



守护平安 你我同在

无境的服务

本报讯 (通讯员 蒋友亲)宽敞、整洁、有序的大厅,LED 屏幕上醒目的操作流程,民警们甜美的微笑服务……走进区公安分局出入境管理科办事大厅,温馨的气息迎面扑来。大厅北面墙壁上 出入有境 服务无境”8 个银色大字更是直接亮出了出入境办事窗口的为民服务本色。

出入有境,服务无境。朗朗上口而又精炼的 8 个字可谓是出入境管理部门的“广告语”,而出入境窗口的办事人员更是把它当作工作口号和行动指南。为牢固树立服务意识,准确把握民情,在今年开展的“三访三评”深化“大走访”活动中,出入境管理科组织全体民警深入群众开展走访,广泛走访涉外企业、旅行社、邮政

快递公司等,充分听取大家对出入境工作的意见和建议。为收集意见和建议,该科还专门在办事窗口放置了意见簿和征求意见表,还向全区各旅游公司邮寄了出入境管理意见征求表,并主动把群众请进来,接受大家挑刺。11 月 20 日下午,出入境管理科专门邀请了旅行社、涉外企业、邮政快递公司、台办、侨办等开展座谈。

群众来办事,要的是态度和效率。为彻底杜底绝冷、硬、横、推、脱等不良现象,提高窗口的服务水平,出入境管理科狠抓窗口民警的服务意识和岗位意识教育,使民警牢固树立全心全意为人民服务的宗旨,让民警以积极的态度对待办事群众。今年以来,该科进行了大胆探索和改革,借助网上公安局平

台,开拓网上申请业务,设立网上业务窗口,受理网上预约业务和网上签注申请业务,实现业务分流。为使团体办证更加简捷方便,出入境管理科还在旅游行业中推广网上办证大厅,让团体办证的旅行社先在网上进行预约,然后再进行分期分批受理,防止出现拥堵现象,提高办证效率。该科还建立办证窗口 AB 岗制度,并在办证窗口安装了自动叫号器。

据悉,今年 1 至 10 月,出入境办事窗口共受理、审核公民因私出境证件、签证 16242 人次,与去年同期相比上升了 11%,其中赴台证件、签证一项同比上升了 125%。在工作量明显增大的情况下,赢得了“服务质量零差错、服务对象零投诉”的成绩。

为了提高儿童的自我保护意识,近日,横街派出所民警走进校园向小朋友们宣传安全防范和法制知识。图为该所民警正在向幼儿园的小朋友讲消防安全知识。

本报通讯员 林佳摄



村部里传出笑声

本报讯 (通讯员 邵梦霞)一阵寒流袭来,带来绵绵的冬雨,气温随之下降。在蓬街镇浦南村村部,却不时传出阵阵笑声,为这寒冷的冬日添上了一抹温暖。

11 月 26 日上午,蓬街派出所民警叶德像往常一样到联系的各个村(居)走访。与以往不同的是,这一次,他还带来了礼物——印制着安全防范知识的年历。在区公安分局近期开展的“向人民报告”活动中,蓬街派出所积极组织民警进村(居),主动将近期工作情况向群众报告。同时,广纳群众的意见和

建议,为下阶段工作做足准备。

在浦南村村部,叶德把年历发放给到场的每一位群众,并向群众简单汇报了蓬街派出所今年以来的一些成绩:到目前为止,我所已治安拘留各类违法行为人 95 人,刑拘各类犯罪嫌疑人 118 人,起诉各类犯罪嫌疑人 123 人……”汇报完工作之后,他还虚心向到场群众征询意见。

浦南村党支部书记罗永聪说:和以前比,现在电瓶车被盗的情况确实少了。我们

也知道你们做警察的不容易,但作为老百姓,谁都不希望自家车子被偷。”叶德将现场反馈的意见一一记录下来,并笑着回应,希望在村干部的帮助下更好地开展警民沟通互动,提高群众对公安工作的认可度,促进警民关系的发展,你们认可了,我们的工作就更有动力了!”这次走访一直持续到中午,叶德才离开。

告别浦南村,叶德又带着年历向另一个村(居)出发。路上,他抽空将记录下的意见进行整理,希望在下一次恳谈的时候可以交一份让群众满意的答卷。

公安在线



公交车上如何防扒手

一、上车时不拥挤。很多乘客在站台看见车来了就一拥而上,小偷喜欢趁乱作案,得手后马上离开,拥挤时乘客警惕性较低,容易忽略身上携带的物品。

二、车门口不逗留。上下车门是小偷活动的主要区域,作案一般都集中在这些地方,乘客在这些地方要特别小心,要尽量往里走,不要挡住上下车通道。

三、外衣口袋尽量不放现金和贵重物品。财物不要放在外衣口袋和后裤袋,最好随手贴靠,注意用手保护;上车前准备零钱,避免上车给钱时钱财外露;手机最好拿在手上或放在内兜里,不要坐在车窗边打手机,容易被车外的人抢走。

