

女城管眼中的城管

□本报通讯员 梁 影

在不同的群体眼中,对城管有着完全不同的印象。他们或许是流动摊贩、乱停车导致路堵时的“救星”,或许是建筑工地乱排泥浆时的“克星”,或许是商贩们威严的执法者,又或许是考生们温馨的接送者……将汗水挥洒在城市各个角落的城管执法队员们,他们的真实工作情况又是怎样?近日,笔者跟随城管执法队员上街,切身体会他们的一线工作。

镜头一:早市执法 限时管理

一谈起马路市场, 我们就会想到磨石桥头。采访当天, 笔者7时来到磨石桥, 发现早起的市民已在熙熙攘攘的马路菜场里挑选蔬菜。一菜农说:“每天7点半, 城管执法队员就会准时过来, 我们也会准时收摊。”7时35分, 笔者看到3名执法队员出现在磨石桥头, 一摊一摊地开始劝说, 15分钟后, 拥挤的磨石桥头完全变了样。一执法队员说:“除了给流动摊建立疏导点, 早上限时管理也是一种科学的堵疏结合的管理方式。”

据悉,除了磨石桥头,几乎所有的马路市场或早市都在7时30分左右开始清理,“每天队员们提前1个小时上班,既方便了市民的需求,也不会给上班高峰造成拥堵,环卫处也能及时进行保洁。”路桥执法大队副大队长阮周斌说,“限时管理,在一定程度上

降低了执法压力。”

镜头二:占道经营 局长督查

占道经营是路桥这座商贸城最容易反弹的城市问题之一, 当马路市场、早市整治结束后, 沿街店铺便陆续开门, 执法人员便开始整治占道经营现象。因为时间尚早, 占道的主要集中在早餐店和学校周边的小店, 一看到执法队员走近, 早餐店里便会有服务员跑出来将门口汤锅、炉灶往屋内搬, 并将桌子折叠收到店内。

据悉, 每组执法小分队都有自己划定的管辖区域, 他们都很熟悉自己区域内有什么店。走完一圈后, 执法队员告诉笔者, 服装店和其它零售店差不多要开门了, 平常还好, 节假日这些店占道经营现象比较突出。阮周斌说:“局里有专门的执法监督科, 除此之外, 还有值周领导对路面管理情况进行督查, 局长更是隔三差五地去街上看看, 所以占道经营现象越来越少了。”

镜头三:烈日清“癣” 擦亮城市

环卫保洁工作中,除了清扫大街,还有一项工作容易被忽视,那便是清理“牛皮癣”。最近几年,商业氛围如此浓厚的路桥城区,已很少看到贴了一层又一层的“牛皮癣”,这些都得益于环卫处的十几支清“癣”小队。一位正在银座街报刊亭上铲除小广告的保洁人员小张说:“现在很少找到大规

