

诚恳对待每位整容者

□本报记者 蔡 聪

爱美之心，人皆有之。在医疗整形美容技术日益精进的当下，整形美容早已不是件稀奇的事情。而如何找对尽责的“美容师”，拥有令人满意的容貌，才是爱美人士最为关心的问题。

“整形手术无论大小，要取得整形者的信任，必须要认真负责，将心比心地对待每一台手术。”台州市博爱医院整形美容科主任医师孙菊妹说。有着28年整形美容临床经验的她表示，只要是她负责的整形手术，无论大小，整容者的安全与利益永远放在首位。

取得信任的关键是尽责

记者了解到，以往孙菊妹负责的整形手术中，有许多都是慕名而来，也有些是多次来找她帮忙修整身体部位的整形者。孙菊妹说，好的口碑是靠责任和诚恳经营下来的，整形者信任她，将整形的大事托付给她，那她就不能让他们失望。

为了做到让整形者满意，手术之前，孙菊妹都会和他们花上不少时间交流。就在10月22日早上，一上班她就开始给前来找她做提眉手术的整形者画眉形，并告知她手术后可能出现的一些状况。孙菊妹说，告知整形者整形后可能出现的并发症是手术之前该做的基本工作。

孙菊妹不喜欢对整形患者夸夸其谈，也不喜欢劝说整形者一定要整形。她认为，只

有在个人审美观里认为有必要调整的，才会给他们作一些建议。尽管，劝说想要整形的人去整形，也许会给科室带来更多效益，但她认为一台手术是否能够开展，并不需要和利益挂钩，而是尽责做到让整形者满意才是关键。

专业权威却不忘进修

1987年之前，孙菊妹在创伤科已经是位权威医师，接着经过进修转科室成为整形美容科主任医师。作为一个有着20多年整形美容临床经验的主任医师、教授、硕士生导师、及台州市博爱医院的整形美容外科主任，她从不曾忘记充实自我，不断地去参加一些专业培训。

“我今年就自费参加了两次有关整形美容的培训，还两次参加了由医学会组织的培训，这些培训对于更好地帮助整形人群是必不可少的。”孙菊妹认为，无论她的整形技术多么精湛，在微整形新产品出来后，还是有必要去了解，尽管有些培训会让她失望。

孙菊妹还想告诉想要整形的人们：不要一味地认为韩国的整形技术就是一流的，也不要认为收费昂贵就能收获同等的满意度。“我之前参加过一个韩国整形专家的培训会，听课期间，我发现他们根本没有无菌操作意识，一拿起针筒就往试验者的脸上注射。这对于我们这些专业综合性医院的医生们来说，可都是最基本的操作常识。”孙菊妹说道。孙菊妹还建议，想要整形的人们，最好是

到正规的综合性医院，毕竟那里的医护人员无菌操作的意识都很强，而且综合性医院也会很注重手术后的后续处理，绝对不会像一些小的整形医院，看似很专业却会在顾客做完双眼皮等手术后给整形者注射抗生素，这是在综合性医院决不允许的。同样，一些微整形中的提拉注射，让不够专业的整形医院来做，也存在一定风险。

坦然处理医患纠纷

因为自身对工作的严谨和对自身业务水平有信心，面对一些无理取闹的整形者，孙菊妹总能坦然处之。自从她到博爱医院上班后，仅在前年遇到过一个精神异常的整形者，发生了一次纠纷。

发生该事件后，孙菊妹在接手术的时候变得更加谨慎，若感觉对方要求过分无理，或是在手术前交流时情绪特别容易起伏的，她就宁愿不接，以免造成纠纷。

孙菊妹认为，一台手术成功与否，都需要实事求是地去处理，若是顾客真的在术后出现一些并发症，一经发现，医院科室绝不会忽略不管，她也会第一时间地告知整形者，并帮其进行处理。只有如此诚恳地对待每一位整形者，才是对医院和整形者负责的正确态度。



不想当“领导”的学生不是好“主席”

