

## 每天都应是敬老节

□柏拉拉

九九重阳敬老,很多地方都应景地举行了敬老礼活动,不过,令笔者印象深刻的,还是一些细节。比如,一家人其乐融



融地搀扶老人,且那位老人也是满脸笑容;比如,子孙后代提议给老人拍照,老人很配合、很主动地对镜头头笑,还竖起“V”字手型。这些发自内心的喜悦,让周围的人体会到,他们真的过得很好。但话说回来,在过节这一天隆重地举行一些活动,固然能唤起很多人尊老、敬老、爱老、助老的心,但真正的敬老,实在不该只因这个节日而存在,真心待老,每天都应该是敬老节。

家有一老,如有一宝,长辈的陪伴和惦记让我们的生活充满了美好和温暖,同时,老人们走过的人生路那么长,总能给你一些化解意识困顿的建议,这“宝”,必须要好好对待。这不仅仅因为,社会正步入老龄化时代,关于敬老,最令人感慨的莫过于那句“树欲静而风不止,子欲养而亲不待”,如果能抽出一些时间,真的最好是“常回家看看”,而不是电话传音、视讯聊天、传个微信,因为没有哪一个抵得上面对面的交流来得温情。很多时候,忙碌不是理由,时间挤挤就有,拿出行动来敬

老,才是慰藉家中老人心中孤单寂寞的良方。

国家倡导传承好家风,而且无论何时,家庭和睦万事才兴,在家以孝善为,才算得为子女起了好的表率,对年迈的父母长辈给予应有的照顾。好家风始于孝,影响却更加深远,除了如今自己如何对待长辈、今后或许也会被如此待之外,良好的风气还会带动邻里街坊,改变更多的人。

现今令笔者感动的是,在我们的周围,有很多志愿者,他们经常出入敬老院为老人服务,或走街串巷、进村入户看望孤寡老人,逢年过节送去慰问。说到底,尊老敬老关键在于“用心”,它不该是重阳敬老节时的“一阵风”刮过,更重要的是将它化成每一次行动,拿真心、真意、真情去实践。

说到底,尊老、爱老,是中华民族优良传统,也是我们立身处世的大德。无论是家庭还是社会,敬老应成为一种常态。

## 浅谈契约精神

□段

随着技术的不断进步,交通方式也越来越多样化,颇具代表的便是各大打车软件的广泛应用,这种让家庭轿车“闲时为私,忙时为公”的做法既缓解了城市交通压力,又极大方便了市民的出行,推行至今,受到广泛的好评。但正如“手枪本身不会杀人,开枪的那个人才会”,所有经由人操作的事物,既有着人性化的温暖,也不可避免带着人性中的劣根性。

上个月在云南旅行,临近返程的时候,笔者提前三天在一款打车软件上下了顺风车的单。从大理到昆明,汽车票的价格是130元左右每人,而顺风车的价格则是188元两人,并且是直接星级酒店下上车,省去了我们大包小包辗转去市区车站的麻烦,可谓是实惠又便利。

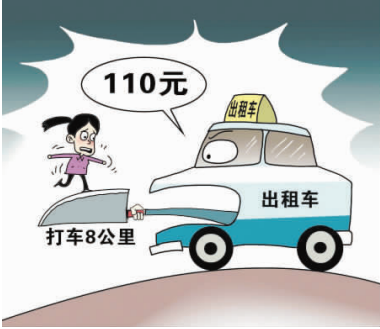
出发时间是6日12时,笔者下单的时间是4日上午,下单几个小时后,一名司机接下了笔者的单子,简单地沟通确认后,笔者便放心继续旅行,等着6日中午返程。

人在旅途,惊喜(吓)总是猝不及防地悄然而至。6日上午7点多醒来的时候,打车软件上显示着两条未读信息,

信息发送的时间是6日凌晨30分,发送人是那位顺风车司机。信息是两条长长的语音,司机表示,自己的车子是2.5的排量,跟一般的车子不一样(司机原话),顺风车系统定价偏低,要求笔者再加价80元,即268元。

听完语音后,笔者和同伴面面相觑。据笔者所知,顺风车跟快车的派单模式有所差异,顺风车单子并非由平台自动派单,而是司机手动接单,根据当时的接单信息显示,注册车辆便是司机口中所说的这辆排量为2.5的车子。笔者把自己的疑虑发送给司机,司机很快便回复了信息,直截了当地表示“自己接了单子后想了想,觉得要亏钱,便希望提高价格”。听完司机的理由,我们拒绝并取消了该次订单。