模张贴‘牛皮癣’的,都是些零星的。”除了乱张贴,还有好多的乱涂乱画,他们使用同种颜色的涂料进行覆盖。

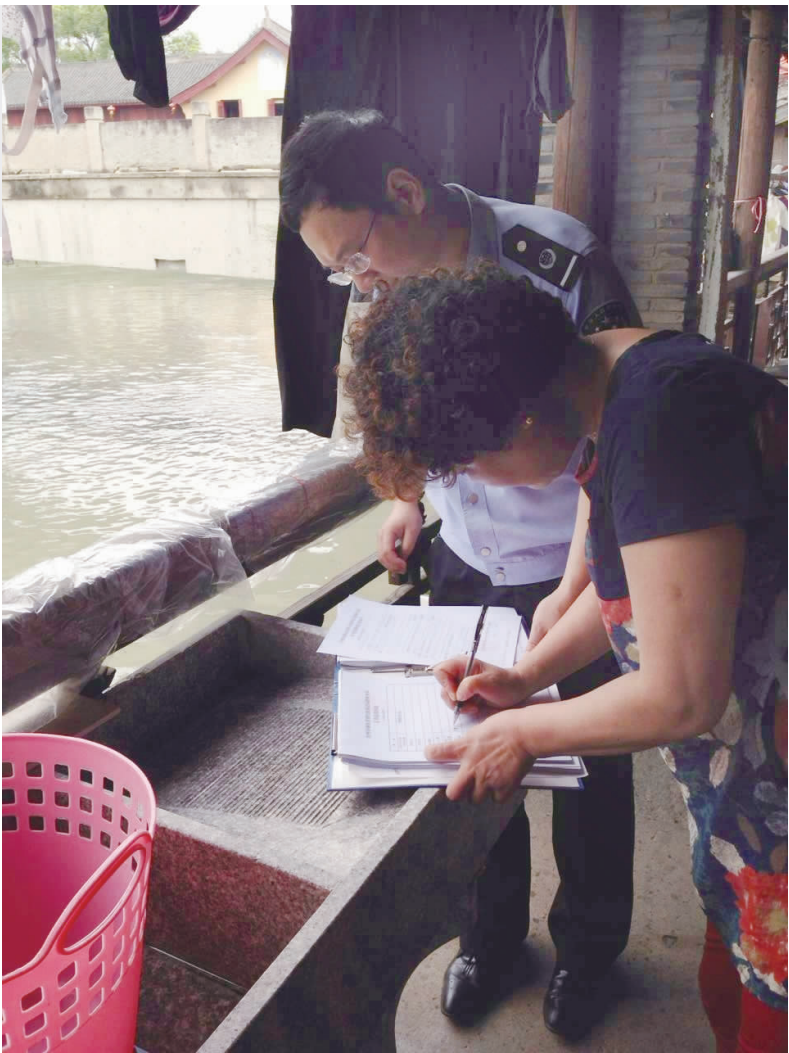
小张说,干这活其实挺费劲的,尤其是夏天,一天不知道要湿几回衣服,而且现在小广告效果不好,一般贴上隔天甚至几个小时就被我们清掉了,还不如贴到小区内专门的信息栏里好,那里既不会被清除,也方便市民查阅。

镜头四:宣传教育 苦口婆心

“都说城市管理靠大家,所以宣传教育在城市管理中起到很重要的作用,变着法子将宣传工作渗入市民的心底。”阮周斌如是说。

据了解,各项整治工作开始前,行政执法分局都会有“双语”宣传车上街长时间地开展宣传。而且每年都和店铺签订《门前三包责任书》,向商户普及市容环境整治方面的有关政策,激发经营户遵守城管法规的自觉性,让他们自觉参与、配合到城市管理工作中。

阮周斌说,作为城管执法队员,劝说教育的时间远远比执法时间多得多,因为执法不是最终目的,共同管理好城市才是共同的方向。在去年的马路市场整治过程中,为了让市民配合整治,几乎所有的中队长都把喉咙说哑了,晚上胖大海喝喝,第二天继续说,就这样坚持了一个月,当然整治效果也是明显的。



清除卫生“毒瘤”

富仕广场东步行街恢复原貌

本报讯(通讯员 沈姝琳 王敏力)日前,环卫处组织人员对富仕广场东步行街进行清洗。

富仕广场东步行街是城区最繁华的步行街之一,却经常垃圾满地,难以清扫,周边的店铺经营者也对此怨声载道。此前,这条步行街由富仕广场自行清扫,无人保洁的情况屡屡发生,与周边的道路形成了鲜明对比。当天,环卫处组织了3辆冲洗车、1辆快速保洁车和8位环卫工人,对富仕广场东步行街进行全面清扫和冲洗,并向沿街35户商家发放关于“垃圾不落地,路桥更美丽”的倡议书。环卫工人用扫帚对地面进行快速普扫,然后再用高压水枪对步行街进行冲洗,清除卫生死角。有些油污沉积多年,环卫工人只能在水中添加洗衣粉,再用扫把反复地洗刷,经过3个多小时的努力,终于让地面恢复原貌。

