“钟摆理论”让民警在平凡岗位闪烁光芒

□本报通讯员 蒋友亲

一个钟摆，一会儿朝左，一会儿朝右，周而复始，来回摆动，钟摆总是围绕着一个中心值在一定范围内作有规律的摆动，这被人们形象地称为“钟摆理论”。走进峰江派出所值班室，根据“钟摆理论”改编的小幽默格外引人深思，“老钟摆对小钟摆说，你今天能给我摆 86400 次吗？小钟摆一看这么庞大的数字就吓呆了。老钟摆见小钟摆一脸疑惑，便对它说，你只要坚持下去就能完成。一天过去了，小钟摆圆满完成了摆 86400 下的光荣任务。”

“虽是个小幽默，但蕴含的却是大道理。我们也如同这小钟摆，每天重复着同样的工作，只有脚踏实地，不辞辛劳，专心致志，才能在平凡的工作岗位上闪烁光芒。”峰江派出所政治教导员徐贤良说道。做好一件事并不难，难就难在一以贯之地做好同样一件工作。峰江派出所引入“钟摆理论”激发民警工作激情，教育民警爱岗敬业，勤奋踏实工作，认真耕耘好属于自己的那份“责任田”。

榜样的力量是无穷的。峰江派出所在激发队伍活力中充分发挥榜样的先锋模范和引领作用，积极组织民警学习全国各地以及自己身边的先进典型，让民警感知伟大其实就来自平凡，让民警明白立足各自岗位认认真真做好每一件小事就是真正的伟大。为激发协警队伍的活力，峰江派出所还采取了岗位竞聘制，让协警发挥自身特长自由竞聘择岗，在此基础上科学考核工作业绩并进行合理调整。

只有准确把脉民警思想动态，才能有的放矢做好民警思想工作，才能激发出民警的工作激情。为把脉民警思想动态，峰江派出所坚持每周召开民警思想交流会，相互查找问题与不足。与此同时，峰江派出所坚持每周一次让所领导与民警、民警与队员开展谈心谈话。除此之外，还建立起民警微信群，通过微信及时把脉民警的思想动态。

峰江派出所以活力警营来优质警务，为丰富民警业余生活，活跃警营、凝聚警心，派出所组建起摄影、书法、篮球、乒乓球、象棋、登山等兴趣小组，并经常开展活动。除单位自身组织外，峰江派出所还加强了与街道机关、学校、企业等单位的联姻。

林仙根是峰江派出所一名社区民警，每天重复着上门走访、流动人口办证、消防安全检查等繁琐小事，但他觉得自己的工作很充实。尤其当社区百姓感谢他时，他就特别的开心。郑玲玲是峰江派出所的户籍民警，整天坐在狭小的位置上为百姓提供身份证办理、户口迁移等服务，每当自己的一言一行被老百姓认可，她就感到十分满足。郑玲玲说：“既然组织信任我，把我安排在户籍岗位上，我就要尽我所能，满腔热情地为百姓服务，让所有的百姓为我点赞。”

峰江派出所的“钟摆理论”教育激起民警立足平凡岗位干出不平凡业绩的壮志和决心。在 2013 年度表彰会上，峰江派出全年有 16 人次民警、协警获奖。

社情百晓警务助推平安建设

本报讯（通讯员 王恩兴）3 月 31 日，在蓬街居，驻村民警颜承敏正在向村委会主任罗秋生详细询问村里群防群治的建设情况和派出所工作的不足之处。颜承敏手里的“社情百晓”排查表，罗列着村居调解组织、综治工作站等开展情况，通过这张标注详尽的排查表格，可以直观地了解和掌握村居的治安状况，针对每个村居存在的问题，有针对性地落实整治措施。

如何通过走访接地气，做好民意警务并使公安工作再上台阶？蓬街派出所结合正在开展的党的群众路线教育实践活动，给每个民警下了硬指标：每个人要在周一所务会上汇报村居的排查情况，并对排查出来的问题进行讨论解决。这样的硬任务“逼”着民警走进村民，倾听民声。

