

每天都应是敬老节

□ 柏拉拉

九重阳敬老，很多地方都应景地举行了敬老礼活动，不过，令笔者印象深刻的，还是一些细节。比如，一家人其乐融

今天更应该
孝敬您！



融地搀扶老人，且那位老人也是满脸笑容；比如，子孙后辈提议给老人拍照，老人很配合、很主动地对着镜头笑，还竖起“V”字手型。这些发自内心的喜悦，让周围的人体会到，他们真的过得很好。但话说回来，在过节这一天隆重地举行一些活动，固然能唤起很多人尊老、敬老、爱老、助老的心，但真正的敬老，实在不该只因这个节日而存在，真心待老，每天都应该是敬老节。

家有一老，如有一宝，长辈的陪伴和惦记让我们的生活充满了美好和温暖，同时，老人们走过的生路那么长，总能给你一些化解意识困顿的建议，这“宝”，必须要好好对待。这不仅仅因为，社会正步入老龄化时代，关于敬老，最令人感慨的莫过于那句“树欲静而风不止，子欲养而亲不待”，如果能抽出一些时间，真的最好是“常回家看看”，而不是电话传音、视讯聊天、传个微信，因为没有哪一个抵得上面对面的交流来得温情。很多时候，忙碌不是理由，时间挤挤就有，拿出行动来敬

老，才是慰藉老人心中孤单寂寞的良方。

国家倡导传承好家风，而且无论何时，家庭和睦万事兴，在家以孝善为，才算得为子女起了好的表率，对年迈的父母长辈给予应有的照顾。好家风始于孝，影响却更加深远，除了如今自己如何对待长辈、今后或许也会被如此待之外，良好的风气还会带动邻里街坊，改变更多的人。

现今令笔者感动的是，在我们的周围，有很多志愿者，他们经常出入敬老院为老人服务，或走街串巷、进村入户看望孤寡老人，逢年过节送去慰问。说到底，尊老敬老关键在于“用心”，它不该是重阳敬老节时的“一阵风”刮过，更重要的是将它化成每一次行动，拿真心、真意、真情去实践。

说到底，尊老、爱老，是中华民族的优良传统，也是我们立身处世的大德。无论是家庭还是社会，敬老应成为一种常态。

浅谈契约精神

□ 段

随着技术的不断进步，交通方式也越来越多样化，颇具代表的便是各大打车软件的广泛应用，这种让家庭轿车“闲时为私，忙时为公”的做法既缓解了城市交通压力，又极大方便了市民的出行，推行至今，受到广泛的好评。但正如“手枪本身不会杀人，开枪的那个人才会”，所有经由人操作的事物，既有着人性化的温暖，也

不可避免带着人性中的劣根性。上个月在云南旅行，临近返程的时候，笔者提前三天在一款打车软件上下了顺风车的单。从大理到昆明，汽车票的价格是130元左右每人，而顺风车的价格则是188元两人，并且是直接在酒店楼下上车，省去了我们大包小包辗转去市区车站的麻烦，可谓是实惠又便利。

出发时间是6日12时，笔者下单的时间是4日上午，下单几个小时后，一名司机接下了笔者的单子，简单地沟通确认后，笔者便放心继续旅行，等着6日中午返程。人在旅途，惊喜（吓）总是猝不及防地悄然而至。6日上午7点多醒来的時候，打车软件上显示着两条未读信息，

信息发送的时间是6日凌晨30分，发送人是那位顺风车司机。信息是两条长长的话语，司机表示，自己的车子是2.5的排量，跟一般的车子不一样（司机原话），顺风车系统定价偏低，要求笔者再加价80元，即268元。

听完语音后，笔者和同伴面面相觑。据笔者所知，顺风车跟快车的派单模式有所差异，顺风车单子并非由平台自动派单，而是司机手动接单，根据当时的接单信息显示，注册车辆便是司机口中所说的这辆排量为2.5的车子。笔者把自己的疑虑发送给司机，司机很快便回复了信息，直截了当地表示“自己接了单子后想了想，觉得要亏钱，便希望提高价格”。听完司机的理由，我们拒绝并取消了该次订单。

在打车软件的投诉理由里面，其中一项便是“司机临时加价行为”。站在我们的角度，客观来说，80元并不是天价数字，但隐藏在这80元背后毫无契约精神的想加便加的行为却让人反感，车子是你自己的车子，单子也是你亲手接的单子，并不存在着接单时车子只有0.8排量，接完单两天后，车子摇身一变，升级成了跟“一般



