

## 网购二三事

□阿 逗

网上购物,三月有余,到目前为止只和马云的淘宝打过交道,因为去京东、当当之类购物,还得注册账户,麻烦。至于海淘,曾经一度痴心妄想,想学英语,于是就在美国亚马逊网站溜达过几天,眼睛只盯着买不起的包包、科技产品等,觉得这也不可能让笔者的英语突飞猛进,于是作罢。但对于能够独自漂洋过海安全到达用户手中的洋货,还是非常羡慕的,要知道笔者还没坐过几回飞机呢。

虽说网购时间尚短,且只和马云打过交道,但笔者花出去的钱却不算少了,买到的产品种类也是异常丰富。从香港来的包包(代购),从日本来的牙刷(中国人开的网店),从丽水来的两罐辣酱(双十二半价),从江山来的猕猴桃(朋友的店,品质上乘)等,还别说,东西都不错,一款扫地机器人就成了笔者的好帮手,把家里打扫得干干净净。

但网购这事,还真不是“关起门来过

日子”这么简单。这不,前几天马云刚说完“说淘宝假货多的人基本没在上面买过东西”,后面国家工商总局就公布了“双十一”抽检结果,淘宝和1号店、乐蜂网、苏宁易购等电商平台齐齐中招,不仅有假货,还假得离谱。还别说,网购什么都不怕,最怕买到假货。笔者不确定自己买的货里是否有“老鼠”,但用着都不错,便没往“假”这方面想。不可否认,浩浩荡荡的淘宝店中,必定有卖假货的店,但你非得和一个把LV卖成几百元的店家沟通“货是真还是假”的问题,那纯粹是浪费彼此的时间。你得具备估计一个物品价格的能力,对这个物品价值有自己的判断,才能将价格和价值对应起来,买到称心如意的商品。毕竟,各大电商都号称构筑了一道“强大”的保障线,保证消费者买到真的东西,但保障和保证都不保险,多半时候还得靠你的火眼金睛和自个心里的那杆秤。

不但货有真假,购物的心情也有起落。比如买到一款好用的扫地机器人,自

然兴匆匆和朋友们分享。这一分享不要紧,“你是旗舰店买的还是专卖店买的”、“发来的货里面有几套配件”、“是双十一的时候买的吗,可以优惠多少”……不问不要紧,一问发现自己还是经验太少,淘宝深似海。但它的确是一款好用的扫地机器人,这难道不比贵了几元钱、不是在“双十一”买的,来得重要吗?一款实用加称心的网购品,应该就是成功网购的休止符了吧?

《阿凡达》、《泰坦尼克号》等3D大片的视觉特效监制拉克·康米斯说了一番话,“如果拍的是烂电影,转3D后也仍然是烂电影”。3D不是灵丹妙药,挽救不了烂电影”。笔者双手赞成,并且在此借来一用:如果有有机产品是百分百有机的,健康食品是吃得到绿色的,假货一露头就要掉脑袋的,那把这些卖到网上去,消费者买到的自然是放心品,也能收获网购的那一份便捷。网购改变的是一种消费习惯,它并不能改变这个世界,更无法左右你用什么样的心情活着。

## 伸张正义也需理性

□柏拉拉

“斯文贼”落网了,所有在微信朋友圈里转发“台州902路公交车上一‘眼镜男’扒窃老大爷救命钱的视频”的热心肠们,总算舒了口气,这场“全城追捕”,以正义的胜利而告终。对于这件事,笔者除了有感于市民的正义感外,更关注到了当时拍摄视频的小姑娘,以及外界的评论。尽管有网友质疑为何不当场制止,但笔者和大多数的人观点一致,始终觉得小姑娘勇气可嘉。

从性别和角色的“设定”来看,小姑娘都不是“眼镜男”的对手,而且万一对方随身携带危险工具,小姑娘当场戳穿,对她甚

至当时在车上的所有乘客来说,都可能是一件危险的事。诚如警方所建议的,妇女、儿童在遭遇突发事件,如双方力量对比悬殊,不宜贸然与违法行为做斗争,以免造成不必要的伤害。但无可厚非,小姑娘是个热心的人,正是她交给公安机关的这段视频,记录和保存下了当时的画面证据,才帮助警察破了案。对于小姑娘来说,那就够了。

与其说整件事带给笔者感动,倒不如说,这件事让笔者深思,我们该如何面对不法行为?笔者给的答案,不容置疑,必然是理性对待。若遇到类似情况,我们首先该想到的是,自己是否有能力正面对抗

危险或暴力。如果答案是否定的,那么就不要逞能,退一步想是否可以偷偷地提醒受害者,或者鼓动在公共场所内更多的人来一起制止不法行为的发生。正所谓,安全第一,做好事的人要注意保全自己的人身安全。“以成败论英雄”的理论不适用于所有的情况,量力而行说不定也能获取好的结果。

