

“百晓四诊”解困惠民

——路桥农合行赴金清镇高田村蹲点调研纪实

□本报通讯员 张玲晓 记者 梁 佳

群众发展靠什么?群众心里盼什么?群众生活缺什么?能为群众做什么?……带着这些问题,路桥农村合作银行走进金清镇高田村,以“百晓四诊”工作法为抓手,全面开展“大走访、大宣讲、大调研、大服务”蹲点活动,切实解决新农村建设中出现的突出问题,为群众办实事、办好事。

“巡诊”：“百晓走访”知民情

“这房子是不是危房?有多少住户?有没改建计划?”当看到下梁小学旁边建于上世纪80年代的房子,路桥农合行董事长金时江担忧地问。

“危房改造必须先鉴定,3000元的鉴定费真的不算一笔小钱……”住户诉说着自己的难处,悉心聆听的金时江则默默将此事记了下来。

走访之初,为了能尽快成为“村百晓”,

该行分三组对全村进行了地毯式摸排。三组组长分别由董事长金时江、行长梁祚林和监事长陈庆华担任,切实了解了村容村貌、农户生产生活情况和村居基础金融服务情况。每当有村民反映问题,调研组都一一记录,以便后续服务的跟进。

据悉,高田村现有党员41人,村民代表47人,企业14家,低保户18户,残疾人21人。

“门诊”：“百晓讲堂”解民疑

的金融知识。“如何让‘高大上’的理论接地气,让村民们听个明白,副行长陈学军、李友增可做足了课前功夫。

于是,当天的宣讲,陈学军结合农村实际,以方言的形式,深入浅出地阐述了“四个全面”的来龙去脉以及四者之间的关系,并对“互联网+”时代,农村线上线下互动发展作了案例分析。现场,两位副行长

“出诊”：“百晓送货”缓民急

得知路桥农合行的工作人员在村里调研,个体户梁太春再也坐不住了。

“我家生产的是塑料制品,之前为了做生意,全家外出。在外面待了这么些年,想想还是回家好,就回来创业。”梁太春咨询,“目前我想要扩大生产规模,需要贷款,想咨询一下,下梁支行能不能……”

其实,同梁太春一样存在贷款困惑或建房资金缺口的村民,不在少数。路桥农合行的走访记录单显示,高田村安置小区项目,前

后历时9年现已完成土地征收工作,一期工程已动工,二期项目正在筹划中。前期征地工作在该行300万元信贷支持下顺利启动,现部分居民建设房屋存在资金缺口,要求做好“百晓送货”工作。

当下“向银行借贷”已成为很多人在资金遇到瓶颈时的解决方案之一,而村民们对于“百晓送货”的熟悉得益于近3年来,路桥农合行的相关服务工作。早在2013年,该行就组织客户经理在农村开展“登百家门、问百家

“会诊”：“百晓询问”排民忧

晓询问”。在全面完成“六问基层”规定动作的同时,对农信金融服务“五个是否到位”进行了摸底,即基础服务是否到位,信贷支持是否到位,渠道建设是否到位,跨界合作是否到位,交流互动是否到位等,切实了解百姓所需,改进服务方向,并对询问中掌握到的五大类问题,进行“会诊”落实。15万元帮扶款就

整村产业较为分散,有电动车行李架生产、塑料制品、草编加工等。全村工农业总产值8000万元,村集体资产671万元,村集体经济年收入98000元,人均纯收入9800元。

在摸排中,该行共走访了23户,其中党员3人、村民代表2人、小微企业5家、困难户13人,发现问题五大类共18个,如危房改造、道路美化、弱势群体帮扶等。

还就日常理财、贷款、水电费代收等基础金融进行了解疑释惑。宣讲因势利导、循循善诱,获得了村两委及在场听课者的阵阵掌声。

而为了跟进服务,下阶段,该行下梁支行还将按照分众化、对象化的要求,深入推进第二轮“百晓金融讲堂”,确保金融服务与百姓日常生活无死角对接。

需、解百家忧”为主题的服务活动。如今,该行送贷的预授信面已达到全区的80%,而“百晓送货”也已成为农村创新创业的一大服务利器。

据悉,针对高田村安置小区项目推进中,部分居民建设房屋存在资金缺口这一现象,该行将在保证用途的前提下,就近组织下梁支行的信贷人员开展“百晓送货”活动,全面加大信贷支持力度,确保每户村民都建得起房。

是座谈会诊中的一项承诺。

此外,该行关注村里的弱势群体,为村民解决实际问题,为尿毒症患者提供低息贷款,并已向区里反馈,要求对危房改造户免收3000元鉴定费。这一切,都让村民点赞。



从“要我治”到“我要治”

连日来,桐屿街道蚕后、桐杨等村(居)纷纷响应街道号召,启动河塘综合整治,开展沿河违建拆除、垃圾清理、河塘淤泥疏浚以及河岸绿化等一系列治水行动。已累计投入人工600多工,拆除违建400多平方米,清淤疏浚5000多方,沿河绿化3000多平方米,资金投入达20多万元。辖区内各村(居)变被动为主动,从“要我治”到“我要治”,极大地改变了农村水环境。