随着天气逐渐变暖，许多农村群众都喜欢聚在一起健身锻炼，蓬街派出所民警抓住这一有利时间，走村串户进行走访，与群众同围一张桌，同坐一条板凳，深入了解群众所愿所盼及生产生活中的问题。

“现在天气变热，街上的人多起来了，派出所能不能调整巡逻时间？”“上下学高峰时段，学校附近人流量大，希望在学校门口增设警示标牌和减速带。”“我们村范围广，人口多，希望派出所能进一步增加社区警力，加强巡逻。”民情纷至沓来。

通过对采集到的信息进行分析，民警们发现，村民对派出所的服务态度、效能方面颇有微词。大多数群众周一至周五都要上班、上学，不少人外出办事，不方便请假。为了方便群众办事，派出所调整了上班时间，推行周六、周日轮班的规章制度，与群众错位上下班。

“社情百晓”排查的开展，不仅密切了警民关系，还有力地推动了蓬街派出所的打防控工作。今年 3 月初，民警在走访过程中获悉，有数名外地青年，专门在杨府庙一带盗窃电动自行车。根据掌握的情况，民警认真梳理了今年以来发生在杨府庙的盗窃案件，进行分析串并。3 月中旬，经过连续多天的守候，民警终于抓获了正在实施盗窃的吴某、张某两名犯罪嫌疑人，从而破获了一系列盗窃电动自行车的案件。

据了解，自开展“社情百晓”排查活动以来，该所共走访群众 780 余户、4000 余人。通过走访，调处矛盾纠纷 45 起，为群众做好事解难事 120 余起，抓获处理各类违法犯罪嫌疑人 60 多名，有力地维护了地方稳定。

清明节前夕，区公安分局治安大队会同督察大队民警将查获的非法、超标、过期烟花爆竹共计 250 箱以及烟花爆竹导火索 1000 余米运到一家纸箱厂，以打浆方式进行无公害销毁。**本报通讯员 徐微微 摄**

近日，横街派出所在辖区范围内开展了“举报盗窃电动车等违法犯罪行为破案有奖”活动，动员辖区群众积极参与平安横街建设。**本报通讯员 梁爽爽 摄**

问计于民 接受监督

本报讯（通讯员 张莎莎）“民警工作很辛苦，但也要注意态度。有些民警在接警时，语气比较生硬，不经意间让我们老百姓感觉态度不好。”在近日桐屿派出所召开的警民恳谈活动中，60 多岁的周大爷给民警提出了意见。周大爷说，他经常会监督公安民警的工作。不过，他也坦言，由于现在的民警大力倡导党的群众路线教育实践活动，现在想要查到问题越来越难了。

周大爷对民警的“监督”，是桐屿派出所自觉接受群众监督的一个缩影。今年以来，桐屿派出所始终坚持自觉接受群众监督，主动向群众讨招问计，努力在警民互动互信中提升工作水平。

对此，桐屿派出所所长徐正林表示，今后将进一步发挥社会监督力量的作用，在开展“警民恳谈”、“向人民报告”等传统方法的基础上，不断拓展“大走访”渠道，把开门接访、上门走访、短信回访、网上互访、案件回访等多种形式结合起来，让群众多渠道评议民警执法工作，真正构建起和谐警民关系。

据统计，今年以来，桐屿派出所共收到群众提出的各类意见建议 90 余条，并已逐条整改回应，有效地调动了群众参与的积极性，切实提高了群众的安全感和满意度。

警察就在身边 警车随时会来

路桥派出所强化夜间巡逻提升群众安全感

本报讯（通讯员 蔡静君）4 月 2 日凌晨 1 时，路桥派出所的 2 名巡逻民警拿着手电筒在蔡於新村巡逻，拐进一条小巷后，在黑暗中看到有两个男子在几辆摩托车边徘徊，遂立即加快脚步上前查看，两男子见状立即跑开了。民警们走近摩托车后蹲下来仔细查看车子情况，确定没有问题才继续下一站的巡逻。

自党的群众路线教育实践活动开展以来，路桥派出所从提升群众安全感满意度着手，结合辖区群众的意见和发案情况，合理、弹性调整警力布局，“分组、分时间段”地在辖区内开展夜巡逻防控工作。

