

特别栏目·春节去哪玩

省内游 精彩各不同

□本报记者 梁 佳

来不及办签证出国，又不想万里奔波到云南、黑龙江，眼看着就要到春节了，有外出旅游念想的您不妨考虑一下——省内游。

浙江旅游景点众多，除了地貌景观、水域景观，还有生物景观、人文景观，其中包括中国最古老的藏书楼天一阁、河姆渡遗址、普陀山、宁波奉化溪口、瑶琳仙境、浙西大峡谷、天目溪漂流、千岛湖、瑶溪、西塘、乌镇等。千年积淀的文化古迹，独具魅力的风土人情，历史人文景观与自然山水景观巧妙地结合，形成了浙江旅游文化独特的内容与形式。

伴不同 多选择

楠溪江岭上人家烤全羊，武义清水湾沁温泉，景宁畲乡婚嫁表演，西塘古镇……事实上，这个春节假期值得期待的不止这些，各旅行社的行程线路安排大致分为：祈福游、亲子游、温泉游、山川自然游。值得一提的是，考虑到随行人员的具体情况，旅行社也分别作了推荐。

如果你要带着小朋友出游，不妨考虑一下这些线路。去杭州，先游览烂苹果乐园——一座融汇众多高科技互动项目为一体的全室内主题乐园，再到华东地区规模最大的野生动物园——杭州野生动物园，体验来自大自然的新鲜与美妙。去宁波，凤凰山主题乐园内设“世界广场”、“魔幻村庄”、“凤凰城堡”和“探险旅程”四个主题园区，欢乐、时尚、惊喜、刺激”的游乐氛围正浓烈。去安吉，滑雪、泡温泉，带着孩子享

受冬日里的“冰火两重天”。

如果你的同行者里有老人，选择体能消耗低一些的线路可能更适合。“小桥、流水、人家”的水乡风情，精巧雅致的民居建筑……到江南六大古镇之一的乌镇走走看看，再到西塘古镇溜达一回，虽听到的同是唔啾软语，但看在眼里的却是别样风情。另外，千岛湖也是各旅行社向老年人力荐的景点之一。

自由行 套餐荐

以往，跟团旅行大多线路设定，且食宿、时间皆要统一，这让一些喜欢自由的人感觉到约束。但是今年，部分旅行社推出了“自由行”，以更加宽松的环境，让旅客跟着感觉自驾游。

这里暂且以台州市平安旅行社提供的自驾游套餐为例。套餐A，玩转横店——中国好莱坞横店影视城自驾二日游；套餐B，千岛湖中心湖区自驾二日游；套餐C，奉化黄贤森林公园、海上长城、住土楼酒店自驾二日游；套餐E，温泉养生——武义清水湾沁温泉二日游。当然，这些套餐的收费主要指景点门票、酒店住宿。

按照往年市民旅行的经验，大年初二、初三出行的人会多些，所以，为了确保舒适度，旅行社建议有出行计划的市民避开高峰期。而为确保能在旅游地找到空余房间，建议选择自由行的市民提前报名。

另外，市民在自驾出游前，请对车辆进行一次全面彻底的检查和维护，对于可能发生故障的部位也要提前处理。



乌镇



千岛湖



横店



海上长城

(以上图片来源于百度图库)

遇见好房东

16号房客

曹伟 江苏人 租龄 3 年



□本报记者 徐诗玥 文 / 摄

冬日的午后，阳光透过曹伟办公室的落地玻璃窗，斑驳地在水泥地上投射出窗棱的形状，营造了慵懒的气氛。来路桥 3 年，曹伟就是在这间位于洋叶小区的温馨小屋里，热情工作着。

被公司派驻到台州后，曹伟一直没挪“窝”，纵然身边的同事来了又去，可他一直都在。3 年的时间，不仅让他结交了许多新客户，也让他结识了善良的房东。

生意似租房

曹伟从事销售行业已有 10 年，他所在的江苏天音化工有限公司专业从事精细化学产品生产，是国内最大的醇醚类溶剂生产基地。虽然背靠“大树”，但面对新环境，曹伟还是难“乘凉”。

刚开始，化工行业的业务很好开展，你不用出门，顾客就会主动找上门。可现在做这个行业的越来越多，如何让别人购买你的产品，成了摆在我们面前的一道难题。”为此，曹伟更愿意将自己的岗位定位为售后服务，不单销售产品，更重要的是让顾客体会到不一样的服务。

身为销售人员，售后服务其实本身也是一种促销手段。曹伟要做的，就是在追踪跟进阶段，采取各种形式的配合步骤，通过高质量的售后服务来提高企业信誉，扩大产品的市场占有率，提高推销工作的效率及效益。

本着“顾客是上帝”的服务准则，售后服务的开展难度可想而知。面对形形色色的顾客，曹伟一贯采取“坚决不抵触”的态度，不和顾客发生正面冲突。他说，做生意就像租房，如果双方有意愿，就坐下来协商是否能让步达成共识；如果双方无意愿便只能作罢，以免日后生隙。

