

我自豪， 我是一名城管人



□何顺平

随着经济的快速发展，城市水平的不断提高，人们在物质精神生活得到极大丰富的基础上，对于城市的文明化程度和环境的需求越来越高，这对我们城市管理者的工作提出了更高的要求。

当我穿上这身笔挺的城管执法制服，配带上编号与勋章，走上工作岗位的时候，我的心情是无比喜悦的。然而，真正进入这个系统开展工作后不久我却发现，事情并不像我想象的那么简单，理想与现实之间存在太大的差距。区行政执法分局直属一中队成立以来，由于“严管街”工作紧、任务重，我们全体执法人员平均每天都要加班，出勤巡查7—10个小时，每天早上7点值早班，晚上8点半值晚班，双休日也要值班，连续作战，每天下班回家后都感觉身心疲惫。至于不被理解、受委屈、遭白眼、挨辱骂更是常有的事。作为一名刚进入执法队伍的基层城管工作者，我有太多的感触、感悟和感动。

我们2号车小组的任务是南官大道日常管理。记得前段时间，我们像往常一样在街路长的带领下前往南官大道，挨家挨户地让商家把非法侵占道路的物品摆放整齐，劝导流动摊点去疏导点摆摊等日常管理工作。在执法期间遇到一位商家，其店面刚好正在装修，沙子、砖块、建筑垃圾等随意摆放在人行道上，严重影响了人行交通与商业街的环境。街路长带我们去劝导业主，边做思想工作边帮忙一起把建筑垃圾搬到店内，商家也笑眯眯地听取了我们的劝导，答应我们下午之前把这里收拾好。我们见他态度端正，因此以教育为主，并未对其进行处罚。但下午再过去的时候，人行道上的东西并没有清理掉，反而变本加厉。我们再次对业主提出了警告，可是对方却说：自家商店前堆东西关你们什么事。”磨磨唧唧地把东西收掉，我们几个队员见对方收了东西，人行道又恢复了通行，也就收队了。而当第二天巡逻至此的时候，人行道上又恢复了昨日的场景，这次街路长当机决定对其屡教不改的行为进行处罚，我们协助拍照、作笔录。在这过程中商家极度不配合，骂骂咧咧，说我们是强盗，并且说了一些其他难听的话，但我们没跟他计较。做完工作后，我们就离开了现场，并通知商户办理处罚的具体手续，最终商家交了罚款，也把人行道上的东西全部清理掉了。执法难、难执法现象很普遍，各方面的原因使社会对城管有一定的偏见，再加上确实也存在个别价值取向“缺失”的城管执法人员，导致我们的城管执法社会公信力下降，队伍形象受损。

越是艰难，就越要坚持；越是打击，就越要挺拔。每个城管队员塑造“为民、爱岗、创新、高效”的核心价值观体系，对重塑城管形象，全面提升城管社会影响力、提升城管执法公信力尤为重要。为民爱岗，在这个岗位，就要承担这份工作责任，在规范执法行为上、在强化为民服务上、在加强自身建设上乐于奉献，不断自主、自觉地创新进步。

执法路上温情相助

本报讯（记者 金珍娇 通讯员 王琼苡）喂，是110吗？这里有一人昏倒在路边了……”喂，是急救中心吗？这里有人昏倒，急需抢救……”10月31日上午9时30分左右，区行政执法分局严管街中队商海街路段的负责

见此情况，队员们立即伸出援助之手，一边拨打110和120求救电话，一边火速下了执法电瓶车，急速上前观察倒地男子，此时该男子的抽搐程度已有所缓解，但是仍旧昏迷不醒。因不了解具体情况，队员们便向过路的目

据了解，该男子是在路上行走时忽然站立不稳，难以自控，头部着地昏倒在地，之后就不停地抽搐，不省人事。因为不知道具体病情，队员们也不敢贸然对该男子进行挪动和施救，只能原地等待救护车的到来，并做好来往车辆的通行、避让、疏导工作。大约5分钟过后，救护车到达，医务人员迅速对该男子进行了急救。该男子虽然当场醒了过来，但是为了慎重起见，还是被送到医院作进一步检查。直到目送救护车的离开，队员们才松了一口气，又开始上街巡逻去了。



垃圾很大 世界很小

创卫复审在即，区行政执法分局应景推出一组主题照片，想通过“垃圾就在眼前”撼动我们的感观，直达我们的心底！世界虽大，垃圾多了也会变小；垃圾虽小，乱丢多了就会很大。其实，让垃圾归位是每个居、业、行、学、游在这座小城的人的福祉；其实，只要多看一眼、多花十秒、多走十步，我们丢掉的是垃圾，拾起的是文明。本报通讯员 梁影 郦湛湛 摄



流动摊点搬“新家”

本报讯（记者 金珍娇 通讯员 徐栋）每逢集市日，银座街沿街两侧就会摆满卖蛋、卖米的流动摊点，严重影响市容市貌和交通秩序。为深化城市管理职能，迎接省级文明城市复评，区行政执法分局直属一中队对银座街沿街贩卖大米、禽蛋的流动摊点进行了集中疏导。