在打车软件的投诉理由里面,其中一项便是“司机临时加价行为”。站在我们的角度,客观来说,80元并不是天价数字,但隐藏在这80元背后毫无契约精神的想加便加的行为却让人反感,车子是你自己的车子,单子也是你亲手接的单子,并不存在着接单时车子只有0.8排量,接完单两天后,车子摇身一变,升级成了跟“一般



车子不一样的”2.5排量这种荒谬的情况。订单一旦成立,表示双方均认可这次行程的定价,站在法律层面,口头协议亦具有法律效应,更何况是通过打车平台达成的交易行为。

也许车主并不在意取消这一单小得不能再小的小生意,也许他根本就不认为临时毁约是一件多么大的事情,但窥斑见豹,一个面对200元就会违约加价的人,很难想象当他接到20万元、200万元甚至更高价格的单子时,能够做到洁身自好,按约行事。

## 别用“不知道”一推了之

□菜 菜

前段时间,笔者去办理车辆缴税、老牌重用业务,办理窗口的两个小姑娘正在轻声细语地聊天,等了一会,未见办理人员给出回应,笔者便不耐烦地敲了敲桌子,两姑娘这才意识过来,开始办理业务。

本以为事情会顺利办完,谁知道陪同笔者去办理车牌的人并没有告诉窗口要老牌照重新用,瞬时笔者不知该如何是好,此时工作人员说“那我也没办法啊”,硬是把笔者的脾气给激了出来。站在理

性的角度来说,办理方没能将客户的需求讲清楚是他的错,但是如何去解决、纠正这个错误,当然还得由窗口工作人员帮忙解决。

现实生活中,身在服务岗位的不胜其数,笔者体会到了银行人员的彬彬有礼,也感受过一些业务办理单位的“高门槛”。其实,站在服务人员的角度来说,他们也是普通人,偶尔的情绪我们可以体谅,但基本的职业道德还是要守住。

人们都说与人方便,与己方便,在服务岗位上的人们,难道就不懂你们的服务

态度代表着一个单位、一个部门的形象吗?当然,不仅仅是部门、单位,好比生意人,试想,生意人若是总摆着一张脸,谁还会去找他买东西呢?

在笔者看来,无论身处什么岗位,都应该得到人们的尊重。反之,笔者也认为,无论什么岗位,都应该有自己的职业操守,要尊重自己的职业,尽力将自身的本分工作做好。就拿笔者遇到的事情来讲,其实业务办理错误是可以重新让邻近窗口办理的,关键还得工作人员引导,而不是一句“不知道”就一推了之。



## 这不是英雄该做的事

□伏 地

近日,网曝腾格里沙漠上某“英雄会”召开后,来自全国各地的“英雄们”为逃避带走生活垃圾的麻烦,将垃圾埋在腾格里沙漠中。报道称,所谓的“英雄会”就是国庆期间在阿拉善左旗举行的汽车越野会,当时司机们都住在沙漠里,个别司机离开时将垃圾埋进了沙漠。越野会结束后,当地环卫局已经组织上百名环卫工人将垃圾清理干净。有参与清理的志愿者拍来照片,从图片中可以看出所埋垃圾量之大,且多数为难以降解的垃圾。

国庆期间,“英雄会”召开,腾格里沙漠敞开怀抱迎接各路“英雄”,而这些“英雄”却为沙漠留下了一道道难以磨灭的伤痕。据了解,“越野e族阿拉善英雄会”出现垃圾问题已经不是第一次,去年国庆期间,有记者曾在朋友圈发布“阿拉善盟举办越野e族英雄会,生活垃圾就地掩埋”的消息。今年4月,越野e族延安分队在这里组织过沙漠穿越活动,事后也曝出垃圾遗留的问题。越野e族CEO辛华曾表示,要谨记“环保、礼让、安全”。礼让、安全是否做到笔者无法得知,显然,“英雄”们没有做到环保。

主办方邀请各路“英雄”前来参加“英雄会”,更应该把配套设施做全,比如多增设垃圾箱、垃圾袋,大力宣传不在沙漠上扔垃圾等。

“英雄们”在沙漠参加“英雄会”,掩埋垃圾,甚至难以降解的垃圾,是缺乏公德心的表现。对英雄的定义,专业的解释是才能勇武过人的人;具有英雄品质的人;无私忘我,不辞艰险,为人民利益而英勇奋斗,令人敬佩的人。笔者理解的英雄也是如此,英雄起码不会为了自己的一时方便,去糟蹋自然。在沙漠里掩埋难以降解的垃圾的行为,与在历史古迹上刻字无异,都让人感到不耻。把自己制造的垃圾归拢,出沙漠时扔到垃圾箱,这本是再自然不过的事,而这些“英雄们”却懒得去做。或许,他们有在沙漠越野驰骋的能力,但是,他们的行为告诉我们,这不是英雄该做的事。



