

我自豪， 我是一名城管人



□何顺平

随着经济的快速发展，城市水平的不断提高，人们在物质精神生活得到极大丰富的基础上，对于城市的文明化程度和环境的需求越来越高，这对我们城市管理者的工作提出了更高的要求。

当我穿上这身笔挺的城管执法制服，配带上编号与勋章，走上工作岗位的时候，我的心情是无比喜悦的。然而，真正进入这个系统开展工作后不久却发现，事情并不像我想象的那么简单，理想与现实之间存在太大的差距。区行政执法分局直属一中队成立以来，由于“严管街”工作紧、任务重，我们全体执法人员平均每天都要加班，出勤巡查7—10个小时，每天早上7点值早班，晚上8点半值晚班，双休日也要值班，连续作战，每天下班回家后都感觉身心疲惫。至于不被理解、受委屈、遭白眼、挨辱骂更是常有的事。作为一名刚进入执法队伍的基层城管工作者，我有太多的感触、感悟和感动。

我们2号车小组的任务是南官大道日常管理。记得前段时间，我们像往常一样在街路长的带领下前往南官大道，挨家挨户地让商家把非法侵占道路的物品摆放整齐，劝导流动摊点去疏导点摆摊等日常管理工作。在执法期间遇到一位商家，其店面刚好正在装修，沙子、砖块、建筑垃圾等随意摆放在人行道上，严重影响了人行交通与商业街的环境。街路长带我们去劝导业主，边做思想工作边帮忙一起把建筑垃圾搬到店内，商家也笑眯眯地听取了我们的劝导，答应我们下午之前把这里收拾好。我们见他态度端正，因此以教育为主，并未对其进行处罚。但下午再过去的时候，人行道上的东西并没有清理掉，反而变本加厉。我们再次对业主提出了警告，可是对方却说：自家商店前堆东西关你们什么事。”磨磨唧唧地把东西收掉，我们几个队员见对方收了东西，人行道又恢复了通行，也就收队了。而当第二天巡逻至此的时候，人行道上又恢复了昨日的场景，这次街路长当机决定对其屡教不改的行为进行处罚，我们协助拍照、作笔录。在这过程中商家极度不配合，骂骂咧咧，说我们是强盗，并且说了一些其他难听的话，但我们没跟他计较。做完工作后，我们就离开了现场，并通知商户办理处罚的具体手续，最终商家交了罚款，也把人行道上的东西全部清理掉了。

执法难、难执法现象很普遍，各方面的原因使社会对城管有一定的偏见，再加上确实也存在个别价值取向“缺失”的城管执法队员，导致我们的城管执法社会公信力下降，队伍形象受损。

越是艰难，就越要坚持；越是打击，就越要挺拔。每个城管队员塑造“为民、爱岗、创新、高效”的核心价值体系，对重塑城管形象，全面提升城管社会影响力、提升城管执法公信力尤为重要。为民爱岗，在这个岗位，就要承担这份工作责任，在规范执法行为上、在强化为民服务上、在加强自身建设上乐于奉献，不断自主、自觉地创新进步。

