



□本报通讯员 蒋友亲 文/摄

李灵平： 善用“共鸣效应”的派出所所长



今年 50 岁的李灵平是公安分局一名基层派出所所长，从 2003 年至今，在派出所所长岗位上整整工作了 11 个年头，如今是路北派出所所长。从警以来，李灵平相继获得浙江省优秀共产党员、浙江省优秀人民警察等荣誉称号。

“尽忠、尽职、尽心、尽力”是李灵平的工作信念和座右铭，在这信念引领下，尽管到了 50 岁的年龄，李灵平工作激情和冲劲丝毫不减，担任派出所所长以来，他的团队活力四射，取得了较好的成绩。今年公安分局部署开展的经侦向派出所延伸等两项新举措都放在路北派出所搞试点，在李灵平的带领和精心努力下，两项工作都得到上级公安机关的充分肯定。区委常委、公安分局局长郑灵江曾用“岁月渐老，激情不老”这八个字赞誉李灵平的工作激情和冲劲。

李灵平带领的团队为啥活力四射？成绩的背后又有哪些理念和精神在指引着？带着这些疑问，近日，笔者与李灵平进行了深入交谈，倾听他的带兵之道和维稳理念。笔者将其概括起来，就是六个字——善用“共鸣效应”。



吟诗作曲添动力

走进路北派出所，最引人注目的莫过于别具一格的警营文化，墙壁上《主人翁说》、《所长寄语》、《六劝》等温馨诗句、警句，句句道出了民警心里话。这些诗句、格言警句打开百度是找不到的，因为全都是李灵平结合自身工作经验掏出的心窝话，同时也是在仔细观察团队成员个性及工作岗位上给出的个性化语句，切中民警要害，准确予以概括。

“走访累，排查苦；忆红军，二万五……建新功，为所荣；争十佳，谁风流。”派出所工作相当繁琐，民警身心压力很大。为提升民警幸福感，培养民警不怕苦、不怕累的精神，李灵平有感而发，专门创作了这首打油诗，名曰《谁风流》。打油诗内容丰富，写得精炼，贴在办公区楼道上，民警读后很受触动，大家冲劲大增，工作更加踏实。派出所工作繁忙，民警难免出现厌烦情绪，李灵平又适时开展主人翁教育，并写下《主人翁说》，留挂所内墙上以加冕民警。

李灵平还关心关注每一位民警，把每个民警的工作亮点真实及时地编成顺口溜张贴到《所长寄语》栏目里面，通过一两句短语准确概括每位民警的职责所在、工作场景和工作成效等。许金兵是路北派出所副所长，她的妻子杨会红是螺洋派出所民警，李灵平在寄语许金兵时写到“基层双警真两难，宁负家庭为民干。”后面还配了解说，“他是基层领导，她是基层民警，孩子身体不好，‘请速回所’微弱的铃声盖过了婴儿嘹亮的哭声。”丁慧是路北派出所信息中心的女民警，李灵平在寄语中写到：“谁说女子不如男，数据研判破大案。”对于初到信息中心岗位的丁慧给予莫大的鞭策和鼓舞。

除了作诗，李灵平还作词作曲。在峰江派出所当所长时，他还编起所歌——《我们相聚在峰江》，唱出民警工作的艰辛，唱出民警的团结，唱出民警的励志，唱出派出所守护一方平安的豪言壮志，民警和群众听后很受触动。

为了让民警守住底线，不触红线，严守纪律条规，李灵平在深刻领会有关纪律条规的基础上，编写了《六劝》并挂在墙上，让严肃的纪律通过通俗易懂的温馨语言进行传递。

郑灵江曾说过：“小单位管理靠领导，中单位管理靠制度，像我们公安这样的大单位管理必须得靠文化。”李灵平吟诗作曲的警营文化恰似一缕春风吹活一江春水，给了民警“无需扬鞭自奋蹄”的鼓舞。

兄长魅力聚警心

“我到路北派出所报到的第一天，就被李所长找去谈话，谈话中，李所长和蔼可亲，丝毫没有以领导的口吻面对我，而是以大哥的语气教育我要好好工作，还给我指明今后的努力方向和奋斗目标。在抓队伍和工作上，李所长又

是毫不留情，一旦做得不到位，就会遭批评。记得有一次，我出警的时候没有携带单警装备，李所长发现后，严肃地批评了我，在所务会上还点了名。后来，李所长又详细阐述了单警装备是用于保护民警的目的和用意，让我们一定要规范佩戴，发挥作用。”路北派出所新民警王永顺说。