## 请别堵了生命通道

□灌篮高手

国庆高速免费通行期间,对于占用应急车道的行为,江苏警方查处了近8985起,海南警方查处了1860起,湖北警方在巡逻的时候,有碰到张网捕鱼、拍照、睡觉等各种各样占用应急车道的奇葩行为。

应急车道除紧急情况下可供临时停车外,最主要的是供消防车、高速交警、120救护车等紧急救援车辆通过,因此又被称为“生命通道”。

每到节假日,就是占用应急车道违法行为的高发期,基本上每个节假日,都可以在媒体上看到各地关于各种违法占用应急车道的报道。节假日高速公路由于免费通行,车流量十分大,车多就很容易发生交通事故,造成高速公路拥堵,一拥堵,不少司机在侥幸心理和从众心理的驱使下,打起了应急车道的主意,把车开到了应急车道上。

除了一些司机的素质不高外,违法成本低也是一个原因。我国《道路交通安全法》规定,在高速公路应急车道行驶或未按规定在应急车道停车的,处以记6分、罚款200元的处罚。很多人都认为只要不被摄像头监控到,不被交警现场查处,就不会被处罚。但是这些违法的司机没想到,正是他们的“借用一下”,才导致了应急车道的堵塞,在媒体上,我们经常可以看到因为堵塞了应急车道所引发的悲剧。

面对违法占用应急车道,除了提升公民的文明水平,还应借鉴下国外高速公路的应急车道管理经验,加大对这一违法行为的打击和处罚力度,让大家都养成自觉习惯,让“生命通道”畅通无阻。

□七 七

读大学的时候,很喜欢晚上一个人坐公交车。有人会说,午夜里一个人坐公交车,太矫情了。但笔者就喜欢这样的矫情,夜晚的城市里,充斥着喧闹,酝酿着灯红酒绿,氲氲着红男绿女,尤其是在公交车上,你可以看到一个城市的全部,是一个城市的缩影,从这个缩影里看到人的全部。

晚上9时,拦住一辆公交车,取出一块二毛钱,放入自动投币箱里,就开始没有目的地的旅程。公交车上都是暮归之人,这些人忙碌了一天,脸上充斥着生活奔波的疲惫。有位置的人,已经坐在那里开始假寐了,一些没有位置的人,则面无表情、目光呆滞地盯着一个地方,这种眼神看起来有目标,但实际上却是那么空洞。还有老、弱、病、残、孕的特殊座位上,也被一些人给占据了,没有刻意的提醒,却很难把

黏在凳子上的屁股拔出来给人让座。就是这样一辆公交车上,挤满了整个车厢的人,大家像罐头里的沙丁鱼一样,为生活把自己挤进去了,却又出不来。

公交车进站了,车厢里引起一阵骚动。随着车身缓缓地驶入、停靠。后车厢门先行打开了,要下车的人陆陆续续地从位置上站起来,慢吞吞地挪动到门口。到了门口,年轻人轻身一跳,就下去了。而年纪略大的人则要缓缓的,看准脚下的地面后,才慢慢地踩下去。而小孩子则蹦蹦跳跳,三步并作两步跑下来了,下来后就在门口等着自己随行的家人。有些要上车的人一看到后门开了,不顾广播里喊着请勿从后门上车的提示,一闪身就上车了,气定神闲地找了个位置坐下来,整套动作是那么得行云流水,仿佛就该如此一样。

等到站的乘客下完后,公交车后门就关上了,前面的门则打开了。一群要上车

的人此时蜂拥至车厢入口处。入口很窄,为了能抢到一个位置或者能占一个相对较好的空间,入口后面的人开始推挤门口的人。门口的人承受了过多的外力,顶不住了,开始高声地喊:“后面的人别挤,人被踩到了。”就在挤压声、喊叫声里,门口的人开始投币上车了,人流如水般涌入车厢,使好不容易略有空间的车厢,又被塞得满满的。

此刻公交车“噗嗤”一声,关上门了,车轮缓缓启动,又开始奔向下一个目的地。车厢里的人又开始了新一轮的假寐和盲目。笔者站在边上,冷眼观察着一切。其实生活如果在大面上来说,或许这个车厢里很多人会定义是艰难、努力、无尽头等这些看似消极的字眼,就像坐公交车一样,很难将其与积极、乐观、向善联系到一起。但是真的是这样吗?或许我们可以换种方式来坐公交车,亦或者是换种方式来生活。