

将发展改革进行到底

(上接1版)

目前,全区引进市外到位资金 16.17 亿元,完成率 104%,其中省外到位资金 14.53 亿元,完成率达 116%,提前超额完成年度指标任务该局还巧妙通过广泛动员来组建机构,打“情感牌”以联系商会,整合资源强化招商,进一步提升平台、服务项目。

为民谋利 促经济增长

区图书馆、台州市恩泽医疗中心即将投入使用,区中心幼儿园、金清小学迁建、区中医院迁建等工程顺利实施。这些好消息对于老百姓来说,无疑是振奋人心的。“等区图书馆一开,我们就有福气了。这么多的好书可以一次性看个够!”想到以后可以在宽敞明亮的图书馆里看遍藏书,市民王先生很是兴奋。

2012 年,发改局以服务经济、构建和谐社会为目标,积极服务社会发展项目,全力推进中心镇建设、医疗卫生体制改革与全区政策性农村住房保险和农业保险参保工作。

物价一直是老百姓关注的焦点。长期以来,发改局从未放松过对重要商品价格监管的力度。密切关注市场供求情况和价格走势,重点对工业生产资料、液化气、粮油产品、民生商品等四大类 171 个商品开展价格分析。对城市供水和污水处理、幼儿园、义务教育、高中阶段的部分教育收费、普通住宅小区物业服务收费、乡村公益性墓地、经济适用房等进行成本调查。

今年以来,采取免审、上门、送审相结合的方式,发改局对全区 15 个系统 35 家行政事业性单位开展收费年审,年审收费总额达 23517.9 万元。年审过程中对 2 家收费违规单位进行整改,退还违规收费金额 2.8 万元。围绕“教育系统、医疗系统、涉农价格”开展专项价格检查,同时对区内台州银行、泰隆银行、农村合作银行、工商银行等 14 家银行的服务收费明码标价情况进行督查,共查处价格违法案件 4 起,责令退还违法所得 28400 元,收缴违法所得 17456 元,罚款 7500 元。

便民惠民赢市场

(上接1版)

一次授信 随用随贷

2002 年,农合行推出了“小额信用贷款证”,贷款额度由贷款人自行申报,银行再进行核准,办完相关手续的贷款人可在 1 年内随时支取贷款。

2007 年,该行在全省又率先推出了“丰收小额贷款卡”这一新载体,并将授信时间增加到 2 年,充分发挥丰收卡“一次授信、随用随贷”的优点,继续为民服务。该行还在各支行窗口设立“丰收小额贷款卡发放专柜”,积极推广丰收小额贷款卡业务。

截至今年 11 月末,该行累计发放小额贷款卡 25067 万张,比年初增加 1331 张;总授信额度 25.5 亿元,比年初增加 4 亿元;当年累计发放金额为 40.5 亿元,实际贷款余额为 17.1 亿元。其中,30 万元(含)以下贷款户中的发卡面已达到 81.6%,在 10 万元(含)以下的贷款户中的覆盖面已达到 90.7%。

“一次授信,循环使用”,让贷款不再繁琐,现已成为该行的一块金字招牌。

为更好服务百姓,该行变被动调查为主动授信。10 月,该行率先在桐屿支行推行“贷款预授信”。只要村民要求的贷款额度在该行预授信范围之内,就可凭预授信卡直接进入贷款审批程序,无需像以往一样先调查再授信,省时省力,受到了百姓的一致好评。

目前,该行共发放预授信卡 522 张,总授信额度达 8346 万元。桐屿支行坐应、垵头、丁前、勤丰 4 个试点村(居),除确实不需要贷款、孤老寡独、信用不良者外,其他村民均得到了预授信。

2010 年初,该行揽了一笔“亏本生意”——发放养老保险金。根据政策,路桥区年满 60 周岁,未享受离休、退休、退职待遇和职工基本养老保险待遇的,可按规定每月领取 60 元基础养老金。能享受这项待遇的共 6.5 万人,其中近 5 万人由该行承担发放。

养老金发放量大面广,任务繁琐。因为发放量为 5.1 万户,银行账户总数猛增 30%,需要投入大量的人力物力。为了方便老人领取,该行 44 个网点在双休日和春节都没有放假,照常营业。

而该行揽的“亏本生意”又岂止这么一件。为做好公共服务,该行已代理发放社保 7 万多户、水库移民补助 8200 户,代理水、电等业务 10 万多户,并在全区 266 个村布放了金融宣传资料,设立了 2 个助农取款点。