本报通讯员 陈珊珊 摄



为了舌尖上的校园

(上接1版)“在没有和配送公司合作之前,学校只能安排老师轮流上街买菜,这样不仅增加了管理成本,购菜老师的压力也是很大,食品安全难保证不说,购菜价格也很难合理把握。”谈及定点配送,蓬街小学副校长周志法不禁为之点赞。

餐中——

用餐阳光,全程监控不留死角

“铃铃铃……”11时15分,蓬街镇中心小学的学生们排着整齐的队伍来到了该校的食堂。

班级里的两三名值班学生负责从箱内端出餐盘,其他同学接过餐盘并放到各自的指定座位上。此次中饭的菜肴包括带鱼、猪肉烧红苋、清炒大白菜、常规范,以及一根香蕉。而这样的一幕幕场景,在食堂墙面上安装的监控中,能一清二楚地看到。

据了解,从去年开始,我区便投入了1200万元用于学校技防改造,实现了校园监控全覆盖,食堂的监控更是重中之重。“我们在学校食堂的清洗区域、配菜区域、烹饪区域、餐具消毒区域等重要位置均安装了视频监控设备,对饭菜的整个加工制作过程进行实时监控。”徐根富表示,教育局与学校也实行了网络联接远程监控,对管理不善的学校进行扣分曝光。

在监控视频的下面,还有一个红绿色的醒目宣传栏,上面张贴着食堂“五常法”管理规范。相关人员解释,五常法管理,即常组织、常整顿、常清洁、常规范、常自律。“‘五常法’管理是全面提升管理质量的一种科学管理方法,从而提高学校食堂卫生管理水平,有效地保障学校食堂食品安全。”

餐余——

信息阳光,各类单据一目了然

“阳光食堂”建设,抓好全程管理是关键。

我区教育部门着手开始摸索“阳光食堂”建设的机制与模式,通过多次走访调研、分析研究,最终制定出了一系列管理制度、管理办法以及操作流程,出台了《路桥区学校食堂财务管理制度》、《路桥区学校食堂会计核算办法》、《路桥区中小学(幼儿园)食堂信息公开实施方案》等相关制度。

公开是管理最有效的手段。在螺洋小学“阳光食堂”公示栏记者看到,每一周的食堂菜单都在这里进行了公布。“学校组织开展‘你喜欢吃的菜’为主题的问卷调查,旨在掌握学生的用餐习惯和喜好。”学校相关负责人告诉记者,每星期由厨师长根据就餐人数细化每一个菜所需的原材料及数量,制定好购菜订货单,周五把货单报送给配送公司,由配送公司统一配送。

与每周菜谱一起张贴在公示栏上的还有学校膳食管会成员名单、食堂管理人员名单、学期中餐费用、各班中餐缴费情况、教室早晚餐费收入清单、定点采购企业营业执照、肉品品质检验合格证、生态产品检测报告以及日采购清单、采购验收情况、财务收支、营养餐资助等公众关心的热点难点问题。

“学校食堂的收支、管理、财务等信息涉及到学生与家长的切身利益,为此我们开展定期与不定期检查、暗访、审计等工作,以确保各项信息的及时、准确、公开。”教育局相关工作人员如是说。



从2月1日开始,省公安厅户籍部门出台了包括省内身份证可以邮政快递、身份证照片可以拍摄3次等12条便民措施。图为行政服务中心公安窗口民警正在帮助办理身份证的小朋友挑选照片。

本报通讯员 蒋友亲 摄

宣慈孝 讲法律

峰江街道老年宣讲团下乡送知识

本报讯(记者 周 益)“王老师,你讲得真好,我觉得听了你的课,我们老年人的腰板都直了,知道怎么保障自己的权益了。”近日,在峰江街道桥洋村村部活动室里,

前来听课的蒋阿公对王锦荣的宣讲赞不绝口。这是今年峰江街道开展“《老年法》、‘慈孝之家’宣讲团下乡宣讲”活动的第六场。

据悉,此次宣讲团是由街道老年协会会长王锦荣带队,“慈孝之家”的代表孙姣丽、

赵春芹、黄琴云和钟锦素组团。“这是我们街道第二年举办老年宣讲团了,去年的宣讲内容是反邪教,而今年的主要内容则是解读《老年法》和宣扬敬老、爱老。”王锦荣告诉记者,此次宣讲团将走过7个村,邀请了村里的老年人和35周岁以上的家庭主妇前来参加。

记者在现场看到,前来听讲的老年人和家庭主妇们聚精会神,对宣讲的内容非常感兴趣,时不时出现的阵阵掌声便是最佳的证

明。而作为主要宣讲员,王锦荣也是非常“拼命”的,只要一讲到重点处,他就会激动地站起来,于是几场宣讲下来,他的喉咙便开始沙哑了。“虽然有些辛苦,但我觉得这样的宣讲非常有意。因为农村的老人由于受文化知识的限制,他们对自身的义务和权利并不太重视,而通过宣讲之后能够让他们知道怎么维护自己的权益,使他们真正过上‘老有所养、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐’的生活。”王锦荣笑着说。