车子不一样的”2.5排量这种荒谬的情况。订单一旦成立，表示双方均认可这次行程的定价，站在法律层面，口头协议亦具有法律效应，更何况是通过打车平台达成的交易行为。

也许车主并不在意取消这一单小得不能再小的小生意，也许他根本就不认为临时毁约是一件多么大的事情，但窥斑见豹，一个面对200元就会违约加价的人，很难想象当他接到20万元、200万元甚至更高价格的单子时，能够做到洁身自好，按约行事。

性的角度来说，办理方没能将客户的需求讲清楚是他的错，但是如何去解决、纠正这个错误，当然还得由窗口工作人员帮忙解决。

现实生活中，身在服务岗位的不胜其数，笔者体会到了银行人员的彬彬有礼，也感受过一些业务办理单位的“高门槛”。其实，站在服务人员的角度来说，他们也是普通人，偶尔的情绪我们可以体谅，但基本的职业道德还是要守住。

人们都说与人方便，与己方便，在服务岗位上的人们，难道就不懂你们的服务

态度代表着一个单位、一个部门的形象吗？当然，不仅仅是部门、单位，好比生意人，试想，生意人若是总摆着一张脸，谁还会去找他买东西呢？

在笔者看来，无论身处什么岗位，都该得到人们的尊重。反之，笔者也认为，无论什么岗位，都应该有自己的职业操守，要尊重自己的职业，尽力将自身的本分工作做好。就拿笔者遇到的事情来讲，其实业务办理错误是可以重新让邻近窗口办理的，关键还得工作人员引导，而不是一句“不知道”就一推了之。

别用“不知道”一推了之

□ 菜 菜

前段时间，笔者去办理车辆缴税、老牌重用业务，办理窗口的两个小姑娘正在轻声细语地聊天，等了一会，未见办理人员给出回应，笔者便不耐烦地敲了敲桌子，两姑娘这才意识过来，开始办理业务。

本以为事情会顺利办完，谁知道陪同笔者去办理车牌的人并没有告诉窗口要老牌照重新用，瞬时笔者不知该如何是好，此时工作人员说“那我也没办法啊”，硬是把笔者的脾气给激了出来。站在理

解的角度来说，办理方没能将客户的需求讲清楚是他的错，但是如何去解决、纠正这个错误，当然还得由窗口工作人员帮忙解决。

现实生活中，身在服务岗位的不胜其数，笔者体会到了银行人员的彬彬有礼，也感受过一些业务办理单位的“高门槛”。其实，站在服务人员的角度来说，他们也是普通人，偶尔的情绪我们可以体谅，但基本的职业道德还是要守住。

人们都说与人方便，与己方便，在服务岗位上的人们，难道就不懂你们的服务

态度代表着一个单位、一个部门的形象吗？当然，不仅仅是部门、单位，好比生意人，试想，生意人若是总摆着一张脸，谁还会去找他买东西呢？

在笔者看来，无论身处什么岗位，都该得到人们的尊重。反之，笔者也认为，无论什么岗位，都应该有自己的职业操守，要尊重自己的职业，尽力将自身的本分工作做好。就拿笔者遇到的事情来讲，其实业务办理错误是可以重新让邻近窗口办理的，关键还得工作人员引导，而不是一句“不知道”就一推了之。

一个人的午夜公交车

黏在凳子上的屁股拔出来给人让座。就是这样一辆公交车上，挤满了整个车厢的人，大家像罐头里的沙丁鱼一样，为生活把自己挤进去了，却又出不来。

公交车进站了，车厢里引起一阵骚动。随着车身缓缓地驶入，停靠。后车厢门先行打开了，要下站的人陆续地从位置上站起来，慢吞吞地挪动到门口。到了门口，年轻人轻身一跳，就下去了。而年纪大的人则要缓缓的，看准脚下的地面后，才慢慢地踩下去。而小孩子则蹦蹦跳跳，三步并作两步跑下来了，下来后就在门口等着自己随行的家人。有些要上车的人一看到后门开了，不顾广播里喊着请勿从后门上车的提示，一闪身就上车了，气定神闲地找了个位置坐下来，整套动作是那么得行云流水，仿佛就该如此一样。

等到站的乘客下完后，公交车后门就关上了，前面的门则打开了。一群要上车

的人此时蜂拥至车厢入口处。入口很窄，为了能抢到一个位置或者能占一个相对较好的空间，入口后面的人开始挤推门口的人。门口的人承受了过多的外力，顶不住了，开始高声地喊：“后面的人别挤，人被踩到了。”就在挤压声、喊叫声里，门口的人开始投币上车了，人流如水般涌入车厢，使好不容易略有空间的车厢，又被塞得满满的。