□汪 洋/口述 任安娜/整理

“不想当将军的士兵不是好士兵。”在我刚步入高中，信誓旦旦地向同学老师“妄言”我要当学生会主席时，他们都觉得我肯定是吃饱了撑着。毕竟当时我还只是个默默无闻的“差等生”，没有一点能当上学生会主席的端倪。而如今我已经实现那时的承诺，并做得风生水起。

要问我为什么想要当学生会主席，除了这是个威风凛凛的职务外，还与我自信性子分不开。从小我就喜欢当领导的感觉，别人都能够听我说话，听我“发号施令”，认可我的能力是件倍儿有面子的事情，当上学生会主席能充分展示我骨子里闲不下来的热忱。

不过，想当好学生会主席并不是一蹴而就的事。明确了目标后，我通过自荐，开始从文体部的一名“小卒”做起，经过几个月的摸爬滚打，终于坐上文体部长的位置。我组织策划的“金中达人秀”、“棋王争霸赛”、“我爱记歌词”等娱乐活动，让平时置身于书海的同学缓减压力，积极展示自己的风采。一年多的文体部工作得到了老师同学的认可，终于，我在高三通过竞选正式成为了学生会主席。

别看我年龄小，做起事来可是雷厉风行。自从当上学生会主席后，大大小小的事我都尽心尽职，小到主持各种活动颁奖仪式，大到组织策划各类活动，我都亲力亲为。然而，问题也接踵而来，作为周旋在学校与学生之间的一个角色，找到平衡点至关重要。起初“新官”上任时，我带领着学生干部们格外严厉地执行学校规则，同学们的一点小错误我都严惩不贷。逐渐地，同学们私底下有了小意见，有的甚至因为受到处罚便撒开了“放肆”，我才意识到管理这件事还是得讲“人情味”。我开始思考并建立“温馨”执行政策，用温馨提示的人性化管理取代了原有的一味“扣分制度”。这种做法既完成了学校交代的任务，又使同学端正了行为。

担任了学生会主席后，我还对学生会进行了一番大改革。组织全体学生会成员经过无数次的讨论商榷后，制定了一本《金清中学学生会手册》，明确了各个部门的职责，广招人才增加职能，成立主席团，设立清楚的赏罚制度等。经过这一番改革，学生会变得系统化，任务执行起来井然有序。

除了做好校内工作，我还经常组织同学积极参与社会爱心活动，如端午、重阳去敬老院探望孤寡老人，或是到金清广场、石浜山帮忙清扫垃圾等，赢得学校和社会赞许。

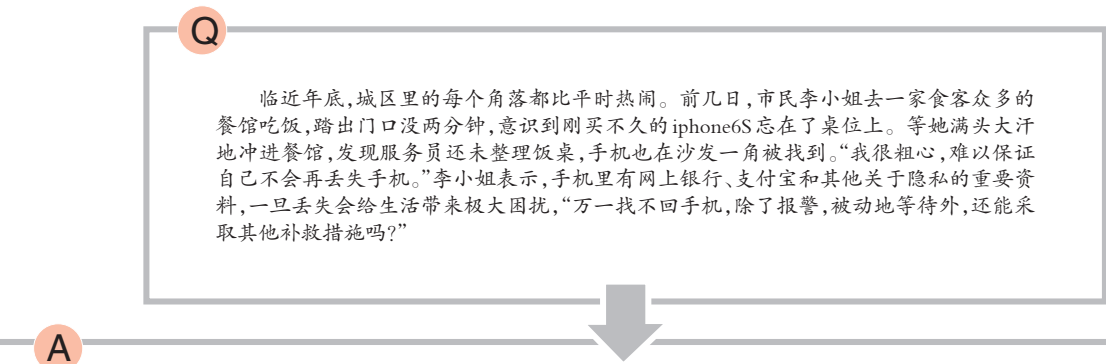
因为成熟的作风，我经常被别人称赞“少年老成”，而私底下我也只是个刚满18岁的大男孩。平日里有爱看书、爱航模、爱旅游的休闲，也会与同学疯疯癫癫地打闹嬉戏，甚至还会有些小邋遢，更会因为年少脾气暴躁、急于求成而犯错。