此外,笔者想说,现在几乎人手一部智能手机,信息传播之快是难以形容的,如果你未在现场,且还处于对事情不甚了解的状态,那么在事件证实前,请不要妄加质疑及评论。这是对事实基本的尊重,我们不能让做好事的人心寒。

## 见义勇为应量力而行

□亦 哉

12月15日,路桥的陈大爷兜里揣着3800元,坐902路公交车去市中心医院看病,不曾想,在公交车上被盗贼盯上,裤子口袋被划破,钱被偷走了,幸好当时坐在其对面的一位姑娘拍到了小偷盗窃的全过程。此视频传到网络后,轰动了全国,开启了一场全国“寻贼”记。结果也是大快人心,小偷最终被绳之以法。

历来小偷就如过街老鼠,人人喊打,更何况又是老大爷用来看病的钱,更是激起了民众的愤怒。但不少人一看到这视频的第一反应就是“有时间拍下视频,为什么不直接制止”、“为什么不当场告诉当事人”、“为什么不直接报警”……这些就是站着说话不腰疼的人,换位思考一下,如果你自己身处其境,是否真的会挺身而出?国人习惯性的思维就是“你为什么不”,一旦发生类似事件,首先是质问,而不是想着该如何更

好地去解决问题,喜欢用道德去绑架他人。借用一句时下流行的网络用语,“you can you up,no can no BB”。

想起了小时候,我们教科书里宣扬向赖宁学习。当然,学习赖宁的利众精神没什么不可,关键是我们见义勇为的时候应该量力而行。当看到不法分子在实施违法犯罪行为时,首先该考虑的是自身是否安全,有没有能力去控制他们,任何事情都没有必要拿生命去换。现在的盗贼往往团伙作案,一个或两个在明处偷,其他的在暗处做援手,如果

轻举妄动,完全有可能陷入另一种悲剧。在这件事中,那位姑娘的所作所为没什么好指责的,她能拍下视频,下车后第一时间报了警也是好样的。

年末了,小偷更加猖狂,大家要提高自我防范意识,出行还是得多留个心眼。



## 服务意识“捆”住办证难

□周 益

近日,笔者无意中看到这样一则新闻:杭州一对老人要更换结婚证,却因旧结婚证上男方的姓是用简笔画写的,导致老人前前后后跑了三四天,却仍旧办不下来。面对相关单位要求提供的各种证明,老人都快急哭了。“还要求我们找到能证明我们是夫妻的三个知情人,我们好不容易找来了人,办证部门又下班了。”面对媒体的采访,老奶奶是一脸的无奈和委屈。

无论是媒体的报道,还是从老百姓的日常生活体验来看,“办证难”这一问题早已存在。犹记得3年前,笔者要办准生证,跑了街道办事处某个部门不下三次,不是工作人员提前下班,就是证件没带齐全。其实笔者也觉得奇怪,为何办证人员看上去就那么的高冷,每次向他们咨询要带哪些证件时,不是板着脸,就是问一个答一个。而现在,每每跟身边的朋友聊天时,大家最怕的莫过于“办证”了。“就像是欠他们钱一样!”这是很多人对办证人员的印象。

虽然很多部门打出了“一条龙”服务的简化办证程序,但事实上“办证难”并没有就此消失。办证,门难进,脸难看,折射出了基层工作者职业道德的有待提高,绝不是

改善工作流程可以弥补的。公务人员无能才会误事,但公务人员无德更会坏事。态度不好尚在其次,若该办的事情不及时办,该告知的不告知,不该提出的要求却一茬接一茬,增加办事成本不说,群众心里还添堵,这背离了为人民服务的宗旨。

基层党政机关工作人员是党和政府与人民群众进行沟通、联系的纽带和桥梁,理应以诚挚热情的态度、耐心周到的服务对待前来办事的群众,绝不能生、冷、硬、横以对待之。见微知著,一个地区、一个部门管理和服务的水平如何,是通过一件件事情来体现的。都说“金杯银杯不如群众的口碑”,而想要好的

口碑,没有良好的服务意识和举措,怕是永远也得不到。



□话 唠

众所周知,姑娘们大学毕业两三年后,若还没找到对象,往往会成为左邻右舍眼里的“焦点”,难以推辞的相亲也会一波一波迎面而来。在几乎每个人都曾相过亲的背景下,关于相亲的新词语也随之而生,其中最热的一个莫过于“妈宝男”。“妈宝男”,顾名思义就是什么都听妈妈的,对妈妈言听计从并以她为中心的男人。

在天涯、豆瓣等知名论坛上,以“妈宝男”为关键词的帖子铺天盖地,吸引了大批网友跟帖留言、讨论。有人甚至就如何快速辨别相亲市场上的“妈宝男”而总结出了方法:那些跟父母在一起的时候还完全像个小孩子,娇滴滴撒娇、称呼行为为亲昵并与母亲互相亲脸,甚至30岁出头还与母亲睡在一起的准是“妈宝男”没错。