每晚 22 时前，该所安排当天副班民警和社区民警组成 3 组警力，加大对辖区商海南街、泰隆街、东方华联周边区域步巡力度，并重点突出对街边按摩院的检查；每晚 24 时前，按照“有警接警、无警巡逻、巡处合一”的要求，安排四个巡区的值班民警在本巡区开展车巡，加强对可疑人员的盘查、检查；每晚零点后，专门安排两组警力，重点对发案较多的复杂区域开展“车巡+步巡”的巡逻模式，切实做到“警察就在身边，警车随时会来”的安全效果。

“以前下夜班回家，开个门都提心吊胆的，现在警车不时在小区里出现，感觉安心多了，晚上一个人在家也没那么害怕了。”家住良河小区的冯小姐开心地说。

此外，该所还充分发挥社区保安、治安积极分子作用，加大群防群治力度，调动群众积极性，最大限度地强化社会面治安控制。

新的夜巡逻模式开展一个月以来，辖区刑事发案率下降了 10.2%，街头诈骗、抢夺、入室盗窃等案件也有了明显减少。

公安在线

高投入织就「平安网」

□本报通讯员 吴苏青

新桥居位于新桥镇集镇中心区，是台州市经济百强村，也是新桥镇的政治、经济、文化中心，该居区域面积 0.93 平方公里，全居常住人口 3200 多人，而外来人口 13000 余人，是常住人口的 4 倍之多。

在这样的背景之下，新桥居干部总结出做好社会治安综合治理工作，就一定要加大财力投入在人防、物防、技防上。他们坚信只有舍得投入，才会织就“平安网”，让百姓感到实实在在的平安。

早在 2007 年，新桥居就出资 300 多万建立了一幢三层高的“外来人口公寓”，一层设立流动人口办证、就业等服务窗口；二层、三层不但租价低廉，还设有远程教育播放室，专门接入互联网，配备了电脑、电视机、DVD 等设备，吸引外来务工人员集中居住。同时，居两委班子还充分利用流动人口老乡观念重、彼此容易沟通的特点，采取“以外管外”的方式，在他们中选出懂法律、威望高、熟悉情况的人配合派出所和村里开展管理工作。

为提高路面、市场、居住区的管控能力，新桥居积极开展技防建设。2010 年，新桥居投资 60 余万元，在出入该居的各道路路口以及居民区、市场等处安装了监控系统，并建立监控室，落实人员值班，实现 24 小时无缝管控。同时，居里组织入党积极分子、预备党员成立一支强有力的护村队，每周不定时地开展义务巡逻。在今年公安分局开展的“春雷 2014”行动中，新桥居护村队联合新桥派出所抓获了 5 名现行犯罪嫌疑人，其中抢劫嫌疑人有 2 人。

除了人力、物力、财力的大量投入，平安村居建设还少不了村干部的责任心和公信力。新桥居村民众多，村民与村民、村民与外来人员之间也时常引发矛盾纠纷。新桥居针对这一实际状况，将村民当中威望较高的 57 岁的管建华作为专职调解员，基本上把矛盾纠纷化解在萌芽状态。

舍得投入就会有丰厚回报。数据显示，视频监控建成运行以来，该居刑事发案率下降了 21%。同时，平安建设频结硕果，亮点工作精彩纷呈。笔者在采访期间，深深感受到了新桥居两委班子对平安建设的重视和创建热情。

新桥居还把平安建设延伸到“五水共治”工作中，专门成立一支由村干部、联防队员、企业业主和老党员组成的“党员护水队”，实行定期轮值对流经新桥居的新桥浦，沿河两岸 15 米内的建筑和河边垃圾进行清理。此外，居里还建立了公众参与护河机制，动员广大群众从自身做起，从身边做起，主动参与到“五水共治”行动中。

创安我来说

新桥居居委会主任 王群辉

创建平安村居工作中，我有两点感触最深。一是班子纯洁。每个干部都是为群众来当干部的，都将群众的事当做自己的事来办，把工作做到每位居民的心坎上，也在群众中树立了威信，让群众信服。二是要舍得投入。群防群治队伍、视频监控建设、外来人口管理都要投入大量的人力、物力和财力，只有舍得投入，才会有良好治安。

走进平安村居