时,不妨冷静对待。

案例1:王先生于近日在淘宝网购了一台洗碗机,花费689元。收到货后,王先生打开一看发现并不理想,实用性不高,自己要的是全自动洗碗机,收到的是半自动洗碗机,于是与卖家旺旺协商退货。卖家同意退货,事后退款金额却比原价少了50元。王先生不解,找其询问。卖家表示该商品已经拆封,他们再次出售就要对商品进行重新包装和整理,需要50元的成本费用,故不能给予全额退款。王先生表示自己拆封后并没有大动过,商品甚至外包装都完好无损,不影响再次出售,卖家理应全额退款。双方协商不下,遂投诉至区消保委。

区消保委提醒:新《消法》中明确,消费者退货的商品应当完好,而许多商家将此条款引中出不影响二次销售的规则。一般情况下,“商品完好”包括消费者为检查、试用商品而拆封的情况,只要不是因为消费者的原因造成价值明显贬损的,均属于“商品完好”。

案例2:日前,苗阿婆在淘宝网网购大衣时,因是老生意,就与卖家互加了QQ。随后,卖家通过QQ给苗阿婆发送了该大衣付款链接,苗阿婆没有疑虑便支付了380元。付款后,苗阿婆刷新自己的淘宝主页,在“已买到的宝贝”栏中,没有发现衣服的购买记录。于是,她立即询问卖家是怎么回事。卖家告诉她是系统出问题了,需要重新操作才能通过审核,并复制黏贴了“交易已卡单”的系统图片给苗阿婆。苗阿婆觉得有些不对劲,就去自己的建设银行网上银行查了查,发现有交易记录,证明自己已经打款。淘宝网的支付流程是买家付款后,钱会到第三方支付平台支付宝,等到买家收到货物后,支付宝才会将钱款转给卖家。

苗阿婆拨通支付宝人工号码,工作人员查询后表示,没有显示该笔交易。苗阿婆又急了,拨打了中国建设银行的人工号码,工作人员查询后告知该笔款项是“移动支付”,钱款已经付出去了。意识到可能受骗的苗阿婆立即再次在QQ上联系卖家,却没有收到任何回复,而再次点开卖家当时发给自己的付款链接时已出现“屏蔽”。当她再与卖家通过正规的“旺旺”联系时,对方表示没有发过这样的链接。苗阿婆随即报警。

区消保委提醒:在网上购物付款时需谨慎,要按照正规流程完成付款。若遇到有问题的卖家,一定要及时跟淘宝网工作人员联系,确认真实性。

网络购物方便快捷,也存在弊端,网上交易太多未知因素,消费者看得见摸不着,合法权益一旦受到侵害,往往是取证难,维权难。通过以上案例,区消保委意在给广大市民敲响警钟,网络购物一定要谨慎。



热闹网购 请冷思考慎出手

□柏拉拉

“互联网+”时代,网购已经成为很多人生活的一部分,而“双十一”这个被商家成功营造的“购物狂欢节”,无疑为消费者提供了很多便捷。不过每年,虽然消费者摩拳擦掌、疯狂抢货,但紧接着,大家“吐槽”声起,除了抱怨快递慢之外,更多是讨伐虚假折扣、以次充好等消费陷阱。在“吐槽”的背后,顺应时代潮流的商家抓住网购的商机,线上线下联动发展,这本没有错,但如何确保质质量,保障消费者合法权益,实在是值得探讨的话题。

近日,针对去年“双十一”期间出现的网上销售假冒伪劣商品,以及虚假折扣、虚标原价、误导宣传、延迟送货等不规范问题,商务部新闻发言人沈丹阳在例行新闻发布会上表示,将会同有关部门加强对网络交易平台的监管,严厉打击违法行为。

相关部门加强监管力度确实给了不少消费者信心,但是,每年增长的涉及电商的投诉数量,依然暴露出网购的些许问题。2014年,中国电子商务投诉与维权公共服务平台共收到全国各地用户电子商务投诉累计10万起,其中网购占到近一半;2015年,中国电子商务投诉与维权公共服务平台共接到的全国网络消费用户涉及电商投诉数量同比2014年增长3.27%,其中跨境网购、微商、互联网金融成为新的投诉增长点。除了部门监管之外,相关法律、法规及制度的完善,仍然是电商形成良性竞争、保护消费者合法权益的保障。

站在消费者的角度,网购任何一样产品,从挑选到运送,从支付安全到售后服务,任何一个环节都不希望出现问题。纵然部分商家有失诚信,但也不能只去指责这部分人,如果消费者能理性购物,有些问题是可以避免的。在此,笔者不是鼓动大家不参与网购盛会,只是希望大家能冷静对待,让狂热降温,让理性回归,实现有效、有必要的消费。