执法路上温情相助

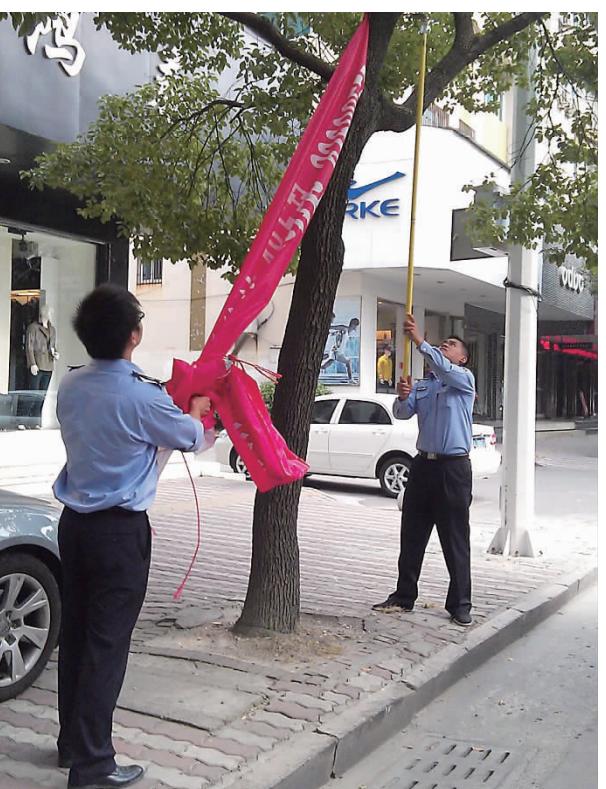
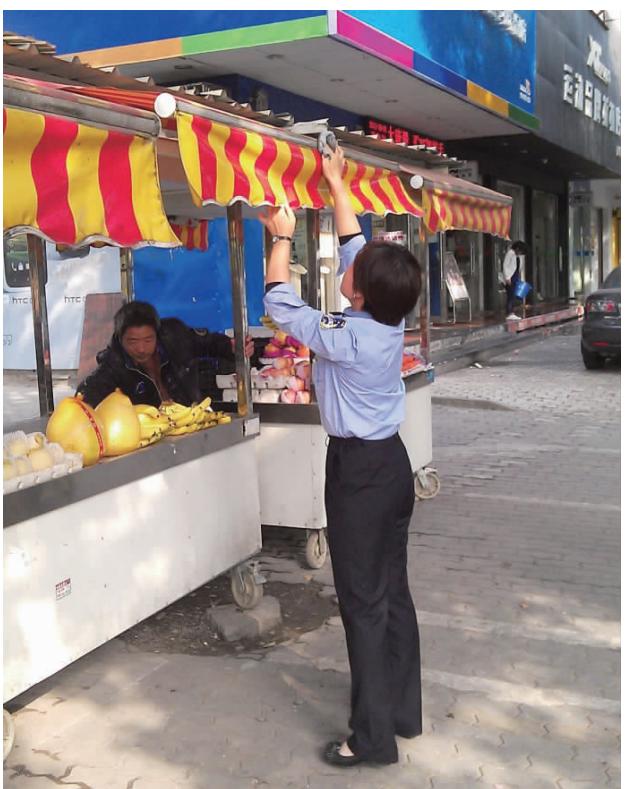
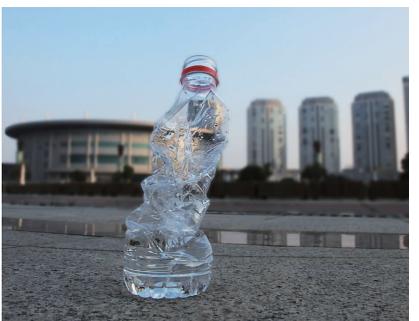
本报讯（记者 金珍娇 通讯员 王琼霞）喂，是110吗？这里有一个人昏倒在路边了……喂，是急救中心吗？这里有人昏倒，急需抢救……”10月31日上午9时30分左右，区行政执法分局严管街中队商海南街路段的负责队员照常在路上进行执法巡逻，行至商海南街人民桥时，忽然发现桥上有一个男子倒地不起，全身剧烈抽搐痉挛，情况十分危急。

见此情况，队员们立即伸出援助之手，一边拨打110和120求救电话，一边火速下了执法电瓶车，急速上前观察倒地男子，此时该男子的抽搐程度已有所缓解，但是仍旧昏迷不醒。因不了解具体情况，队员们便向过路的目击人详细询问。据了解，该男子是在路上行走时忽然站立不稳，难以自控，头部着地昏倒在地，之后就不停地抽搐，不省人事。因为不知道具体病情，队员们也不敢贸然对该男子进行挪动和施救，只能原地等待救护车的到来，并做好来往车辆的通行、避让、疏导工作。大约5分钟后，救护车到达，医务人员迅速对该男子进行了急救。该男子虽然当场醒了过来，但是为了慎重起见，还是被送到医院作进一步检查。直到目送救护车的离开，队员们才松了一口气，又开始上街巡逻去了。