为让利百姓,誓将免费进行到底,该行丰收卡不但免年费、免卡费、免短信提

示费,而且无论是本地还是异地、本行还是他行,取款、转账全部免费。目前,免费服务项目多达 93 项。

创新管理 服务立行

2005 年,农合行全面推开客户经理制工作,对客户经理按业绩、营销和管理的客户户数、质量实行等级管理,以级定薪、以绩定酬,极大地调动了员工的工作积极性。充分利用“人缘、血缘、地缘”关系,积极捕捉信息,挖掘潜在客户,逐步形成以客户经理为主线的全方位服务格局,使客户经理成为了资金组织的排头兵和主力军。

为探寻适合市场经济发展和匹配现代金融的小额信贷新流程,该行推出“授信前置化、文本合并化、载体电子化、申请网络化”的操作流程,并为小微企业开辟了“绿色通道”。以业务集中处理为手段,积极实行银企集中对账管理、账户集中审核管理、凭证集中配送管理模式,切实提高业务处理效率;自主开发资产信息管理系统,切实提高资产使用效能。积极下放审批权限,对保证 300 万元(含)以下、抵质押 500 万元(含)以下的小微企业贷款,实行授信、用信审批流程合并操作模式,减少贷款核批环节,并全面开通信贷无纸化操作和电子审批,最大限度地简化办贷手续,减少“排队挂号”现象,确保企业在最短时间内获得资金支持。

在不断推陈出新,引领技术前沿的同时,该行更加注重用真情服务客户,用真诚赢得信赖,为客户提供高效服务,打造客户信赖的优质品牌。

走进该行舒适整洁的营业厅,迎面而来的是挂在每一位员工脸上的亲切真诚笑容;柜台前,每一位柜员彬彬有礼,为客户耐心详尽地答疑解惑,并周到快捷地办理业务。

2009 年,该行在全省首创模拟实战测试。全行所有柜员每年都要参加包括柜面业务测试、点钞技能测试、汉字输入测试、数字小键盘测试等多项考核。2012 年,该行又推出了“特别柜员培训”,对那些业务技能相对较差的员工进行有针对性地辅导,力求让每一位客户享受“上帝”的待遇。

此外,该行还通过编印《服务规范手册》,全面推行临柜五步法、客户经理六步法、拜访客户七步骤等服务规范;组建内训师队伍,对网点功能分区、服务规范等进行现场管理;实行柜员服务星级评定、星级考核,全力打造精品网点,极大优化客户体验,提升银行服务水平。



国家级非物质文化遗产
章氏骨伤医院专栏

第 111 期

肩膀痛是肩周炎还是颈椎病?

□曾利剑 整理

从体征上看,颈椎病引起的颈肩部疼痛,一般在局部没有压痛点,有颈部疼痛和活动障碍,但肩部功能活动尚好,尤其是能够做肩关节的外展,放置动作。肩周炎往往在肩部有明确的肌腱、关节囊等处的压痛点,肩关节功能运动有明显的受限表现,而颈部活动不受障碍,臂丛牵拉等试验在颈椎病通常为阳性,肩周炎病人则为阴性。

从病史上看,颈椎病发病时通常是以颈枕部的不适为主,可能有颈部外伤和反复落枕史,肩周炎起病一般以肩部疼痛症状为主,病因可为肩部外伤或受凉等原因或病因不明。

从临床症状上看,颈椎病的颈肩部疼痛不适,如果是神经根性的,往往有触电样感觉,呈放射状,同时伴有手指麻木,肢冷等压神经根支配区皮肤感觉的异常改变。肩周炎的疼痛基本上局限于肩部,疼痛呈钝痛或刀割样痛,一般以夜间明显。

从 X 线片上看,颈椎病病人在颈椎 X 线片上可有生理曲度的变化,骨质增生及椎间孔变小等征象。肩周炎病人则除了可能有颈椎部老年性退行性变的表现之外,一般无明显改变。应该指出,因为两者均为老年性疾病,故可同时存在。由于颈椎神经根受到刺激或压迫,引起肩臂痛和肌肉痉挛,从而产生肩关节活动受限,肩周软组织粘连,也可导致肩周炎,有人称其为“颈肩综合症”。因此,在诊断上,医生应更注意两者的鉴别,以便将颈椎病和肩周炎两者很好地区分开来。

台州章氏骨伤医院·曙光医院 主办
地址: 路桥区腾达路111号



商都便民信息

电话 13806596000 0576-82796000

遗失声明

●遗失台州市路桥乙乙食品商行银行开户许可证一本,核准号:J3450003157403,账号:63216012010800001125,开户银行:浙江泰隆商业银行股份有限公司,开户日期:2007 年 7 月 13 日,声明作废。



节能降耗 从我做起