高三学生迎接的将是新一轮的挑战，学习任务与学生会工作如何并举考验着我，努力考上理想的学校继续发挥自己的管理优势变成既定目标。高中三年是一个重要的积淀期，我作为普通学生学到的是理论基础的知识；作为学生领导学到的是管理集体的能力；作为学生会主席学到的是为人处事的道理。



手机遗失还可查找

□本报记者 梁亦慰 整理



临近年底，城区里的每个角落都比平时热闹。前几日，市民李小姐去一家食客众多的餐馆吃饭，踏出门口没两分钟，意识到刚买不久的iphone6S忘在了桌位上。等她满头大汗地冲进餐馆，发现服务员还未整理饭桌，手机也在沙发一角被找到。“我很粗心，难以保证自己不会再去丢失手机。”李小姐表示，手机里有网上银行、支付宝和其他关于隐私的重要资料，一旦丢失会给生活带来极大困扰，“万一找不回手机，除了报警，被动地等待外，还能采取其他补救措施吗？”

A

针对手机丢失的问题，记者在街头随访了10位市民，其中7位曾丢过手机，但多数人都记不起手机丢在了哪里，最后也没有成功找回。记者还发现，在苹果手机风靡全球的当下，这10位市民里有8位用的都是iPhone。“我手上拿的是刚买的6S型号，其实前两个月还是6plus，逛街时被我弄丢了，当时急哭了。”一位女士告诉记者，知道手机丢失后难过了好久，一部分客户的联系号码也找不回来了。

随后，记者咨询了数码城手机专卖店的几位店员，向他们讨教了有助于找回手机的妙招。“其实大部分iPhone手机用户都忽略了一个自带的实用功能，有了它，就算手机丢失也可以了解到它的具体位置。”一位店员拿出一只6S型号的苹果手机，现场演示了一遍使用手机自带“查找我的iPhone”功能来给手机定位的过程。记者了解到，要使用iPhone自带的“查找我的iPhone”服务，用户需要在设置中打开定位服务功能和该项服务的功能。其次，手机要和平时下载APP软件使用的苹果ID绑定。在这两个前提下，查找手机定位会变得非常容易。

“一旦发现苹果手机丢了，马上请朋友或者自己登陆电脑，用浏览器登录苹果的官方网址www.icloud.com，在这个主页按照提示输入自己的ID帐号并登录。”该店员将手机放到店内一角，登陆网页后，点开醒目的“查找我的iPhone”选项，示意



记者查看电脑上的地图。记者果然在电脑屏幕上看到了代指手机位置的小点，定位十分精确。店员还告诉记者，登陆网页查看手机后，可以选择立刻将丢失的手机锁定丢失模式。如果手机丢了，而且没设密码，这个功能可以很好地保护隐私。在网页上锁定手机并设置锁定密码后，手机会自动定位，市民可以在网页端上查看手机所在的实时具体位置，捡到的人也会因为手机被锁定在锁屏界

面，无法查看手机内的隐私。除此之外，如果手机内有极其重要的资料，必须消除被他人看到的风险，可选择在网页上抹除全部资料，彻底清空手机内容。“如果你之前有将手机里的资料备份，远程清空是个好选择。”店员表示，如果市民通过查看定位发现自己距离手机很近，还可以点击播放铃声功能，iPhone会自动播放类似于警示音的铃声，有助于主人找寻。

除了苹果手机，使用安卓操作系统的智能手机，则可以通过在手机中下载防丢软件来查找定位。选择一款正规的手机安全辅助软件并安装，当手机脱离视线时，便能往之前设定的手机号码中发送该手机的实时位置，并发出警报声响。

店员提醒手机中有大量资料和隐私信息的市民，使用手机时一定要设置一个锁屏密码，防止自己的资料被捡到手机的人随意看到。无论是安卓系统的智能机还是苹果手机，生产厂商都会提供自己的备份工具以及在线备份服务。空闲时，市民可以将手机里的重要资料安全地进行备份，比如联系电话、照片、视频，减少万一手机找不回对生活造成影响。喜欢使用支付宝或者手机网上银行的市民，一定要养成良好的习惯，在登陆重要软件时别选择保存“密码始终登陆”状态，使用后做到及时注销。这样，手机丢失后泄露网银密码或银行卡信息的几率就大大降低了。