

我用心 你省心

贴心服务让纳税人办事不再难

本报讯(通讯员 彭小林)由于携带资料不齐或有差错,纳税人不得不多次往返于工作单位与纳税大厅之间,这样的事情几乎每天都会发生在纳税大厅里发生,纳税人也会因此而抱怨“办事难”。但是,在金清地税纳税大厅,工作人员通过热心周到的服务,不仅帮纳税人解决了“办事难”,也使得行政审批效率大大提速。

10月18日上午,台州市宝强汽车销售有限公司的纳税人李强来到纳税大厅办理税务登记,在对资料进行详细检查后,大厅工作人员发现纳税人携带的资料中,租赁合同上出

租方和土地证名字不符,缺少房东土地证等。

此时,工作人员并没有直接“打发”李强回到原单位重取资料,而是一边打电话联系房东,一边安排专人帮助纳税人复印相关资料。几分钟后,在核对信息无误后,大厅工作人员将税务登记证交到了李强的手里。李强高兴地说:“本来以为拿错了资料,还要多跑一趟,最少也要等半天时间,没想到几分钟就办好了,真是方便啊!”

台州坤广机械有限公司在办理税务登记时,由于资料中缺少出租方税务登记证及法人代表身份证复印件,纳税人一时不

知如何是好。了解情况后,工作人员立即通过档案资料查找到对方的联系方式,帮纳税人补齐了相关资料,并及时为其办好了税务登记。

据了解,像这样因携带资料不齐全或出现差错等情况,在金清地税纳税大厅每天都会发生几十起,但大厅工作人员没有一推了事,而是想方设法帮助纳税人查找补齐资料,在最短的时间内办好涉税事项。据统计,工作人员的热心服务使纳税人来回于单位和纳税大厅的次数减少50%,时间成本缩减70%。



10月17日下午,蓬街镇浦北村文化广场上,一场特殊的党员“点对点”活动在这里展开。该镇把辖区内有优势特长的党员召集起来,让大家利用自己的特长为群众服务。 本报通讯员 林黎军 摄

接二连三被感谢 亲情服务受好评

本报讯(通讯员 罗永祥 蔡伟标)最近,博爱医院接收到患者及家属的锦旗与感谢信,对医务人员的亲情服务表示好评。

黄岩区抗战老兵王法云老人的家属告诉笔者:“之所以送锦旗与感谢信给医院,是因为在父亲住院期间,承蒙医护人员对我父亲的精心治疗和护理,尤其是主管医师金鸳鸯,每天到病房询问病情时,总是面带笑容,态度和蔼可亲。同时,减免了医疗费用10000余元……”

来自蓬街镇的患者罗先生的家属,近日也通过电子邮件发来了感谢信。信中写道:“因腰椎间盘突出、低钾血症等疾病在8月份住进该院十病区进行治疗。在住院期间承蒙贵院康复科何宾、吴广州等医师与李金燕、翁月、金蒙倩、陈小燕等护士的专业治疗及细心护理,使我的丈夫能够在短时间内迅速康复,对此我们表示衷心地感谢……贵院医生们精湛的医术、高超的医德医风和救死扶伤、敬业爱岗、乐于奉献的精神,给我们家属留下

了深刻的印象……”

据院长孙捷介绍,近年来,医院始终坚持“患者至上”的服务理念,通过精湛的医术、优质的服务赢得了患者的信赖。许多新兴科室得到了快速发展,尤其是外科,对医生的诊疗精准度要求很高,不能有丝毫的差错和懈怠。因此,全院职工在工作实践中养成了精益求精、一丝不苟的工作作风,视病人如亲人,把病人的满意作为医院工作的最终目标。

19时至次日7时

路政部门严查超载车

本报讯(通讯员 罗雅)连日来,公路局组织执法人员重点加大迎宾大道与东方大道路段流动治超夜查力度。目前,该局已卸载处罚18辆违规车辆,做好了公路维护和安全工作。

针对近期辖区内部分超载车为逃避路政大队固定点检查,夜间绕道其他路段现象,路政大队开展了

集中专项整治行动。该局迅速落实、周密安排,主要负责人、分管负责人靠前指挥,治超执法人员采取19时至次日7时不间断轮流值班方式,全面加大迎宾大道与东方大道路段流动治超夜查力度。截至10月10日,该局已检查车辆100多次,卸载处罚18辆。

路桥区文明行为漫画

不文明行为



“跨栏”过路

提腿跨栏真紧张,险象环生喇叭响。
不在车前逞英武,马路不是田径场!



推进多城同创
共建美丽路桥

迈向幸福生活的阿文

□本报通讯员 俞为鹏 孙敏丹

秋天是一个收获的季节,有人收获物质和财富,有人收获欢乐和幸福。而对桐屿街道司法所社区矫正人员阿文(化名)来说,这个秋天或许是他今生最难忘的季节,因为他既收获了财富也收获了爱情。而在幸福的背后,阿文有一段曲折及不堪回首的人生经历。

2005年,阿文因犯诈骗罪被区人民法院判处有期徒刑11年,剥夺政治权利3年。2012年10月,由于在监狱服刑期间表现良好,被准予假释,回到家乡。出狱第二天,阿文在父亲的陪同下来到桐屿司法所报到,开始接受社区矫正。

阿文给人的第一印象,是个子瘦小,谈吐腼腆且不多话,与工作人员讲话时总低着头,一问一答显得比较拘谨,表情冷漠、忧郁,还有些许颓废。7年多的铁窗生涯给他的身心烙下了深深的印记。交流过程中,从他那游离、虚幻、无助和怀疑的目光和只言片语中,工作人员感受到了他内心的自卑、消极和对未来的担忧。

在社区服刑,让阿文感到顾虑重重:“我已经是犯人了,人生有了污点,矫正了又能怎么样?”