此刻公交车“噗呲”一声，关上门了，车轮缓缓启动，又开始奔向下一个目的地。车厢里的人又开始了新一轮的假寐和盲目。笔者站在边上，冷眼观察着一切。其实生活如果在大面上来说，或许这个车厢里很多人会定义是艰难、努力、无尽头等这些看似消极的字眼，就像坐公交车一样，很难将其与积极、乐观、向善联系到一起。但是真的是这样吗？或许我们可以换种方式来坐公交车，亦或者是换种方式来生活。



这不是英雄该做的事

□ 伏 地

近日，网曝腾格里沙漠上某“英雄会”召开后，来自全国各地的“英雄们”为逃避带走生活垃圾的麻烦，将垃圾埋在腾格里沙漠中。报道称，所谓的“英雄会”就是国庆期间在阿拉善左旗举行的汽车越野会，当时司机们都住在沙漠里，个别司机离开时将垃圾埋进了沙漠。越野会结束后，当地环卫局已经组织上百名环卫工人将垃圾清理干净。有参与清理的志愿者拍来照片，从图片中可以看出所埋垃圾量之大，且多数为难以降解的垃圾。

国庆期间，“英雄会”召开，腾格里沙漠敞开怀抱迎接各路“英雄”，而这些“英雄”却为沙漠留下了一道道难以磨灭的伤痕。据了解，“越野e族阿拉善英雄会”出现垃圾问题已经不是第一次，去年国庆期间，有记者曾在朋友圈发布“阿拉善盟举办越野e族英雄会，生活垃圾就地掩埋”的消息。今年4月，越野e族延安分队在这里组织过沙漠穿越活动，事后也曝出垃圾遗留的问题。越野e族CEO辛华曾表示，要谨记“环保、礼让、安全”。礼让、安全是否做到笔者无法得知，显然，“英雄”们没有做到环保。

主办方邀请各路“英雄”前来参加“英雄会”，更应该把配套设施做全，比如多增设垃圾箱、垃圾袋，大力宣传不在沙漠上扔垃圾等。

“英雄们”在沙漠参加“英雄会”，掩埋垃圾，甚至难以降解的垃圾，是缺乏公德心的表现。对英雄的定义，专业的解释是才能勇武过人的人；具有英雄品质的人；无私忘我，不辞艰险，为人民利益而英勇奋斗，令人敬佩的人。笔者理解的英雄也是如此，英雄起码不会为了自己的一时方便，去糟蹋自然。在沙漠里掩埋难以降解的垃圾的行为，与在历史古迹上刻字无异，都让人感到不耻。把自己制造的垃圾归拢，出沙漠时扔到垃圾箱，这本是再自然不过的事，而这些“英雄们”却懒得去做。或许，他们有在沙漠越野驰骋的能力，但是，他们的行为告诉我们，这不是英雄该做的事。



请别堵了生命通道

□ 灌 篮 高 手

国庆高速免费通行期间，对于占用应急车道的行为，江苏警方查处了近8985起，海南警方查处了1860起，湖北警方在巡逻的时候，有碰到张网捕鱼、拍照、睡觉等各种各样占用应急车道的奇葩行为。

应急车道除紧急情况下可供临时停车外，主要是供消防车、高速交警、120救护车等紧急救援车辆通过，因此又被称为“生命通道”。

每到节假日，就是占用应急车道违法行为的高发期，基本上每个节假日，都可以在媒体上看到各地关于各种违法占用应急车道的报道。节假日高速公路由于免费通行，车流量十分大，车多就很容易发生交通事故，造成高速公路拥堵，一拥堵，不少司机在侥幸心理和从众心理的驱使下，打起了应急车道的主意，把车开到了应急车道上。

除了一些司机的素质不高外，违法成本低也是一个原因。我国《道路交通安全法》规定，在高速公路应急车道行驶或未按规定在应急车道停车的，处以记6分、罚款200元的处罚。很多人都认为只要不被摄像头监控到，不被交警现场查处，就不会被处罚。但是这些违法的司机没想到，正是他们的“借用一下”，才导致了应急车道的堵塞，在媒体上，我们经常可以看到因为堵塞了应急车道所引发的悲剧。

面对违法占用应急车道，除了提升公民的文明水平，还应借鉴下国外高速公路的应急车道管理经验，加大对这一违法行为的打击和处罚力度，让大家都养成自觉习惯，让“生命通道”畅通无阻。