

# 换位思考 用心对待

## ——翁珊兰的行医之道

□本报记者 梁 佳



每周一至周六,台州市博爱医院妇产科诊疗中心主任医师翁珊兰,总是准时守候在专家门诊诊室的屏风之后,接待着一批又一批接踵而来的患者和孕妇。她的办公桌上,也总是堆着高高的一叠病历本。

尽管翁珊兰退休将近10周年,但她依然容光焕发,日复一日地坚守在妇产科的工作岗位上。她说,已经习惯了这样的忙碌,而且这份工作让她能继续发挥自己的专业技术作用,为广大妇女患者解除病痛,令她感到很充实。

### 干一行 爱一行

回忆起自己的从业经历,翁珊兰总会笑着感慨:怎么就“一根筋”地在妇产科专业岗位待这么多年!

细细数来,的确如此。1973年,她自浙江医科大学医疗系毕业后,进入仙居县人民医院妇产科工作;1986年,因为工作需要,她被调到仙居县妇幼保健院担任院长;2000年,恰逢台州市中心医院招聘专家,她前往应聘并顺利通过考核,成为这家医院当时仅有的两名主任医师之一,并一直在妇产科工作至退休。

退休后的她可没怎么歇着,仍孜孜不倦地奋战在妇产科专业“临床一线”。“其实临退休前,就有不少家医院知道我即将退休,纷纷邀请我前往。”翁珊兰说,在离开台州市中心医院之后和来台州博爱医院之前,她还曾在台州东方妇产医院担任业务院长数年。

“都退休了,就享享清福呗,干嘛还这么拼?”当有人提出这样的疑问时,翁珊兰笑了,她说:“从事妇产科专业已有43年,这么多年下来,早就爱上这个专业,放不下了。”

谈及与台州市博爱医院的结缘,翁珊

兰直言,自己更喜欢现在这样充实的日子。“一方面,医院领导频频邀请,我也想发挥自己的余热;另一方面,因为时常接到女性患者的咨询电话,反正在家休息得不安稳,还不如上班,可以直接为患者解除痛苦。”她说。

医生这个职业,做的是技术活,更追崇活到老、学到老、做到老。翁珊兰乐于接受新知识、新技术,无论是医学专业理念,还是医疗专业技术方面,她都走在台州同行前列。此外,她还善于将各地先进技术和工作经验借鉴到自己的工作之中,通过讲座和带教,将所学知识传播得更广。

就理论而言,翁珊兰曾在国家级医学杂志发表论文20余篇。同时,多年的从业经历,使她积攒了丰富的临床技术经验,擅长妇科疑难杂症,如子宫腺肌症、子宫肌瘤、卵巢肿瘤、内分泌失调、功能性子宫出血、多囊卵巢、高泌乳血症、反复发作的慢性盆腔炎、重度宫颈糜烂、顽固性真菌感染阴道炎、高危妊娠、不孕不育等诊治,特别是对不孕不育、妇科内分泌失调的诊治有深厚的造诣。所有这些,她都舍不得放弃,更想总结提高,让更多患者受益、康复。

### 以技之长 服务至上

台州市博爱医院的同事透露,在翁珊兰到医院的第5个月,统计数据显示,妇产科诊疗中心的医疗业务量比以往增加40%以上。再细究便会发现,在就诊人群中,不只有以前接诊过的患者,还有不少慕名而来的患者和孕妇。

诀窍是什么?是翁珊兰无微不至的服务理念和她本人过硬的技术。

“以前做无痛人流,一次手术之后,病人需要7天后回医院复查,如果前一次手术做得不干净,就需要再次清宫。我来医院后,为方便病人,便于病情观察,建议医院领导将无痛人流从手术室移到妇产科门诊,并添置了B超仪,采取在超导可视下进行人流无痛术,确保精准无误,一次到位,减少病人痛苦。”翁珊兰介绍道,“另外,对常见妇科疾病的治疗,建议医院扩大妇科治疗室面积,增加医护力量,新引进臭氧治疗仪、双人阴道冲洗机、术后子宫复旧治疗仪、红患治疗仪、生殖器热疗仪等仪器设备,开展冲洗、杀菌、送药等治疗,能在短期内治愈妇科反复发作的慢性炎症。同时,还引进了妊高症筛查仪,开展妊高症筛查项目,预防孕妇妊高症的发生,为当地降低高危妊娠发生率作出努力。”

“做妇科检查,很多人因为以往不愉快的检查经历,会很紧张,但在我这里检查过后,她们又疑惑了,这次好像没那么不适。”翁珊兰说,“妇产科讲究‘稳、准、轻、巧’,这个技术活做多了也就摸索出门道,但更重要的是,要用心去对待病人。”每次为病人做检查,她总会换位思考,在操作上注意动作轻柔,多一些体贴关爱,解除患者心理上的恐惧和紧张感。

为了提升服务质量,台州市博爱医院妇产科诊疗中心的护士从1名增加到5名,而且专门做一些以前被认为是“低档次”的工作,如阴道清洁、上药等护理工作。翁珊兰说:“不要小看了护理工作,真的做好了,有利于病人的早日康复,就如同我负责诊疗工作一样,只是分工不同而已,真正的服务,恰恰体现在细微处。三分治疗,七分护理,护理服务十分重要。”