抛开网络不说,笔者身边的异性朋友就被姑娘戴上了“妈宝男”的帽子。朋友A和相亲对象出门时,只要超过晚上9点,每隔20分钟就会接到妈妈催回家的电话;朋友B向女友转述母亲关于两人生肖不合的言论后,被相恋5年的女友冷酷拉黑了所有联系方式……当然,这些小伙并不认为问题出在自己身上,在对“妈宝男”这个称呼嗤之以鼻时,指责姑娘们过于尖酸刻薄,看不惯他们孝顺母亲。

关于“妈宝男”,众说纷纭。每次同学聚会,笔者都能听到不少吐槽。有人说,结婚后才发觉老公真的很“妈宝”,一旦和婆婆有不同意见,哪怕她是对的,老公还是会帮着婆婆,感觉心冷了。有人说,男友的妈妈什么都要过问,有次见面前下雨了,竟然以男友感冒为由打电话来要求取消约会。其实,对于这些男士,如此高“纯度”的孝顺虽很讨母亲欢心,但对他们的另一半来说未免有失公平。

“妈宝男”是该远离,不分是非、过分听妈话的男人缺少应有的纯爷们气质,而且由于缺乏主见和懦弱,并不能真正负担起一个小家庭。同样,“妈宝男”的母亲是否也该反思一下,儿子已经长大,该留出的空间又在哪儿呢?

## 摆拍也得看场合

□菜 菜

近日,一张医生给患者手术时在一旁自拍的照片传得沸沸扬扬,除了引来一片争议外,行内人士的这种行为是否有伤医生医德,有待大众的思考。笔者想说,一台成功的手术虽值得纪念,但是拍照留念一定要找对场合。

照片中,患者被捆绑着手,上身未穿衣服,手术室里的一群人在一旁摆出各种造型,倘若你是患者家属,或是患者本人,你会作何感想?在如今医患关系如此紧张的时刻,照片的曝光,势必让反感医护人员的市民有了抱怨的理由,从而把医生和患者的关系又一次推到风口浪尖上。

笔者认为,如此的纪念方式是得不偿失的。其实,在普罗大众的眼里,医生的职业是非常神圣的,在医生的医治下许多病患恢复了健康。大多市民对医生带着几分敬佩,拍照事件一出,却让不少市民把对医生的敬佩变成了质疑,质疑现在医生的医德让人寒心。

笔者想说,庆祝一台高难度手术的成功,为何不等患者病情好转时再拍呢?摄影时,医护人员是否经过了患者的同意呢?在笔者看来,无论手术大小,医护人员都要百分百的专心,哪怕在手术完成后,最后清点手术刀之类的工作也不容马虎。还有在手术室外紧张等待的患者亲人们,拍照的医护人员难道就没想到,尽早给他们报个平安吗?不同的角度,不同的摆拍,这时间耗得看似相当漫长。

当然,笔者也想提醒对此事件反感的市民们,一件事情的发生不等于所有事件的相同,我们不能以点概面地去质疑所有医护人员的医德。经济在发展,医疗技术在进步,我们要相信医生的医德也随着时代的进步在加强,尊重医护人员,让他们以最好的技术回馈患者。

## 为有梦想的人点赞

□咖啡本色

近日,有人在微信朋友圈晒出一篇关于史上首位赢得国际性极限马拉松比赛冠军的中国人——陈益滨的报道。看完这位奔跑达人的专访,笔者了解了陈益滨“奔跑”之路的始末,为他那种追求梦想无所畏惧、坚定不移的信念而折服。

陈益滨原本是一个渔民,为了实现心中“奔跑”的理想,从2001年开始参加各种电视吉尼斯大赛,获得好评后,从此一发不可收拾,彻底改变了人生道路。

这十几年来,陈益滨辗转各地,参加各种马拉松比赛项目,包括有亚洲新疆戈壁长征250公里极限马拉松、非洲摩洛哥撒哈拉沙漠241公里地狱马拉松、大洋洲澳大利亚昆士兰100公里极限马拉松等,均获得了不俗成绩。今年11月,更是荣获南极100公里极限马拉松第1名,登上了梦想的巅峰。

看着他的履历,可以想象一路走来,是多么的艰辛。在专访中,陈益滨如此阐述他的梦想:自从有了跑完七大洲的目标,就一直在不停地努力中,心里想也许做着做着,就成功了!

阅读陈益滨对梦想的诠释,是如此轻松与惬意,笔者心想也许正是这种心态,才让陈益滨走向成功。现实中许多人,早已向生活“缴械投降”,觉得那种所谓的梦想是多么虚无缥缈和遥不可及,殊不知梦想其实一直在我们身边,它可以是一份工作,也可以是一种爱好,不需要添加很多不必要的东西,试试放空自己的内心,找回那个最淳朴、最简单的自己,唤回自己的坚持与梦想,并为之奋斗与努力,让自己为有梦想点赞,坚持不懈、锲而不舍能成就更好的自己。

戏说『妈宝男』