执法人员通过开展实地走访考察，与业主面对面沟通，选定中心菜场隔壁篮球场作为卖米摊点的临时疏导点，同时选定钟楼对面的停车场作为卖蛋摊点的临时疏导点。

结合集市日市场买卖交易时间，10月27日凌晨4时，一中队组织60余名队员前往银座街开展实地疏导工作。疏导组兵分两路，一组前往银座街沿街的流动摊点集聚处，劝导摊主到疏导点贩卖；另一组前往指定疏导点，在要道口摆放告知牌，以方便群众、摊主找到新的贩卖点，并做好摊位协调、安抚情绪等后勤保障工作。

大爷，不是不让您摆摊，而是希望您把摊子移到疏导点去，规范经营。这样既不影响这条街的交通秩序，又能让您安安心心地做生意。”面对有抵触情绪的摊主，执法队员一一进行沟通。经过一番耐心劝说，这位贩卖大米的王大爷转变了看法，主动配合执法队员搬运货物。

在整个疏导过程中，执法队员坚持以人为本、文明执法的原则，充分考虑摊主的利益，帮助他们顺利完成集市日的交易。同时，积极吸纳周边群众及摊主的合理建议，以便更好地推进下一阶段的疏导工作。

在队员们的努力和街道、村两委的协助下，疏导工作顺利完成，大部分的摊主已搬至“新家”，银座街的道路交通情况得到显著改善。

便民疏导点换“新装”

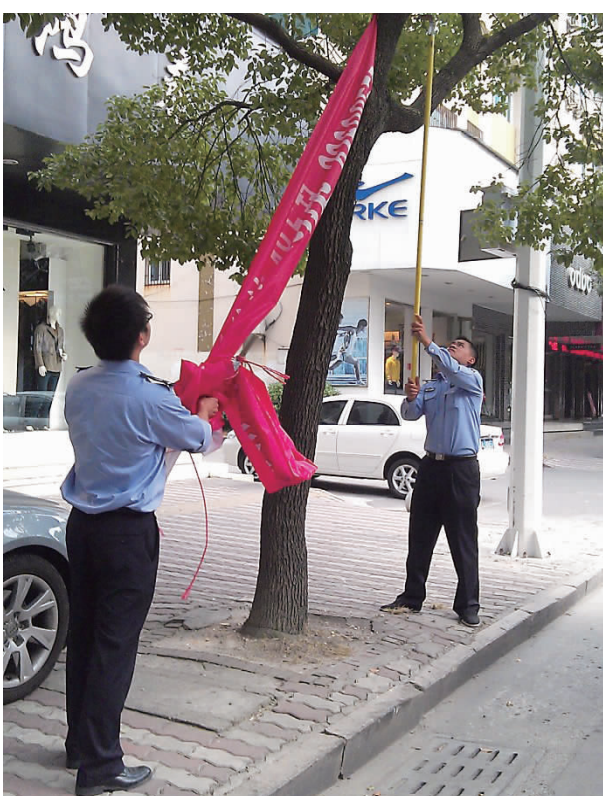
本报讯（记者 金珍娇 通讯员 章佳慧）10月25日上午，河西桥头附近的便民疏导点统一“换装”，摊点上方破旧、脏乱的遮挡雨棚全部被换成了红白相间条纹的崭新雨棚。在这里摆摊将近一年的王阿姨直夸：“漂亮”。

河西桥头的便民疏导点，是区行政执法分局为解决河西桥头流动摊点整治困难，综合考虑民生问题、合理规范小摊小贩行为而设立的，在试运行的一年里取得了良好的效果。家住河西桥头附近的李大伯说：以前这里常常被小摊小贩占用，道路堵得很严重，设置了这种统一的摊点后，觉得家附近整洁有序多了。”如今，“便民疏导点”已成为城市里一道亮丽风景线。

但是由于便民疏导点的部分设施使用时间较长，大部分摊点上方的雨棚明显破旧，且部分疏导点由卖早餐的经营，加上长期未能正确清洁相关设施，导致摊点上方的雨棚被油渍包围，显得破旧不堪。为迎接省级卫生城市复审工作，区行政执法分局进行一一筛选，对于不符合要求的疏导点设施统一翻新，旨在打造更加整洁统一干净的摊点环境。

说到自己的摊点换“新装”，王阿姨就乐得不拢嘴，我们平常也自己擦一擦的，不过时间久了有点破旧，知道要换新的了，这样我们的生意就越来越好做了。”

据悉，下阶段，区行政执法分局将对便民疏导点进行不定期地检查，对于摊点设施随时排查，保障便民疏导点基础设施干净、整洁。



连日来，为迎接省级卫生城市复查工作，区行政执法分局直属一中队对《“严管街”》上悬挂的横幅进行了专项整治。本报通讯员 章佳慧 摄