李灵平在抓队伍与抓工作上是其严格的，他也经常告诫身边的民警和协警，尽管胃里有酸水，口里有苦水，也不能捞油水，否则会拉你下水。还说，宁愿听到民警受批评不服气的骂声，也不愿听到他们受处理时的哭声。

“请跟我干”、“当你自己想要做好工作时，辛苦的工作就会变成一件快乐的事。”李灵平不但自觉做好模范，且以此来教育民警。同时积极为民警提供施展才华和出彩的机会，心里始终怀着公平公正，不偏心，就事论事，也绝不论资排辈，谁工作好就让谁当班长，以此调动大家积极性，让民警一心扑在工作上。在李灵平亲历亲为和公平公正理念的熏陶和感染下，民警们个个都有一股“拼命三郎”的劲儿，常常星期六还主动加班。

李灵平对民警的期望很高，他刚到路北派出所时，社区民警吴育红在社区工作方面做得很出色，然而在分析吴育红的打处成绩后，发现吴育红打处数据竟然为零，这也让李灵平很不认同。按照常理，基础只有反哺打击才是成功的，为树立典范和标杆，春节放假前的一天晚上，李灵平专门找吴育红谈了一个晚上。谈话后没几天，也就是大年初五，吴育红通过基础工作信息获得一贩毒线索，他放弃春节休息立即和同事一起驱车 50 公里，到临海抓了 3 名贩毒嫌疑人。在李灵平的严格要求下，吴育红社区工作更完美，成了派出所民警的标杆，一年后，吴育红还被提拔为副所长。

工作之余，李灵平从不摆领导架子，在团队面前，他都以老大哥的形象呈现在大家面前。经常和民警一起开展团队活动，与团队成员谈人生，让民警在轻松愉悦的氛围中受到熏陶，增加团队的凝聚力和向心力。李灵平还组建起民警家属后援会，经常组织民警及其家属开展各项活动，促进家属对工作的理解支持，对民警做好监督。

为增进与民警的心灵交流，李灵平为派出所建起两个微信群，一个取名“路北卫士”，一个取名“勿忘我”。“路北卫士”针对的是在编民警，为大家交流业务、抒发感情、传递喜讯

等提供平台，营造团队大家庭的温暖。前不久，民警程浩瑜喜得贵子，他把宝宝的照片晒在微信群里，李灵平第一时间留言表示祝贺。“勿忘我”则是为调出路北派出所的民警与在编民警搭建的沟通平台，便于他们之间沟通交流，让调出去的民警抒发感想，以激励在编民警的工作激情。

掏心窝儿解难题

路北派出所辖区松塘村约有 20% 的人口从外地迁入，2012 年，松塘村整体拆迁后分住房，原本定好以抓阄这一最公平公正的方式进行，然而在分房过程中，村里其他 80% 的人员要求先挑选房屋，剩下的再分给从外地迁入的 20% 的人员。当此想法被否定后，村中千余人集聚分房现场，大家吵吵闹闹，谁也不愿意抓阄，有许多人还起哄吵闹，从早上 8 点到下午 4 点都没有散去。

后来，李灵平在公安分局开完会回派出所，经过现场发现这一情况后，他拿起话筒首先表明自己的身份，随后动情地对大家说：“我对今天发生的事情非常痛心，你们崭新漂亮的新房建起来了，大家原本都可以住新房了，你们当中，有的兄弟姐妹正在等着装修新房结婚，又有多少老人翘首期盼能够早日住进新房，即便已有房子也可以早点分到房子拿去出租呀，大家何必这样拖着呢，与其说你们在斗气，还不如直接说你们在浪费钞票。乡亲们，你们都静下心来想一想，我们做人都是要讲良心的，该是你的，就是你的，我们千万不能有占便宜的思想，何况大家都是低头不见抬头见的邻居，就算是占了人家一点小便宜内心也是不安的，大家都要实诚点。”

李灵平这番话犹如神丹妙药，大家听后很快就接受了，吵闹声也没了，随后按照既定的叫号顺序一一抓阄分了房子，全村千余人参与的现场抓号，从抓阄开始到结束，不到半个小时全部搞定，且秩序井然。在场的其他干部对李灵平赞叹不已，直夸李灵平有“魔法”。李灵平说，处理群体性事件，说到人家心坎上了，大家都是会动情，会共鸣的。

