



区规划管理处创建“重点项目”代理代办工作机制——

# 我来帮你“跑腿”

□本报记者 陈 璐 通讯员 林 蓉

近年来,区规划管理处连续开展效能建设和治庸提效行动,不断削减审批项目,提高办事效率。今年,区规划管理处又以“简化审批程序、提高办事效率”为目的,严格落实区政府办事中心有关审批项目代理代办的工作要求,创新工作机制,建立“重点项目”代理代办制度,创建了以“一站服务、全程跟踪、高效便民”为宗旨的代理代办工作机制,以此来为服务对象提供优质、高效、便民、亲切的代办服务。

只要把要办的事交给代办员,代办员就会负责全程办理所有手续,这让许多企业主深有感触:“代理代办制度就是好,帮了我们很大的忙,使我们少跑了许多冤枉路,也多办成了很多事。”

## 何为代理代办工作机制?

对于代理代办机制这个“新生事物”,想必很多人不是很清楚。记者从区规划管理处了解到,代理代办的“重点项目”主要是针对路桥熔铸园区项目、金属资源再生园区项目、黄琅盐场项目。而代理代办工作机制则是指在规划窗口受理的相关审批项目,在受理申请后,由指定工作人员为申请人提供材料送审、转报、上报、协调、督办等服务,直到将办事结果送达给申请人。

据悉,符合代理条件的项目,项目单位均可自愿提出代理申请。所代理的事项,除在具体项目审批中按法律、法规明确规定必须由项目单位缴纳的费用除外,实行全程免费代理服务。同时,在依法合规、不损害公共利益和项目单位合法权益的前提下,他们将为单位提供最优质、高效的代理服务。

## 代理代办工作机制如何操作?

首先是落实全程代办员,并建立工作机制。为了切实做好该项工作,区规划管理处专门成立了代理代办工作领导小组,由单位主要负责人任组长,分管副主任分别任副组长,相关科室中层干部为领导小组成员,以此来加强



代理代办工作机制的推进力度。此项代理代办工作机制,突破了常规的项目办理程序,所受理的项目将按照“阳光运行”和“一站式”服务的要求实行窗口统一受理,落实项目全程代办员,并指定规划窗口负责人为首席代办责任人。全程代办员将负责审批事项从受理到办结送达为止的所有内部流转工作,协助申请人修改、补正材料等,并在承诺期限内办结,及时送达申请人。

其次是规范代办工作,并提高服务水平。

抓代办员业务素质。在推行代理代办工作过

程中,始终把规范服务、提高代办员业务素质放在首位。在为百姓办事的过程中,负责全程代办的代办员不仅在业务上得到了全面的锻炼,而且在待人接物上也有了较大的完善。

抓代理代办工作环节。严格受理、承办、回复三个环节,对项目代办范围、收费项目、申报材料、办事程序、承诺时限、代办员等内容全面公开,让服务对象对代办事项办理过程做到心中有数,并切实享受由此带来的高效便捷。在受理环节推行首问责任制,把第一位接待来访办事群众的工作人员为首问责任人,要求做到服务周到、

答复明确、细致;在承办环节实行限时办结制,严格按照承诺时限,按时完成承办事项;在回复环节坚持即结即回,对已办结事项及时向服务对象作出回复,并征求服务对象对代理代办事项的满意意见。

抓审批项目提速。通过推行代理代办工作机制,将代理代办项目纳入绿色通道办理范围,进一步依法削减审批事项,压缩承办时限,缩短审批流程,简化审批环节和手续,提速增效明显。如从选址到验收审批环节受理时限就由 35 个工作日缩减为 24 个工作日。

代理代办工作机制成效如何?

成功推行审批项目代理代办工作机制后,可谓是把规范管理和服务紧密融为一体,形成了履行管理和服务职能的新方式。因为它在申办人和经办人之间架起一条高效、便捷的“连心桥”,并实现了三个重要转变。

变服务对象“跑”为代办员“跑”。规范审批、简化程序,缩短工作周期后,服务对象无须一个一个科室地跑,一个问题一个问题地问,这大大减少了服务对象的办理路径。现在变成代办员全程代办后,大家无需围着一堆项目团团转了,工作人员工作勤快了,办事效率提高了,群众满意度也上去了。

变被动服务为主动服务。通过代理代办机制,明确了干部职工的“服务”职责定位,增强了他们为民服务的角色意识,极大地调动了大家的工作积极性和主动性,使工作作风从“要我服务”向“我要服务”转变,把方便让给了群众,“麻烦”留给了自己。

