

## 传递爱 爱传递

□小 米

12月27日晚饭饭点时,宁波江东兴宁路一家火锅店一反常态,关上了大门。但店内却人声鼎沸,30名环卫工人在店主“管饱”的盛情之下,享用一顿免费大餐。同样,大概半个月前,在丽水市也有“土豪”火锅店老板请180名环卫工人免费吃火锅。特别是最近几年,请环卫工人免费喝水,请环卫工人免费吹空调的新闻屡见不鲜。更有网友在微信朋友圈传递出一条“承诺让环卫工人少弯一次腰”的帖子,得到了众多网友的转发和“点赞”。

在类似活动中,也有个别人会质疑商家是借爱心之名在“作秀”,但诚如宁波火

锅店主所说,这样的“作秀”应该多些,他最大的希望是类似的活动能有更多商家和个人参与进来,像“冰桶挑战”那样接力下去,把每一个对弱势群体的关爱做到主动、自觉的程度,把相互体恤送到每个人心中。

弱势群体因为种种原因,未能很好地分享到经济社会发展的成果,他们不仅在经济上处于弱势,也在社会地位上处于弱势。在一个追求和谐、包容的国度里,扶助弱势群体,是一个服务型政府的义务,也是社会中每一个公民所要传递出去的爱。在这些年精神文明建设的总指下,我们都已感受到关爱的力量,正如北京建筑工程学院秦红岭教授所言:“一切为了人的美好生活,这是城市规划最根本的伦理追

求。”

城市是由钢筋水泥架构而起的高楼大厦、道路桥梁,但其本质是由无数个生命体搭建而起的社会空间,这个空间内必然需要温度,这个空间内必然要有灵魂,如此,才有生命,才有情感。关爱需要关爱的人,释放出的是浓浓的人情味,而这些味道被广大市民所赞扬,足以说明大家都喜欢身处有温度的城市。眼下,黄岩4岁小男孩失踪的消息被广大网友疯狂转发,一夜间,电影《亲爱的》现实版让所有人体体会到关爱的温度。我们都希望孩子能早日回家,这也再次证明了城市社会学家桑内特的名言:“具有人情味的城市才是真正的文明城市。”



## 文明不可以失联

□阿 逗

从印度尼西亚飞往新加坡的亚洲航空公司QZ8501客机28日早晨与地面失去联系,搜寻工作目前尚未发现有关乘客及客机的任何踪迹。又一架飞机失联,让即将结束的2014年再一次沉甸甸。美国一些航空事故专家认为,恶劣天气可能是导致飞机失联的主要原因。

或许有人会说,这起事件离自己太远了。暂且不聊“地球村”这样的话题,说说另一件和飞机有关的事。事情发生在12月26日,深圳飞往路桥的航班,因为是早上7点多,如果你尚未完全从睡梦中醒来,一定不会以为自己在乘坐飞机,而是在逛菜市场。

首先让笔者简单描述下当时的场景:一位中年妇女用高分贝的音量在和人沟通,那股兴奋劲仿佛逛早市时用半价买到了最新鲜的黄鱼;一位中年妇女不停地搬动行李架上的东西,大概已经有半年没整理过衣柜了吧,趁着心情好大肆整理;播音员刚刚提醒乘客飞机要起飞了,那位始终在大声说话的中年妇女竟然开机看时间;还有坐在笔者前排的那位妇女,竟然在飞机降落期间,起身打开行李架……空姐一次又一次提醒乘客“不要开机”、“不要打开行李架”、“有需要的话可以找空姐”,你需要想象下,空姐们尽量控制自己的情绪,努力寻找恰当的措词,以提醒乘客们“安全乘坐”。

仅从口音和熟悉度判断,笔者“遭遇”了传说中的“旅游

团”,而且从聊天来分析,她们中间有部分人是第一次乘坐飞机。这些戴着金表、背着LV、PRADA、将头发染得神采奕奕的乘客们,以为自己正坐在某个金光灿灿的会所里——笔者指的是,只要你有钱就来者不拒的那种土豪会所。会所不管多么金玉其外败絮其中,笔者还真不关心,反正不去嘛,就算去了,忍不了这样的叽叽喳喳,笔者也只要避开两腿自行避开就好。但这里不是会所,而是正在空中航行的飞机,就算笔者长了一双翅膀,面对强大的气流也是插翅难飞。所以,笔者在忍无可忍的情况下,只得提醒她们不能开手机、不能打开行李架。

飞机自发明后,就日益成为现代文明不可缺少的交通工具,深刻地改变和影响人们的生活。但伴随便捷的,是一起又一起空难事件让人胆战心惊,实在有太多的不可抗拒因素,让人类一次次对这种飞行器望而生畏。比如QZ8501客机的失联,再一次让我们学习了“恶劣天气”对飞行足以造成致命的影响。但与大自然的不可抗拒相比,我们人类还有很多事情是力所能及的,比如系安全带、飞行期间禁止打开手机、在不得不打开行李架时求助空姐、拒绝躲在卫生间里吸烟等。即便是第一次乘坐飞机,并不能完全理解这些,那也可以“无知者沉默”,而不是“无知者无畏”。