随后,环卫处还在步行街上增设了两只垃圾桶,并安排了一位环卫工人对步行街进行全天候常态保洁,彻底清除这个遗留在城区的卫生“毒瘤”。

路南中队集中整治烧烤摊

本报讯(通讯员 阮璐婷)连日来,行政执法分局路南中队对辖区内的烧烤摊进行了集中整治。

许多市民爱吃烧烤食品,户外烧烤屡禁不止。但与此同时,由于户外烧烤摊存在占道经营、油烟乱排、深夜营业噪音大等问题,给周围的居民生活造成很大的影响。据市民李先生反映,最近一个月,小区周边的饭馆陆续都摆出了桌子和烧烤架,生意十分火爆,嘈杂的喧哗声、猜拳声影响他们的睡眠,

而且烧烤冒出的浓烟,常常飘入他们家中,非常刺鼻。

“我们已经接到很多次市民通过96310举报热线打来的关于夜间烧烤摊扰民的举报电话,所以决定对烧烤摊进行集中整治。”路南中队队长徐文高表示,“虽然我们对占道经营、流动摊贩的整治从来没有放松过,但是由于烧烤摊设摊时间较晚,有些摊主甚至摸清了我们工作人员的值班规律,不进行集中整治确实达不到好的效果。”

此次集中整治,路南中队执法人员采取劝导教育与严厉整治相结合的方式,对于证照齐全的烧烤摊,以劝导教育为主,防止越门经营;屡教不改的,暂扣经营工具。对无证流动烧烤摊贩,首次发现的,进行劝导教育,不听劝告的,特别是对户外烧烤扰民问题,本着举报(发现)一起、查处一起、解决(取缔)一起的方法,坚决不给予其反弹机会。

下个月,路南中队将不定时对烧烤摊贩进行集中整治,以期形成长效管理。



本报讯(通讯员 梁 影)7月27日晚,行政执法分局的执法队员在正常执法时碰到了“敲诈”事件。

当天19时左右,负责巡查世纪广场的刘建高看到,4个中年人正在广场南面卖唱,将繁华的广场当成了舞台,前面还摆放着一个盒子,堆放着行人投放的钱币。为了更好地吸引路人,他们将大音响开足马力,而大音响的电源则由一个小型发电机供应,长长的电线和没有防护措施的发电机对人潮涌动的广场来说简直是一个“定时炸弹”。“小孩子就在边上跑来跑去,万一触电怎么办?”一个带着孩子来广场散步的阿姨看到执法人员过来便上前说道。

当刘建高和另外两名执法队员上前制止时,这几个人完全不理睬,原来这4个人里有3个人的眼睛残疾,但他们的听力正常。无奈,执法队员只好将音箱电源线拔掉,暂时排除安全隐患。这时,让刘建高意想不到的事情发生了,这些残疾人不仅待在原地不肯离开,反而向执法队员索要“生意损失费”2000元。考虑到这几个人身体的特殊性,刘建高等人选择对他们进行教育和劝离。此时,围观市民越来越多,纷纷劝说他们离开,但4人坚决不肯走,并大声叫嚷:“除非给我们2000元!”

随后,刘建高联系了路北中队中队长陈世雄,决定将卖唱道具搬上执法车,残疾人们也同意一起到中队处理。但是在路北中队的大厅里,他们4人更加放肆,除了嚷着必须拿到“损失费”否则不罢休外,其中一人还随手拿起执法人员存放着的矿泉水喝掉一口后,猛地砸向地面,并将“损失费”从2000元提高到了3000元。

此时,当地派出所民警赶到中队,将4个人分开做思想工作,最终,4人同意不再占道卖唱。当他们提出晚饭还没吃时,执法人员和民警便给他们买来面包和一箱矿泉水放到他们的车上。

陈世雄介绍,每年都会几起残疾人卖唱扰民的事件,但是因为对象的特殊性,采取强制措施容易将矛盾扩大化,所以只能劝离。



日前,一粗心车主将车子停放在黄色交叉线内(禁停线),被城管执法人员贴上了违停处罚单。本报通讯员 章家骏 摄

实施垃圾分类 构建绿色路桥