垃圾很大 世界很小

创卫复审在即，区行政执法分局应景推出一组主题照片，想通过“垃圾就在眼前”撼动我们的感观，直达我们的心底！世界虽大，垃圾多了也会变小；垃圾虽小，乱丢了就会很大。其实，让垃圾归位是每个居、业、行、学、游在这座小城的人的福祉；其实，只要多看一眼、多花十秒、多走十步，我们丢掉的是垃圾，拾起的是文明。本报通讯员 梁影 郭湛 摄



流动摊点搬“新家”

本报讯（记者 金珍娇 通讯员 徐栋）每逢集市日，银座街沿街两侧就会摆满卖蛋、卖米的流动摊点，严重影响市容市貌和交通秩序。为深化城市管理职能，迎接省级文明城市复评，区行政执法分局直属一中队对银座街沿街贩卖大米、禽蛋的流动摊点进行了集中疏导。

执法人员通过开展实地走访考察，与业主面对面沟通，选定中心菜场隔壁篮球场作为卖米摊点的临时疏导点，同时选定钟楼对面的停车场作为卖蛋摊点的临时疏导点。

结合集市日市场买卖交易时间，10月27日凌晨4时，一中队组织10余名队员前往银座街开展实地疏导工作。疏导组兵分两路，一组前往银座街沿街的流动摊点集聚处，劝导摊主到疏导点贩卖；另一组前往指定疏导点，在主要道口摆放告知牌，以方便群众、摊主找到新的贩卖点，并做好摊位协调、安抚情绪等后勤保障工作。

大爷，不是不让您摆卖，而是希望您把摊子移到疏导点去，规范经营。这样既不影响这条街的交通秩序，又能让您安安心心地做生意。”面对有抵触情绪的摊主，执法队员一一进行沟通。经过一番耐心劝说，这位贩卖大米的王大爷转变了看法，主动配合执法人员搬运货物。

在整个疏导过程中，执法人员坚持以人为本、文明执法的原则，充分考虑摊主的利益，帮助他们顺利完成集市日的交易。同时，积极吸纳周边群众及摊主的合理建议，以便更好地推进下一阶段的疏导工作。

在队员们的努力和街道、村两委的协助下，疏导工作顺利完成，大部分的摊主已搬至“新家”，银座街的道路交通情况得到显著改善。

便民疏导点换“新装”

本报讯（记者 金珍娇 通讯员 章佳慧）10月25日上午，河西桥头附近的便民疏导点统一“换装”，摊点上方破旧、脏乱的遮挡雨棚全部被换成了红白相间条纹的崭新雨棚。在这里摆摊将近一年的王阿姨直夸：“漂亮”。

河西桥头的便民疏导点，是区行政执法分局为解决河西桥头流动摊点整治困难，综合考虑民生问题、合理规范小摊小贩行为而设立的，在试运行的一年里取得了良好的效果。家住河西桥头附近的李大伯说：“以前这里常常被小摊小贩占用，道路堵得很严重，设置了这种统一的摊点后，觉得家附近整洁有序多了。”如今，“便民疏导点”已成为城市里一道亮丽风景线。

但是由于便民疏导点的部分设施使用时间较长，大部分摊点上方的雨棚明显破旧，且部分疏导点由卖早餐的经营，加上长期未能正确清洁相关设施，导致摊点上方的雨棚被油渍包围，显得破旧不堪。为迎接省级卫生城市复审工作，区行政执法分局进行一一筛选，对于不符合要求的疏导点设施统一翻新，旨在打造更加整洁统一干净的摊点环境。

说到自己的摊点换“新装”，王阿姨就乐得合不拢嘴，我们平常也自己擦一擦的，不过时间久了有点破旧，知道要换新的了，这样我们的生意就越来越好做了。”

据悉，下阶段，区行政执法分局将对便民疏导点进行不定期地检查，对于摊点设施将及时排查，保障便民疏导点基础设施干净、整洁。

条幅“严管街”上悬挂的横幅进行了专项整治。本报通讯员 章佳慧 摄