在李灵平看来，遇到群体性事件时，只要主动走进用心沟通，绝大多数参与者还是会理解，会接受的。在方法上，有时或许只要递

上一根烟，轻轻拍下肩膀、握下手，一起群体性事件就得到平息了。还有，处理群体性事件并非都要动用大批人马，有时候甚至一个人出面解决最好。在处置群体性事件中，李灵平就经常是一个人搞定的。2011 年，峰江街道发生了一起影响较大的“血铅事件”，李灵平是当时的峰江派出所所长，在处置这起事件中，李灵平曾连续 16 个日日夜夜上门做群众工作，都到下半夜才回派出所。在李灵平的大量工作下，这起事件得到了很好处理。

李灵平刚上任所长并履职峰江派出所时，正遇沧前、车家等 5 个村集体“立改套”拆迁，当时群体性事件频频发生。面对群体性事件，李灵平没有大肆动用兵马，而是独自赶赴现场。当时，群众因气急，看到警车开过去反感，有人甚至说风凉话，说警察来镇压了。李灵平笑笑走到大家当中，“若是来镇压，我这个派出所所长即便有三头六臂也斗不过你们这么多呀，你看像不像来镇压你们，我这一人又怎么能镇压？”李灵平顿时把气急的群众说得无语了，也瞬间拉近了与群众之间的距离，那些原本想发脾气的也都不吭声了。随后，李灵平耐心与他们交流，倾听他们的心声，并把在村里威望较高的人找来一起上门走访做工作。人熟了，心也近了。之后征地拆迁的群体性事件虽还时有发生，但只要李灵平到了冲突现场总能很快平息下来。

担任所长 11 年来，李灵平相继处理各类群体性事件上百次。他说：“我们一定要取信于民，要有担当精神，要有为民办实事的责任心和耐心，遇到百姓不理解引发群体性事件的时候，一定要深入到矛盾最为激烈的地方去，让百姓知晓我们在尽力帮助想办法解决，绝不能采取回避的方法。作为派出所民警，我们得逐一走访了解群众诉求，做百姓利益的维护者，并及时向党委政府反映，做群众的传话筒，成为政府与百姓之间沟通的桥梁和纽带。”李灵平还强调说，无论派出所所长、普通民警，还是一名基层干部，处事一定要公正公平，在群众中树立威信，让百姓对你有认同感，让百姓体会到我们是实实在在地为他们办事情的。

警民互动享平安

今年国庆节前后，路北派出所因为街头的“以贼换车”横幅走红全国，各大报纸、网络纷纷为路北派出所这一举措点赞，而这一点子就出自李灵平。

“以贼换车”这一灵感是国庆节前夕一个晚上，李灵平躺在床上睡觉时想出来的。一段



时期，李灵平在分析研判时发现辖区电瓶车被盗案件高发，防范电瓶车被盗，除了公安开展打击和防范，更重要的还是提高百姓自身防范意识，且要积极参与到打击盗车犯罪中来。为出妙招，李灵平费尽心思，一个晚上，他躺在床上睡觉时来了“以贼换车”的灵感，这样不但能提高群众的防范意识，还能让群众积极参与到打击盗车罪犯中来，与此同时，盗车罪犯也会极大地受到震慑。为解决奖励，李灵平主动找到当地一家电瓶车制造商，让他们给予赞助。街头横幅挂上后，当地有许多群众举报线索，也有举报群众领了奖，声势造起来后，辖区盗窃电瓶车的案件立马减少。

在治安防控工作中，李灵平倡导“创”字，推崇“新”字，克服“怕”字，摒弃“等”字，突出“共鸣效应”，注重与百姓互动。最近 3 年来，在公安分局组织开展的“守护平安，你我同在”活动中，李灵平频频出招，期间开展了“建立小区安全岛，构建街面平安网”、“管好自家，顾好邻家”、“一只袖章，守护一方”等活动，且成立了路北街道治安志愿者服务中心和路北派出所治安防控指导中心，效果显著。

李灵平点子很多，在守护百姓平安中，他曾专门制作了集照明、报警、公交车上逃生等多功能于一体的报警手电筒免费发给群众，专门策划制作了“守护平安，你我同在”安全防范报刊架摆放在车站、酒店、网吧等人员密集或流量大的地方，放上防范资料供大家学习。最近，李灵平还精心策划并建设起一个集群众休闲娱乐、警民交流互动，且宣传防盗、防火、防交通事故等功能于一体的同心广场，让群众在生活中和逼真的现场操作中提升安全防范意识。

