

光鲜背后的故事

(上接1版)

忍耐中淡然

今年30岁的章爽爽已经在银行柜员的工作岗位上5年,“假期”二字已经老长一段时间没有出现在她的日程里,她用3个字概括了5年来的工作体会:蛮辛苦。

“一周7天班,上下午交替,没有公共假期。”章爽爽说,“如果调休的话,一天得工作差不多12个小时,强度太大、太累,宁愿上半天的交替班。”这样一来,基本上365天都在工作,不能出远门,在半天的休息时间里,她会去散散步,做做运动,适当放松。

可以这样说,客户是她们的“上帝”,而這些“上帝”,没有讲理和不讲理之分。去年的那次经历让章爽爽印象深刻。

那天章爽爽像往常一样为客户办理存储款业务,一中年男子在办理存款时,有1张100元的假钞,章爽爽当即指出,并向该男子说明,银行对其假钞需作收缴处理。男子听后不高兴了,破口大骂:“你凭什么拿走我的钱?

快把钱还我!”章爽爽一边劝说该男子不要激动,一边耐心解释收缴假钞不是她个人行为,而是司法明确规定的。可是该男子不吃这套,越骂越来劲,越骂越难听,并以“你以后出门小心点”的话语威胁。最后气冲冲地按下了“不满意”的按钮,夺门而出。这事儿到这还没完,之后连续的四五天里,该男子每天都来到章爽爽的窗口,每次都先骂一通,再按下“不满意”按钮。

“我们也是人。”章爽爽倒起了苦水,“刚刚进来的时候,很多年轻的女同事都被气哭过,时间久了,我们也淡然了。大家都有难处,我希望可以相互理解。”

吃饭5分钟

潘晓华掐指一算,自己从事银行工作已经19个年头。从最初的前台柜员,到现在的主办会计,自己始终保持着一颗平常心。

“做柜员那会儿,最麻烦的是上厕所。”为了减少上厕所次数,不耽误客户的时间,潘晓华基本很少喝水,到后来索性不喝水。

“每天喝水少,日积月累的,身边不少同事得了肾结石。”潘晓华表示,“担心自己这样长时间下去也会得结石病,一下班回家就猛喝水。”

“白天工作时只在吃午饭的时候喝一次水。”一提到吃饭,潘晓华显得有些无奈,“中午办理业务的人特别多,为了节约时间,通常一顿午饭5分钟搞定,真的成了‘快餐’。”潘晓华告诉记者,即便如此,也常常有客户质疑:“这么多人排着队,你们还去吃饭?”

在2005年做了会计以后,吃饭时间是固定了,但要投入的精力却更多了,业务量也急剧上升。“做会计,讲的就是一个心细。”潘晓华感慨道,“神经一直处于高度紧张状态,为了防止出差错,不得不小心谨慎。”由于长时间保持坐姿和盯着电脑,她的视力下降了不少,腰椎也有了问题。这是职业病,单位的同事都有类似的问题。

“长久坐着办公很累,有时候的站立礼反倒成了一次舒展放松的机会。”潘晓华说。

浙江三友塑业股份有限公司新增年产20000吨再生塑料粒子技术改造项目

第一轮公众参与环境保护公告

项目拟建于台州市路桥区三友控股集团有限公司厂区内。企业总投资1300万元,购置一体化造粒机、粉碎机、烘干机等生产设备,项目实施后将形成年产20000吨再生塑料粒子的生产规模。

公众可在本公告发布后10天内通过信函、传真、电话等方式向建设单位、环评单位和环境保护行政主管部门,发表对该项目建设及环评工作的意见看法。

单位名称:浙江三友塑业股份有限公司;联系电话:13957652862

单位名称:浙江冶金环境保护设计研究有限公司;联系电话:13634024130

项目审批单位名称:台州市环境保护局路桥分局;联系电话:0576-82409036

分类广告

■QQ传稿,足不出户,银行付款,款到刊登。QQ:351160923

■广告热线:0576-82445122

传真:0576-82445101

■地址:台州市路桥区西路桥大道201号(新华书店6楼)广告部

今日接稿,明日见报

便民热线

区政府直线电话-----82512345

《今日路桥》新闻热线-----82455080

供电故障抢修-----95598

工商举报电话-----12315、96315

质量监督举报电话-----12365

环保举报电话-----82409481

路桥盛文军律师咨询热线-----15867093888

司法咨询电话-----12348

报警-----110

火警-----119

纳税服务-----12366

劳动保障-----12333

台州博爱肿瘤医院咨询电话-----13736513666

凯通·心海金源售楼热线-----88105555

得力·金悦花园售楼热线-----82118211

自力·龙湖丽景售楼热线-----89876666

台州国际大酒店订房(餐)18969627077,80203777

中国工商银行客服热线-----95588

中国农业银行客服热线-----95599

中国银行客服热线-----95566

中国建设银行客服热线-----95533

中信银行客服热线-----95558

金华艾克医院(中医治疗肿瘤专科医院)0579-82235120

遗失

●遗失谢梦静台州科技职业学院成教院技能+学历预交学费100元收据一张,收据号码:34816251,声明作废。

●遗失陶信建个体工商户营业执照正、副本各一本,注册号:331004630049110,声明作废。

招聘

因王生国际家居扩展需要,特招营业员、家居按装工、平面设计文员等。

电话:82909999 13968668222 管女士

地址:路桥南官大道151号

便民热线广告

全年特惠价3000元

每天刊登(国家法定节假日除外)

广告热线:138 5768 8568



志愿服务主题公益广告

我要成为志愿者