

不该让你受伤害

在合家欢乐、举杯共庆的大年夜，卖火柴的小女孩死了，她嘴角带着微笑，擦燃一根根火柴，以求得片刻的美好幻想，却不得不面对饥寒交迫的现实。或许只有在天堂，小女孩才能穿上温暖的衣服，吃上热腾腾的食物，不再过着四处流离的生活。然而，另一个世界的故事只是一种美好希望的寄托，现实总是那么无奈。

在郑州，一座立交桥下，一位无名氏农民工，在那儿躺了 20 多天后去世。有人说是病死的，也有人说是被冻死的。无论是怎样的猜测，无论是怎样的官方解释，都无法再让他的心脏跳动。那心生悲凉的结果挥之不去——他不该死。

农民工代表着一个大社会群体，安徽、

湖北等地区输出大量人口，涌向沿海地区，像在路桥的一些村(居)，外来务工人员的人数超过了本村常住人口。但近年来，很多相关事件层出不穷，终归反映出来的是农民工这一弱势群体没有相应的保障。广州天桥底下密密麻麻如刺刀般的水泥锥子是为了驱赶影响市容市貌的流浪人员；欠薪问题年年有，农民工年底讨薪再掀“高潮”；去看病，却拒之门外，只因兜里铜钵寥寥无几；工作期间死亡，草草了事，“无名无份”就被下葬……

或许，无名氏农民工的死亡只是众多事件中的突出表现，但他们生活上的种种困境一直存在，从而带来的隐藏着的社会问题早可预见。我们常在高声赞美，这里的

□小 米

建设离不开外来务工人员的贡献。有贡献就有回报，如果这句话成立，那现下表现出的种种不得不令人汗颜，相关部门、企业不妨透过这些现象，反省下自己职责有没有尽到份上，检验下民生温度给的足不足，还是“浅尝辄止”、“得过且过”就自我满足了？



媒体应该坚持底线

□亦 哉

网络从来不缺乏夺人眼球的红人，前有芙蓉姐姐，现在还算成功转型，至于那个让人听到名字就会毛孔直竖的凤姐，依旧在美帝国寻找着她的“白马王子”。而近日靠裸露博出位的干露露协同她妈、她妹，在江苏教育电视台《棒棒棒》节目录制现场无耻地公然叫骂，那满口污言秽语，更是令人咋舌。

是什么给了她们如此大的勇气？是什

么让她们恬不知耻地毫无道德底线？围观改变中国，这是网友们一句调侃的话，却不得不引人深思。中国人素来爱围观，因为有人看，所以才有“干露露们”的生存空间。最好的方式就是直接无视，再多的谩骂声对于他们来说无关痛痒，或者干脆当做提升人气的法宝。

电影靠的是票房，电视台讲的是收视率。除了围观的观众，还有给“干露露们”提供平台的媒体。媒体作为社会公器应该具备最起码的道德底线和价值观，什

么可以宣传，什么应该摒弃，心中总得有个数。

这件事情被曝光后，江苏教育电视台因违反国家有关宣传规定，败坏媒体形象，被勒令停播整顿。

广电总局不断作出了令人拍手称快的决定，还撂下一句“严谨丑闻劣迹者在视听节目中发声出境”。笔者以为，对于这样的人就应该毫不犹豫地封杀，干露露她妈就无法自鸣得意地叫嚣“你会红嘛”、“你敢脱嘛”等毫无逻辑可言的言论。

□闲 言

12月1日，笔者与同伴在三亚凤凰机场排队登机时，被一名身穿机场工作服的女子拦住，要求检查机票，紧接着，对方要求我们出示身份证与手机号码说是核对相关信息。当看到对方将这些个人信息输入笔记本时，笔者大惑不解地问了句：“你是干什么的，为什么要登记这些？”不料，对方拿出两张会员卡递给我们，回答道：“您现在已经是四川航空公司金熊猫会员俱乐部的会员了，乘机可以享受诸多优惠。”在不知情的情况下，无端“被会员”，笔者感到犹如吞下一只苍蝇般恶心，但为了赶飞机只得“忍”了。

当下，生活中各式各样的“会员卡”层出不穷，这些大多都是消费者心甘情愿办理的，而这种不管你是否愿意，如此“先斩后奏”逼办会员的情景却是极少见的。在商业时代，营销者为了寻求利益而无孔不入，个人信息屡遭泄露之例比比皆是。可是出现这种情况，到底应该找谁算账呢？

笔者想说的是，三亚作为全国知名的旅游城市，机场的管理制度如此松懈是否应该反思？那名身穿机场工作服的四川航空公司推销人员在登机口借着检查机票与核对信息为由，欺诈旅客的行为看来并非首次，为何机场方面却对此视而不见？同样，四川航空公司为了取得相关利益，如此发展会员行为，也无异于饮鸩止渴。