四、背包要放在身前。背双肩包的乘客要特别注意,把背包放在前面。拎包的乘客最好把包带调长,让包落在腿部的位

置,这样小偷就不好下手。带拉链的包,拉链口朝前也会相对好一些。

五、有人靠近的时候要特别小心。一般小偷在作案之前,都会试探哪个乘客有钱包或者好下手,所以有人贴靠在身边的时候要特别小心。要是有人挤你或者扯拽你的衣服、裤腿时,也要提防,这很可能是小偷在转移你的注意力,以便同伙下手。

六、坐公交车时不要打瞌睡。小偷下手之前会巡视一圈,精神不足的乘客比较容易成为其下手的目标,在公交车上打瞌睡更危险。

七、要留意特别的乘客。小偷一般很少带东西,有时候也会带个空的包、衣服、报纸、杂志作为遮挡物,也可能有同伙掩护,看到可疑人员的时候,尤其要管好

民警讲防范

热心民警帮失踪老人寻亲

本报讯 (通讯员 程 鲁)刚到椒江的江西王老伯走失 3 日,家人急得团团转。11 月 26 日下午,在螺洋派出所民警的帮助下,老人终于与家人团聚。

11 月 25 日 23 时许,螺洋派出所接到报警,有位老人在上保村一居民楼旁站了 3 个多小时。值班民警茅晨超立即赶到现场,发现老人依靠在屋檐下,衣衫破旧且单薄,并一直打哆嗦。民警上前询问,但老人断断续续讲着家乡话,民警无法听懂,后来,老人也开始着急了。

民警见状,遂将老人带回所内安顿。他为老人披上干净的衣服,并买来面包和水先让老人吃饱,稳定其情绪后,耐心地与老人交流。考虑到老人不会讲普通话,民警便拿来纸笔让老人写,但老人不识字。于是,民警采用画图的方式试图进行沟通,当看到交通信号灯时,老人激动起来。随后,民警带老人驱车出去寻找了 1 个多小时,未果。考虑到已是午夜且天下着大雨,民警又将老人带回所里。

次日一大早,民警带着老人继续寻找回家的路,依靠交通信号灯,逐渐唤起老人的记忆。就这样,民警一路开车一路问,从上午一直找到下午,当警车经过椒江洪家时,遇上了正在满大街寻找老人的家属。

老人的侄子告诉民警,老人姓王,66 岁,刚从江西来到椒江务工。由于身上没有手机且不通语言,11 月 24 日下午在椒江与家人走散后便不知所踪,家人寻找一天后未果,于是向椒江葭芷派出所报了案。

“防”在“消”前

本报讯 (通讯员 蒋友亲 徐英姿)消防工作,防是关键。区公安分局坚持以“防为先”的消防工作理念,脚踏实地做好防范工作,构建起和谐的消防安全环境。

今年以来,区公安分局以“情剿火患”行动、“三访三评”深化“大走访”,以及“大走访、大排查、大整治、大建设”等活动为载体,做实消防基础工作,积极在“防”字上下功夫。

严格落实消防监督管理机制。在日常工作中,消防大队作为职能部门积极做好消防安全的宣传、排查、指导、监督等工作,严把在建单位的消防安全关口;派出所民警则每月至少检查 3 家以上企事业单位、出租房屋等,对发现的问题,情节轻微能现场整改的当场予以整改,情节严重不能现场整改的,一律发放整改通知书要求限期整改。

通过各种渠道广泛开展宣传。印发了《致厂矿、企业、个体工商户的公开信》、《致市民的公开信》、《致出租房东的公开信》等,同时还借助分局自己创办的《路

桥警讯》报纸开展宣传,向群众宣传防火知识和消防管理规定。借助网上公安局、网上派出所、警务微博、警民恳谈等载体广为宣传,切实提高公众的消防安全和法制意识。为提高宣传影响力,扩大宣传效果,该局在“守护平安·你我同在”活动中专门成立了由消防大队、派出所等组成的防范宣讲团,深入企业、学校、医院、市场等开展宣传。

为盯牢企事业单位等的消防安全工作,该局专门建立起企事业单位等的消防安全档案,对他们实施分层次跟踪管理;对于消防隐患严重的,平时加强检查督促力度促进规范,对消防安全较好的单位,平时积极做好指导。

为提高灭火救援能力,该局在区政府的支持下,做强消防大队这一灭火救援的职能部门。与此同时,该局还注重镇(街道)一级的消防队伍建设。目前,我区的各镇(街道)都建立起消防队伍,并配备了水罐消防车,以随时应对火灾警情的需要。



11 月 27 日,金清派出所民警正在金清中心菜场向鱼贩讲解百元假币的识别方法。近来,社会上出现了以“LN37”、“NW28”、“WF66”冠字号的假币,该所及时组织民警到农贸市场、超市等地方,对摊贩业主和购物人员进行反假币知识宣传,讲解手摸、眼观等常规识别假币方法,受到群众欢迎。本报通讯员 杨灵叶 摄