“带Ha去旅游” 雕塑彩绘来路桥了

□本报记者 蔡聪 通讯员 黄鑫文/摄

11月1日,6只色彩斑斓的“Ha”(螃蟹)承载着孩子们“漫游台州,环游旅行”的梦想,来到中央山公园二期,吸引了很多市民驻足观看。

据悉,当天,由市园林绿化管理处主办的“带Ha去旅行”雕塑彩绘活动启动,该活动将于明年2月15日结束。而活动中的主角——6只螃蟹,它们的第一站巡展就选择了我区。

“‘Ha’是一直居住在海里的小螃蟹,最近它有些坐不住了,它想要离开久居的家,到外面的繁华大世界看一看……”市园林处在宣传中讲述,“Ha”最想拜访的城市是台州,因为在这有“Ha”认为最美丽的地方,在它的眼里,台州的山和海草一样碧绿,台州的花和珊瑚一样美丽,台州的人就像海豚一样聪颖善良……

“‘Ha’的到来给公园原本平淡的草坪增添了色彩,整体风格变得更加温馨。”区园林处的工作人员告诉记者,“Ha”从11月1日落户中央山公园二期后,就受到了不少市民和小朋友的青睐,但这次巡展在我区停留的时间只有8天,截至11月8日,6只螃蟹就要转战赶往下一个展点。

此外,记者了解到,这次巡展的“Ha”均是台州的小朋友们于今年4月创作,他们用手中的七彩画笔在“Ha”身上描绘出了台州的旖旎风光,希望能用这次巡展的机会,让6只“Ha”的小脚丫丈量台州的土地。而这次来到中央山公园二期,宽阔的草坪充分地给了“Ha”展示亮丽一面的舞台。

在中央山公园二期,记者看到了此次展览的6只螃蟹,它们身上或是画着云朵,或是画着五角星,心形,螃蟹的钳子上还画了疑似西瓜皮的图案,展示出台州小朋友们丰富的想象力。

“来到公园意外地发现大草坪上多了6只螃蟹,一发微信,朋友们都纷纷询问螃蟹景点所在,表示要带孩子来看一看。”11月2日下午,正带着孩子逛公园的林女士说:“我平日经常带孩子来公园逛,今天孩子在这里看到6只螃蟹,眼睛都亮了,一直欣赏着小螃蟹,嘴里说着‘漂亮’。”

在微信朋友圈,一些市民还转发了相关“带Ha去旅游”雕塑彩绘活动的消息。市民王珏表示,此次市园林处能选择路桥作为雕塑彩绘活动的第一站给我们的公园增添了亮点,可

惜的就是在此停留的时间太短了。

“颜色鲜艳,孩子们的创作空间很大,绝对值得带孩子来看看。”11月3日,在中央山公园二期早锻炼的曹先生表示,“每天都来此早锻炼,见景色一天比一天漂亮,作为路桥人觉得挺骄傲,孩子们也特别爱来这里逛。这不,孩子与小伙伴们约定双休日来公园欣赏新增的6只螃蟹。”曹先生如是说道。

在此,记者也想提醒市民们,如果想要带孩子欣赏“带Ha去旅游”的雕塑彩绘,那就要珍惜最后的几天时间,待11月8日以后,要看6只螃蟹,你就要转战远处欣赏了。



微评人:梁亦慰

这广告,猝不及防

翻看微信朋友圈的时候,被一位朋友所发的唯美图片所吸引,图上所配文字,也是十分动人,借季节感叹人间冷暖,并在最后自我鼓励,与阅读者共勉。看完那段话,内心正有所触动时,我注意到了图片还有很重要的信息要表达。就在图片最下方,某机构名称和它的二维码赫然入目。

微评:现在的心灵“鸡汤”不纯了,喝着喝着,冷不丁就被广告这根骨头卡住了。

哄吃饭不累吗

昨天一帮亲戚聚餐,到了饭桌上,几个年轻妈妈马上进入哄孩子吃饭的状态。“宝宝,你把这条鱼吃了,就给你玩手机。”“想不想要礼物?好好吃饭妈妈就买给你。”虽然这些孩子平均都四五岁了,但吃饭嘴撅得老高,妈妈们端着碗,一口一口追着喂。全桌5个孩子,只有一个6岁的男孩子自己端着碗吃饭,反而得不到长辈们的夸赞。

(萌萌)

微评:试试“不吃饿着”这张良方吧,让家长解放双手,让孩子吃饭更香。

理想和被窝

和我同一个办公室的小张这两天老迟到,工资被扣了几百元。小张来公司上班满了一年了,表现一直都不错,为何突然总迟到?午休时,我拉他一起吃饭,顺便追问原因。没想到他告诉我,天气冷了,他换了新被子,太舒服太暖和了,早上怎么也起不来。

(张倩)

微评:为了以后想怎么赖床都行,年轻时才更要奋斗啊。

秤有没有坏

家里附近有家药店,门口摆着一台秤,我路过买药总喜欢称一下体重。那天我刚从秤上下来,一位40岁左右的女士立刻站了上去。“这个秤坏了,我上个月刚瘦了5斤,体重哪有这么快回来的。”女士脸色晴转多云,说完就进去问店员,店员确定秤没坏后,她还是固执地闹了好几遍。

(梁亦慰)

微评:继续减肥吧,体重就在那里,再怎么怪秤,都不会少一斤。