于是,诊室门口的屏风、保护个人隐私的温馨提醒、门诊手术室挨着妇科检查室、护士人数增加……科室日趋提升的医疗技术,乃至不断改善的就诊体验等,无一不体现出翁珊兰所带来的变化。而这些变化,最终只凝结出她的医疗理念,即急病人所急,痛病人所痛,一切应病人所需,一切为了方便患者。



# 国五来了,国四车还能开吗?

□本报记者 周 益 文/摄

Q

今年年初,两部委发布公告,包括我省在内的东部11省市,自4月1日起,实施机动车国五排放标准。这意味着,今后这些地区只有国五标准的车能够上牌。什么是国五标准呢?为什么要实施国五标准?

A

随着社会的发展,生活水平的提高,对于很多家庭来说,汽车就是必不可少的“新四大件”之一,它扩大了人们日常生活的半径,提高了生活品质。但与此同时,大量排放的汽车尾气却为空气质量蒙上了“阴影”。

为防治机动车排气污染,改善空气质量,国五标准应运而生。近日,记者采访了区环保分局污染控制与辐射监管科科长王文波,为车主们揭开国五的“神秘面纱”。

国五标准,即国家第五阶段机动车

大气污染物排放标准,与欧洲的第五阶段排放标准控制水平相当。相比国四排放标准,国五标准新车的氮氧化物排放降低了28%,碳氢化合物和氮氧化物总和指标降低了23%,而对于柴油车的颗粒物浓度降低了82%。简单来说,国五标准就是国三国四的升级版,目的就是为了让汽车进一步降低尾气污染排放,从而更加环保。

“根据规定,从4月1日起,在我省区域内进口、销售、注册登记和省外转入的轻型汽油车、轻型柴油客车、重型柴

油车(仅公交、环卫、邮政用途),须符合国五标准要求。”王文波介绍,在2016年4月1日前(不含4月1日)已签订新车销售合同,或开具新车统一销售发票,或省外车辆管理所已办结转出业务欲转入浙江的国家第四阶段机动车大气污染物排放标准车辆,可以在2016年6月1日前(不含6月1日),在浙江行政区域内办理注册登记、转入业务。也就是说,如果消费者在4月1日前买了国四新车,但还没上牌的,必须在6月1日前上牌。

Q

去年刚大学毕业的小陈,最近在椒江某银行找到一份工作,为了方便上下班,小陈决定买辆车。他了解一下,国五标准实施后,我区的汽车市场是否还有库存的国四标准的汽车呢?

近日,记者来到方林汽车城,多家汽车销售商均表示,店内在售的国四标准的车辆只剩少量库存,摆放展示的都是国五标准的汽车。“我们店里目前哈弗系列的所有车型都是属于国五的车型,是从2015年12月份就开始完全切入了国五的排放标准,像这款H8就属于最新型的国五标准的车。”台州元盛汽车销售顾问俞济航介绍。

国四升国五,排放标准的提高让消费者的用车成本也随之提高,一方面国五排放标准对油品的要求会更高,另一方面车企造车的成本也会提高。不少有购车意向的消费者表示,执行国五排放标准后,会更多地考虑购买新能源车。

“这一次国四转国五,对我们新能源比亚迪汽车来讲是一个很大的机遇,后期像这一块我们发展前景都会很好。”台州恒特汽车销售经理蔡海林笑着告诉记者,国五排放标准的发布实施,能促进市场的优胜劣汰,对于新能源汽车市场来说,是一个很好的发展机遇。

众所周知,我区二手车市场众多,那国五标准时代开启后,会不会对国四的二手车买卖产生影响?“很多车主会担心二手车车辆的买卖问题,其实大家可以放心,国四的二手车可以在本地正常转手过户,也可以销售到未实施国五标准的地区,但没有达到国五标准的外地车辆将会‘拒之门外’,4月1日以后不能进入我区。”王文波解释说。

Q

从4月1日起,实施机动车国五排放标准。听到这样的消息,市民葛小姐慌了:“那我的车是什么排放标准?如果是国四标准的话,是不是以后都不能再开了?”

消费者在购买汽车的过程中,如何确定所买的车属于国五标准?王文波告诉记者,如果是新购置的车,车主可留意该车的出厂合格证,上面会明确写明车子的排放标准,也可以直接询问经销商。如果是旧车,可查看验车时收到的环保标识,上面会注明该车辆的排放标准。

另外,消费者还可以在车门内侧的铭牌上找到车辆型号信息,记录下这个信息,再根据车型,通过环

保部机动车环保网(<http://www.vecc-mep.org.cn/index.jsp>)进行查询。不过,记者在采访中了解到,2014年1月前购买的车子,大多数都属于国四标准的,2014年1月以后的车型,则有可能是国五标准。

那实行国五标准后,国四标准的车还能在路上跑吗?对此,王文波解释,这个完全不用担心,只要是在政策实施时间节点之前购买并上牌的车辆,都是可以上路的。除非有特殊规定,如黄标车就不能行驶等。