如今，个人信息泄露，让我们在感受到赤裸裸毫无隐私可言的同时，也正日益严重地妨碍着大家的正常生活。这不仅让当事人不堪其扰，更可能为刑事犯罪提供土壤。当犯罪分子掌握了我们的准确信息之后，我们也就处在防无可防的被动地位。其危害不可估量：各种垃圾短信源源不断，骚扰电话接二连三，垃圾邮件铺天盖地，冒名办卡透支欠款，无端“事故”从天而降，这些现象生活中并不少见。

要杜绝这种“被会员”现象与个人信息被泄露的状况，笔者以为，相关部门应该尽早出台有关法律法規，加大对这种违法推销行为的打击力度。同时，机场方面也必须做好规范工作，加强管理，堵塞漏洞，同时，要督促所有旅客必须重视消费者个人信息的保护，起到正本清源的作用。

被会员，该找谁算账

其实没那么大爷

□阿 逗

最近有人提出，银行能不能晚 1 个半小时关门？如此提出的理由在于，大部分人上班的时候都没有时间去银行，等下班后去，银行又关门了。对于这件事，笔者也有体会，不过好在笔者的时间还相对自由，这个问题不至于太困扰。

要知道，提出晚关门这个建议的，正是一位银行界的老前辈，但银行界却不买他的账。银行的人说了，银行工作也是工作，为什么就不能享有正常的工作时间？凭什么银行工作人员就得多工作 1 个半小时呢？笔者觉得这话说得也在理。在你来我往的争吵中，上班族想在下班后到银行办事这个事儿，估计是不太可能实现了。

说起来，笔者近来还认识了几个在银行上班的朋友。听这些朋友介绍，其实现在许多银行为了提升服务，已经规定：只要有顾客，他们就不能关门歇业。许多银行职员中午只有 1 个半小时的吃饭以及休息时间，晚上还要整理一天的业务，核对账目后看着现金被送上运钞车才能下班，回到家有时候都要到八九点了。因此笔者认为，银行界拒绝这个提议，未必就是像某些媒体所说的：垄断傲慢，老爷作风。

从另外一个角度考虑，为了晚上仅有

的几个顾客，就要让所有的营业网点延长 1 个半小时的工作时间，的确也不是一个有效率的做法。其实国外有一些好的做法可以借鉴。譬如，一周里面选择一天稍微延长工作时间。再譬如，把公司业务和个人业务分开办理，公司业务的办理时间就在上班时

间，个人业务的办理时间可以晚点。解决这个问题更好的办法就是电子银行。譬如 24 小时的自动存取款一体机就是一种很好的补充。再譬如现在的网上银行能够办理汇款、转账等大部分个人业务。还有现在正在流行的手机刷卡终端，也使得支付、转账、信用卡还贷等随时随地通过手机就能完成。这些办法的推广应用，都要比在城市设立更多银行网点、延长工作时间来得合理。

其实，从银行业发展的趋势来看，减少网点柜台的现场办理业务量，从而减少网点布点的成本，是一个必然的选择。而对于这样一个提议，媒体舆论大不必动不动就提到诸如“垄断”、“官僚”、“傲慢”这样的字眼上纲上线，而银行业的回答也的确可以更加柔性一些，而不是给人造成一种傲慢的偏见。许多问题的解决在于真诚沟通和积极改进，用智慧和理性平和地讨论事情、达成理解，才是这个社会和谐的最重要基石吧。

优等生缘何不快乐

□周艳芬

近日，一位 10 岁男孩子在网上发表的一篇《申请书》引起人们关注，在《申请书》里，小男孩要申请退学，他不愿将自己的理想葬送在这无聊的考试中。他的理想是和心爱的姑娘“浪迹天涯”，其他一切都是无意义的。

也许不了解情况的人会认为他是个厌学、满腹牢骚的孩子，事实上小男孩是个好学生，因成绩优异连跳三级，10 岁便读了初一。他是大众眼中的优等生，但却颠覆了我们对优等生的印象。

笔者认为，且不看小男孩《申请书》内容对不对，小男孩道出了作为优等生的他不快乐。一样的考试内容，一样的形式，按照统一标准评判学生，在这种环境下，孩子们尤其是优等生承受着巨大压力。

尽管素质教育“喊”了这么多年，但众多的中小學生仍在“应试教育”中苦苦挣扎。孩子们从一年级开始，书包就满满的、沉沉的，从一年级到六年级更是要换几个书包，仿佛书包重量的增加便是知识的增加。学习成绩是家长们评判