面对阿文的疑问,司法所工作人员多次主动找他做思想工作,像朋友和家人一样和他掏心窝子聊天,并为其量身定制了一套矫正方案:首先,针对阿文自卑心理严重,担心受到社会的歧视和冷遇,对未来生活缺乏信心,对参加社区矫正概念不清、较被动等情况,对其进行思想教育、解释相关政策、提出必要规定等要求外,还重点加强了个别谈话、心理疏导等工作。其次,工作人员多次到阿文的家中进行走访,了解其家庭情况,解决他家中的困难,同时向阿文父母讲解社区矫正的目的、意义,分析阿文现在的状况,积极争取阿文家人的支持和配合,共同帮助阿文树立重新做人的信心和勇气。最后,工作人员积极鼓励阿文发挥

个人特长,自谋生路,也帮他一起寻找相关工作。

数次接触后,阿文开始积极参加司法所组织的公益劳动和法律法规学习,还积极配合开展矫正工作,按时与司法所联系,主动汇报在家活动情况,以及他对今后生活的想法。

一次谈心中心,阿文吐露出想重操旧业的想法,原来阿文在服刑之前做过汽车修理工,在汽车、机器修理方面有实践经验,也算是个行家,很想找一个与之相关的工作。了解阿文的工作愿望后,司法所一方面帮他在网上查找和关注哪些企业在招聘汽车修理工方面的岗位,另一方面也积极动员阿文家属及村两委干部、志愿者共同帮忙。

今年1月,阿文在吉利工业园区里的一家企业找到了一份工作,工种是机器维修工。该企业厂长看阿文个子矮小,怕他不能适应这个岗位,吃不了苦,便先让阿文试用一段时间。面对新的环境、新的同事,阿文非常高兴,并表示要努力工作,决不辜负大家的期望。

在大家的共同努力下,阿文有了极大转变,在工作中勤奋努力,待人诚恳,技术能力得到了单位领导的认可。试用期1个月,单位就给阿文开出了高薪,并签订了正式聘用劳动合同。阿文每月除了基本生活开支,所有的工资收入都交给父母攒起来。

因为阿文工作踏实、为人憨厚,单位同事、亲戚们都热情地帮他介绍对象。今年4月,阿文赢得了一位姑娘的芳心,迟来的爱情之花更加激励了阿文的上进心。按农村习俗,接近不惑之年的阿文订婚了,并约定明年6月结婚。

前两日,阿文像往常一样来到司法所汇报自己近月来工作和生活中发生的事情。在交谈中,工作人员了解到,由于阿文工作出色,单位不但给他涨了工资,还给他免费配了一部8寸大屏新手机。阿文说:“自己常常怀疑这是在做梦,原来,自己也可以这么幸福与充实。”

本报讯(记者 李敏)经过各大电商几年的打造,每年的11月11日不仅是“光棍节”,也是电商活动促销的日子,这一天也被网友戏称为“双十一”电商大战。这几年,每到临近“双十一”的日子,网购业务量猛增,快递行业因频频“爆仓”变成“慢递”,消费者投诉不断,堪称快递行业的“春运”。如今,快递“春运”即将来临,但我区各大快递公司却显得尤为淡定。

韵达快递路桥网点的陈先生从事快递行业多年,“第一年搞‘双十一’的时候,确实给我们来了个措手不及。”陈先生告诉记者,这么多年“双十一”做下来,经验已经很充足了,韵达快递路桥网点的8名业务员分配到位,“双十一”带来的冲击在可承受范围之内,只是到时候快递员会辛苦一点。对于其他地区为了“双十一”用高薪大量招聘快递员,陈先生说:“我们也在招聘的,但招的是夜间操作工,就是负责夜间揽件、分解等,招20名。我们不是特地针对‘双十一’招聘的,夜间操作工是长期缺的,招回来也不是临时做两天就好的。至于薪水方面,快递都是多劳多得,‘双十一’快递量大,员工的工资自然会比平时高一点。”

随后,记者拨打了申通、圆通快递的电话,对方均表示做“双十一”已经成熟,今年也已经做好准备,淡定迎接“双十一”。

安全知识进村居 千家万户都得益

本报讯(通讯员 王米雪)只有形成全社会“人人讲安全”的浓郁氛围,才能把安全生产落到实处。日前,安监局来到“多城同创”联系村——螺洋街道双庙村开展安全生产宣传活动,在宣讲安全知识的同时,普及“多城同创”相关知识。

笔者在现场看到,安全生产知识有奖竞猜、发放宣传图册、拉横幅标语……该局用多种方式来吸引过往的群众参与其中,借此来提高人民群众对安全生产以及“多城同创”的知晓率和参与率。

活动现场气氛热烈,民众参与热情高涨。有奖问答竞赛活动作为本次活动重点项目之一,立即掀起了安全知识宣传新高潮。200多条安全知识试题向广大群众宣传了安全生产、日常生活安全等方面的知识。该局相关负责人表示,通过安全知识有奖竞猜活动,让大家在轻松的氛围下接受安全生产知识教育,了解安全生产的基本常识,从而达到良好的宣传效果。

据悉,本次活动共计发放宣传图册及试题300多份,各类奖品100多件,宣传海报50多份。“通过此项活动,达到一人参与,带动一家,影响一片的目的,使安全知识走进村居,深入到千家万户。”现场的工作人员如是说。

『双十一』来临 快递公司从容应对