如果有一天,因为人类和文明的“失联”造成飞机的失联,那才是航空史上最黑暗的时刻。

## 文明试用 互利共赢

□咖啡本色

上周末,笔者在某家电商场购买家电,路过健身产品区时,看到工作人员正在与几位市民沟通,希望他们不要长时间占着试用电动按摩椅,妨碍了其他顾客正常试用与购买。根据现场交涉情况来看,沟通并未起到相应作用,工作人员一筹莫展。

相信出入过大型商场的市民都曾看到,商场里的一些区域经常摆放着一排电动按摩椅,方便顾客试用与咨询。可有一些市民却把其当成了免费的休闲场所,中午时分、周末时间、节假日等,该区域好不热闹,五六张按摩椅上各有其“主”,周围还有小孩子在嬉戏打闹,一片欢声笑语。

这种情况一度成为了各大商场工作人员的“心病”,部分市民的不自觉使用,不仅影响了该产品的正常销售,也对产品造成一定损伤。一些不熟悉操作流程的市民,不主动咨

询工作人员违规操作,造成产品不可逆转的损坏时有发生。如果工作人员能及时发现,还可以要求索赔,但如果没有及时发现,只能自行负责,真是哑巴吃黄连,有苦说不出。

对于这种双赢式的经营方式,一方面商家要加大监督力度,做好相应指引工作,向市民解释个中缘由,获得其充分谅解;另一方面,文明试用也体现了一个公民的基本素质,不要单纯地抱着占小便宜的心理去任意试用,应把握尺度,不给商家造成不必要的困扰,这不仅是自身素质的体现,也是试用者与商家互利共赢的彰显。



□周 益

上周,一组陕西西安凤城“医院医生在手术室摆剪刀手自拍”的照片引起热议,部分网民认为医生玩忽职守,无视患者死活,于是“自拍医生”一事又掀起了各路网民对当事医生的谴责和谩骂,让原本就脆弱不堪的医患关系更加剑拔弩张。而事实则是拍照那天是8月15日手术室的最后一台手术,一位40多岁的农民工腿部严重受伤,难度很高,手术医生没吃没喝7个小时,终于为患者保住了左腿,心情很激动,也为告别这个手术室而拍照留念。知道这一真相后,不知道当时谩骂的网民们有何感想。笔者只想说,有图未必就是真相,在事实没出来前不要抱着报复、宣泄或看热闹的情绪来蓄意指责,如此不负责任的话,只会让医患关系更加如履薄冰。

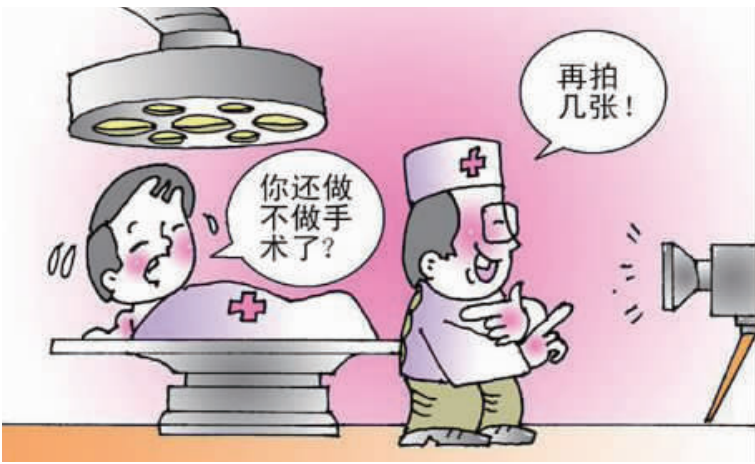
由于各种原因,现实生活中医患关系成了一个沸点很低的词,稍微能跟此搭上边的就会被媒体、网民们无止尽传播,在舆论场里形成燎原之势,医生们纷纷“躺枪”。就拿“自拍医生”一事来说,在曝光之初,很少有人去追问他们为什么要自拍。是手术成功后的庆祝,还是手术台上的“玩忽职守”?这个自拍的“点”背后到底是一张什么样的“面”?未知真相便看图说

话,未知原意便打着“正义”的旗子肆意进行人身攻击。

纵然“自拍医生”有暴露病人隐私等不妥之处,但拍照留念的原因一是手术成功,二是对使用了十年的老手术室做最后的告别。从一个正常人的角度考虑,喜悦与不舍也是自然情感流露,但炮轰者实在不应该用法律、道德把他们捆绑并践踏。相比那些在别人受困时,不但没有出手相助反而在

一旁看热闹、自拍的人来说,这样的医生不是更人性、更可爱吗?医生也是人,也有悲欢喜怒,如果你不戴着有色眼镜去看医生,医患关系自然就不会那么紧张。

作为一个真正公平、正义、文明的网民,应该在热点事件面前,保持客观、冷静,在信息盲点没有被扫清之前,每个人都应该理性对待。不被舆论喧嚣所左右,你才能真正看清眼前的世界。



## 有图未必有真相

□麦小麦

最近因为一组医生在手术室内的自拍照,又一次将紧张的医患关系推向了舆论的风口浪尖。事件源起网友“当维美不再唯美”在微博上发出一组图片:图片中身着手术服的医护人员手中拿着手术刀正在进行手术,而一旁医护人员却摆起造型,竖起剪刀手,照起了合影。后附的图片文字说明是:“作为一名医护人员,我想说难怪医患关系这么紧张,手术同时你们在做什么?”