变“他的事”为“我的事”。代办员通过全程代理代办,直接介入项目审批流转,有效避免暗箱操作等行为,从源头上防止了吃、拿、卡、要等不良现象的发生。同时,自己单位的事大家齐心协力办,可以在第一时间预防并制止腐败现象的发生,提高单位对外形象。



今日 Q 吧  
QQ号:601295273

这是我们的一个互动平台,如果您对一些社会现象包括身边发生的事情有话要说,就请告诉我们,谢谢~~

Q吧群号:35348698  
mail:lqdaily@yahoo.com.cn

## QQ态度

# 黑出租公然拉客

**小吵闹:**央视记者调查北京黑出租车内幕,称在北京西站、南站,黑出租毫不掩饰拉客,要价是打表价 10 倍,无人阻止。

**生活有颜色:**有正规出租车司机说,这些人“交保护费”的。记者报警,没等到警察来,黑出租就集体消失了。央视评论称:“难怪有人说北京南站是机场一样的设计,菜场一样的管理。”

**七七狼雅:**我在北京的时候也被坑过啊,举个

手,真是黑啊!

**迎福店铺:**好多司机还说落草为寇不是他们的本意,被逼的。

**高尚涛律师:**说到京城出租,我打的十几年,一次也没遇到大家所说的乱象。由于收入太低太辛苦,现在北京开出租的大多是平谷延庆的农民,素质服务是有下降。解决之道是废除出租垄断经营权,赋予公共交通角色,开放牌照,政府不再从中谋利,而只收税和强制责任保险。

## QQ视野

# 可能出现新一轮官员对外财产转移潮

**月光有限:**新闻说,有迹象显示,反腐威慑之下,我国可能会出现新一轮官员对外财产转移潮。这一轮转移潮在房地产资产上有独特表现,江苏广东出现了政府人员放盘出售房产现象。据媒体绘声绘色描述,有官员称“这 4 套房子尽快给我卖出去,每套不得低于 200 万”。

**魏克漫画:**这还真不是玩笑话,中国很多官员手上都有很多套房子,只要查他们,几乎一查一个准。而且,房屋空置率太高了。

**Ray钦:**反腐的必然结果,因为到处都是毒瘤,太多了。想彻底清除,不伤害到正常细胞那是不可能的。

**子白传奇:**乱象重生,解雇一批人,也可以减少一部分的财政压力,房叔太多哪有时间办公,都是人民养活的寄生虫,国家机器还怎么运转?这样的事怎么能让政府服众,也该是这种人倒霉的时候了。

**Yuan 东 \_ 陈:**说实话,只要敢管,没有什么贪官拉不下马。不要只抓几个小角色而不敢动大的,就说反腐成功。

## QQ生活

# 常回家看看

**皮卡丘:**看新闻说,国家建立和完善计划生育家庭老年人扶助制度。全国人大法律委员会相关负责人说,自 2004 年起,我国对农村实施计划生育家庭的老年人,每月给予一定奖励。“十二五”期间,该项奖励措施将惠及城市实施计划生育家庭的老年人。

**鬼知道六月雪:**计划生育家庭为我国的社、经济发展作出了巨大牺牲,应该奖励,而且要重奖。

**尘尘 200:**多少? 不会像火车票降价的幅度那么雷人吧?!

**ydyslh:**2 个独生子女成家要照顾 4 个老人,还

鼓励生二胎,再加上 2 个小孩,我不知道政府有没有算过我们这辈独生子女的负担。

**会飞的紫蜗牛:**从省里拨到市里,再从市里到县里,再从县里到镇里,再从镇里到村里,再从村里分到老百姓手上,会有多少呢?

**张府淘气豹:**双独生子女照顾老人太难了,累的喘不过气来!但高兴的是我们开始照顾老人了。很多家庭依然啃老而非养老,计划生育、发展教育也该与时俱进。

**冰爽西柚薄荷糖:**老人真正在乎的是国家给的那点钱么? ——常回家看看!

## QQ眼



## 占道

日前,笔者经过一小区时发现,该小区的消防通道被一辆车给堵了,虽然明明白白地写着“消防通道、请勿占用”字样。詹鹭寒 摄



## 危险

笔者在路上看到,一辆皮卡车后面坐着一位老人,可是车里却只有司机一人。有什么比安全更重要,更何况还是天寒地冻的大冷天。

王 晶 摄