当初和曹伟一起派驻台州的同事不久前被调到福建分公司去了，现



在偌大的办公室就只有曹伟一个人。日常工作主要就是送货、收款、进出货、客户回访等，当然还得开拓新业务。”曹伟说，他的工作忙时特忙，不忙时 3 天没一个电话。

房东如朋友

刚开始选择现在租住的房子，是因为曹伟看中这里价格还算实惠，交通也便利。住了一段时间后，曹伟便和房东老於成了朋友。房东人很好，我平常生活简单，所以也希望找个老实本分的房东。租在这 3 年多，房东从没提过涨房租的事，我们之间也没产生过任何矛盾，平常见面了还能聊几句，就像朋友一样。”曹伟说。

对有长期租房经验的曹伟来说，房东的角色十分重要。在夸房东老於的同时，曹伟也说起了之前在温州遇到过的“极品”房东。

据曹伟描述，当时他和同事是通过房产中介租的一套房子。有天正睡午觉，突然房门被人打开，然后走进来几个陌生人，通知他们一个星期内搬出去。原来老房东在没有任何通知的情况下将房子转手卖了，但曹伟他们的租期还没结束。气愤的曹伟找到房产中介，中介扯皮说这事管不了，曹伟最后只能报警。

你说这事都不郁闷？尤其像我们租房用作办公室的，陌生人随便就能进你家门，你这房子住得还能安心吗？”曹伟说。老於听了也在一旁附和，他说自己从来不开租客的门，不管什么原因，如果房东随随便便能进房客的门，房客心里得多不舒服。

“人都是讲感情的，如果你觉得我的房子好，可以长期住在这，我们就像朋友一样，关系搞好了，涨不涨房租还重要吗？”对于如何当个好房东，老於说出了自己的想法，对房客还得有耐心，若是天天闹矛盾，双方都会不开心。”

善于心 谨于行

——记浙江晓律师事务所律师陈正观

□本报记者 金珍娇 实习生 罗斌妮

不是第一次到陈正观律师的办公室，但每次来，心里都会发出感叹：整齐、干净。办公桌上的东西摆放有序，书橱里的资料分门别类放置，犹如他严谨的工作态度。

同行业的律师聊起陈正观，评价：工作严谨，乐于助人。

敢说敢讲

20 年前，当时的台州只有 30 多位律师，陈正观就是其中一位。他辞去工作自学法律，并一次通过了律师考试，成为一名真正的律师。当年，中国法制刚起步，对于法律、律师，老百姓的心中是没有多大概念的。

那时，百姓碰到问题只会找干部找领导，根本不会想到找律师，律师并不是一个吃香的职业。”陈正观说。

抛下政府单位工作，改行跑去当并不吃香的律师，这在很多人眼里并不是个明智的选择，陈正观认真地告诉记者：当律师是因为我的性格，我是一个敢说敢讲的人，想去帮助别人，为他们争取最大的权益。”

20 年过去了，当中国的法制渐渐迈入正轨，国人对法律的意识也愈来愈强，陈正观一步步走来，也成为了台州颇有知名度的律师。

不过，对于目前台州市民在法律上的意识，陈正观觉得还是有待提高。虽然如今大家的法律意识越来越强，但对律师的认识依旧不够全面，只知道律师是打官司帮你辩护的，其实律师也可以为你担任法律顾问，代写签合同、遗嘱等。”他希望今后有更多的人了解律师真正的性质。

20 年始终如一

执业 20 余年里，陈正观律师共办理各类案件 2000 多件，其中彭某某非法经营一案，被中央电视台焦点访谈报道，代理全国一件行政诉讼人数最多的民告官案件，被全国数十家媒体报道。其他各类案件也被省市媒体多次报道。

我从来没有在晚上 11 点前睡过觉。”陈正观略有无奈地笑着告诉记者，在事务所



忙完一天后，回到家也是投入工作，找资料，写材料，没有一刻怠慢过。

律师的工作并不如大家想象的那样简单，必须要做足功课，才能为委托人争取到最大的权益。前几天，陈正观接受了一个公益案件，有位保姆因为不识字被骗子骗走了所有的钱，陈正观热心地她提供了免费的法律援助，事情也得到了满意的解决。虽然每天都很忙碌，但谈到在他帮助下解决的案子，陈正观的脸上尽是满足的笑容。

其实办理案件也是一种宣传法律的途径，我希望越来越多的人通过我了解法律，通过法律来保护自己。”陈正观严肃认真地告诉记者。

细节是一个很需要注意的事情，不能忽略掉一点点小事。陈正观说，往往在细节处会发现关键所在，微不足道的一点却可能决定成败。注重每一个细节，办好每一件小事，这就是通往成功的不二法门。

敬业精神+脚踏实地=成功。20 年始终如一，在陈正观律师的身上可以看到这样一个公式。

律师简介

陈正观律师，浙江晓律师事务所主任。擅长办理民商案件及刑事辩护，对婚姻家庭、财产处理，有独到的见解和代理风格。现受聘担任台州仲裁委员会仲裁员，裁决大量案件。现任路桥区政协委员，政协路桥区委社情民意信息员，参政议政，特别关注社会民生和法治的进程，被聘任区人民法院、区人民检察院、区司法局监督员。热衷于参加各种社会活动，系区新联会理事，党外知识分子联谊会理事，关注社会民生，保护群众利益，特别关心和维护弱势群体的权益保障，办理了大量的维权案件，是一位名副其实的维权律师。