博主称自己也是一名医护人员,并称这组图片就是来自西安某医院。图片一经发布便在网上引发热议,许多网友再次抛出医患矛盾激烈的话题,将矛头对准医生,有网友质疑,“医德去哪儿了”,“怪不

得家属要抽你们了,自找的”,“管手术结束没结束,这样自拍经过病人同意了吗?还把裸露的病人发到网上。”……各种义正言辞,再一次证明了网络言论的自由与汹涌。

而问题的关键在于,自以为掌握了“真理”的部分网友,真的仅凭这几张照片就能获悉事情的真相吗?我们经常说“有图有真相”,但是很多时候,还有一种可能,那就是“有图未必有真相”。退一步说,即便我们现在还无法得知真相,但也不能仅凭这几张照片就盲目地下结论,把猜测当成真相。

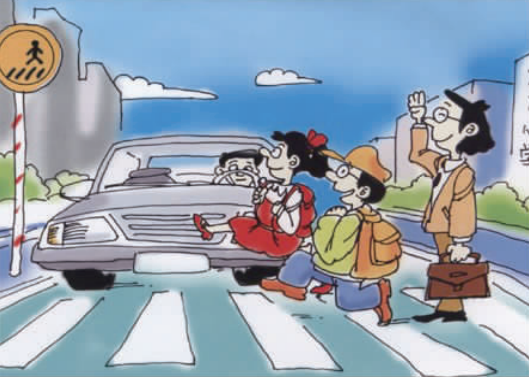
正如在事件发生后,第一时间以医生的专业发布照片分析结论的“白衣山猫”所言,“我还是希望媒体能够传递心存善念、胸怀悲悯,不要过度解读,不要割裂医

患关系。”他称,自己开通微博就是为了告诉大家什么是真实的医生医疗,在闲暇时刻会在微博上进行科普和辟谣,希望能够传递理性的声音。那样,才是对医护人员形象与声誉的一种正确解读,才是对本就紧张的医患关系的一种负责。世人期待真相,但在真相到来之前,我们理应秉承小心谨慎的态度,避免被几张照片或他人的三言两语所误导。

12月21日晚间,西安市卫生局发布调查通报,网上传照片拍摄日期为2014年8月15日,拍摄地点为西安凤城医院老手术室,拍摄目的是因手术室即将搬迁,启用新手术室,相关医务人员在完成手术后,为了留念,拍摄了本组照片。

目前,已对相关责任人作行政处罚及免职扣款处理。

## “马上留步”的幸福感



□养乐多

上周末,笔者在杭州与友人小聚,横跨一无指示灯路口,刚踏上人行道时,一辆白色小车减速停下,示意笔者先行,顿时,心间的暖意驱散了冬季杭城大风的凛冽。

日前,在杭州部分城区路口,已专

门安装摄像头监督管理“车让人”制度实施,一旦发现违规现象,司机将面临罚款扣分的惩处。斑马线上的退让,看似强硬的制度化规定,让这一暖心举动蒙上一层阴影,但是从法制管理到自然习惯,有总比没有来得好。

巍巍颤颤过马路的老人,成群结伴放学的孩子,牵着儿女,或是推着婴儿车的父母,每当这些特殊人群穿越马路时,风险又高了几分。而新规定的出台,不得不说是着实暖心,比起一些“高大上”的条例,笔者想说,此般“接地气”的条例倒是多多益善。无规矩不成方圆,习惯亦是时间酝酿成自然。正是善举的累积,慢慢提升了城市的幸福度。

与否,只有自己知道。一方水土养一方人,只有亲身感受,才能知晓,别人评价,都只能是“仅供参考”。近年来,全国幸福城市评比愈加火热,哪个城市的居民觉得生活幸福?不是一句“你幸福吗”能回答的,也并非300家媒体、7000万次网络投票能定论的。如果一个城市居民的幸福,是几家媒体、几次投票就能测出,还真想说一句“神了”。

笔者认为,幸福的城市,莫过于是对生活质量的认可。无论是谁,都趋向于更加愉悦美好的东西,不仅是丰裕的物质生活、舒适的居住条件、较好的医疗保健、清新整洁的街道等“硬件”的完善,人情味浓厚、生活便利程度高、城市居民认同、亲情爱情友情的祥和、个体幸福与社会城市的和谐等“软件”的温情更是不可或缺。

斑马线上的慢一脚刹车,看似退让一小步,却让人心贴近一大步。感激的一个微笑,轻声的一个“谢谢”,都点滴汇聚着这个城市的人气,即使没有任何测评,我们却感受到了实实在在的幸福。

“幸福感”也像鞋子,每个人幸福