优劣的唯一标准，孩子们究竟想些什么、需要什么却是忽略的问题。

笔者曾听朋友讲起。在国外，孩子们的书包基本成为摆设，没了负担，孩子精神上就相对轻松。老师在课堂上虽然没有对孩子们进行大量的知识灌输，但是想方设法地把孩子的眼光引向校园外那个无边无际的知识海洋。我们无法像发达国家那样，应试教育到素质教育也绝非一朝一夕能改变，但这份《申请书》却启示我们，学校教育制度能不能更加柔软一些，为不同的孩子留下“自由选择空间”，在注重教育的同时，更加关注孩子们需要什么。



只有 1000 米的“死亡距离”

□陈 璐

以前，笔者曾抱怨高中时的每天晨跑制度，以及大学时的晨练打卡制度，觉得它让我牺牲了很多睡懒觉的宝贵时间。可最近看了几则猝死的新闻后，笔者反而很感谢学生时期那些“讨厌”的锻炼，至少它让我不至于脆弱如斯。

据报道，前阵子，上海东华大学松江校区内，一名外语学院的大三男生在跑完 1000 米体能测试后突然倒地晕厥，虽紧急送医，但经抢救无效后不幸身亡。“一个男生跑个 1000 米也会猝死，一个人的‘死亡距离’奈何只剩下 1000 米。”有很多网民难以置信。

最近发生的运动猝死事件可不只这一件，在广州马拉松比赛中，就相继有年轻选手在跑步过程突发休克，急救后无效死亡。在扼腕痛心的同时，笔者也在思考人的体质为何越来越脆弱。据悉，在以前的大学生运动会上，男的要跑 10000 米，女的也要跑 5000 米，可如今不少大学生连 1000 米也跑不下来，这算不算一个时代进步的悲剧。

笔者在想，出了这起大学生跑步猝死事件后，很多大学会不会因此缩短长跑距离，或者取消晨跑，但愿不会。可是听闻还是有很多高校取消了中长跑项目，他们不愿负这种可能出现意外的责任，因此宁可因噎废食。这种取消的背后，结果其实我们不难预见，它只会让学生们今后的体育锻炼意识越来越弱。

谈及此，笔者忽然想起采访过的一名老者，他从年轻时就超喜欢锻炼，长跑是他的一大爱好，他会经常从黄岩跑到路桥，稍作休息就能很快调整回来。这让笔者很是汗颜，我们年轻人中还有几个人能轻松跑上这么长的距离，亦或者我们还有这种尝试强度锻炼的意识吗？

不管怎么说，这对我们任何人来说，都是一个关于死亡距离的警醒。让我们明白投资什么，都没有投资我们的健康来得重要。希望大家在重视“德”，重视“智”的同时，千万别忘了“体”。

别猜了，那就是骗子

□柏拉拉

使用手机以来，有两件事情比较讨厌，一为垃圾短信，二为骚扰电话。而让这种讨厌升级的，是骚扰电话中的骗子来电。

今年 8 月份，笔者接到一个来自广州的陌生电话，一接通，那边就直接喊了本人的全名，并问候近况。因为平时很少存电话，对方这一叫，就让人以为是哪位有一面之缘的采访对象。随着交谈的继续，笔者不停问“你是谁”，而对方操着一口浓重的东北口音，一边“埋怨”笔者“贵人多忘事”，一边说：“我现在马上就到萧山了，明天到台州，到时再和你联系。”等到笔者笑着清晰地告诉他，自己没有朋友在广州时，对方悄无声息地挂了电话。

让笔者想起这件事情的，是近日北京警方跨省破获“9·21 猜猜我是谁”系列电信诈骗案，抓获 4 名犯罪嫌疑人。尽管如今会感叹，再狡猾的狐狸也逃不过好猎手，再精明的骗子也逃不出恢恢法网。但在防火防盗防骗子的事情上，关键还得靠自己提高警惕。

尽管不知道对方是怎么查到机主的姓名，但从骗子们借口“猜猜我是谁”可以想象，他们了解的信息并不多。骗子也是人，只是心眼比较多，因为当你真正去猜的时候，对方才有机会顺藤摸瓜变成你的好友，进而实施诈骗。

撒千张网套一头羊的骗子不见得多精明，而未逃脱的那头羊也不见得就是因为笨。很多时候，我们得多留个心眼。比如在接到“猜猜我是谁”的电话时，不要去猜，直接询问对方姓名；在无法确认对方身份时，可通过第三方亲朋好友进行核实。可提出见面要求，如对方百般推脱，可以洞察其破绽。当对方说自己遇到突发事件，急需用钱，这时要核实事件的真假，可以向相关区域的办案部门了解，有条件的可以亲自前往或委托亲朋好友前往事发地。一旦确定对方是骗子，应立即报案。

在此，也提醒各位，年底了，安全防范要做好。