守护平安 你我同在

区公安分局多措并举提升群众安全感和满意度

□本报通讯员 谢智斌

今年8月以来，区公安分局开展了“守护平安·你我同在”主题活动，在进一步加强防控、打击犯罪以及加强群众交流、增进群众理解、密切警民关系等方面多措并举、多管齐下，取得了良好的社会效果。在上级公安机关刚刚公布的第三季度测评中，全区群众安全感比第二季度上升1.25%，满意度上升5%，增幅位列全市前茅。

增进沟通 做群众的知心人

9月12日，区委常委、区公安分局局长郑灵江在台州市网上公安局，围绕“守护平安·你我同在”这个主题，与100余名网友进行了网上在线恳谈，受到网友欢迎和好评。同时，分局专门组织的由宣教、交警、刑侦、禁毒、消防等警种组成的安全防范宣传小分队也在全区各个企业、学校、村居开展巡回讲座，指导群众增强安全防范意识和能力水平。各派出所也纷纷组织民警开展进村入户活动，深入社区、村居同群众面对面，了解群众最关心的治安问题。9月初，开展的“开学安全防范第一课”活动中，民警积极行动，深入辖区各个校园，开展安全防范宣讲活动达81场次。

目前，该局已陆续开展了网上网下多载体、多形式的警民恳谈，民警主动上门走访等活动，并推进警民恳谈活动进社区、进家庭、进学校、进企业、进新兴组织、进互联网。还分批邀请网友、媒体记者、群众代表等深入基层一线体验民警的日常工作。虚心听取广大群众的建议和意见，强化了警民之间的沟通互动，提高了公安工作的针对性和实效性。

协同打防 做群众的保护神

活动中，区公安分局将打防作为社会维稳重点，建立起了大巡防，常态严打，乱点整治，人防技防建设相结合的防护打击机制，最大限度地预防、打击了犯罪。

从9月份开始，分局组织机关民警每天晚上轮流走上街头开展巡逻、走访和盘查，协助辖区派出所和巡特警大队开展社会治安防控，把警力洒向城区的每个角落。此外，分局积极探索“内保外延”创新机制，将辖区市场和企事业单位内保人员的职能、工作范围外延至市场和企事业单位的周边，通过强化内保组织与派出所的联动，组织内保人员参与一定区域的社会面治安防控工作，提升街面见警率。9月18日晚，路桥街道“内保外延”巡防工程正式启动，社会防控机制也得到进一步巩固。

8月30日起，我区陆续发生多起出租车盗抢案。多发的劫案，引起了警方的高度重视，刑侦大队合成作战队会同金清派出所成立专案组全力投入侦破。9月15日凌晨2时许，两组民警分别在金清蒋桥和温岭新河将犯罪嫌疑人抓获。警方的快速破案，真是大快人心，心里也舒坦多了。”一位出租车司机连连感叹。

市民满足 做群众的好向导

群众平安是我们的最大责任，群众满意是我们的最大荣耀。”区公安分局始终将这句话作为一切群众工作的核心。怎样更好地提高业务能力，提升服务水平，如何更好地让辖区内群众感到满意和安心成为该分局的工作重心。

该分局坚持从群众最关心、群众最不满意的地方做起，在原有的工作基础上创新突破。7月11日，在永安广场举行了公开返赃活动，当场向群众返还被盗轿车近10辆，返还财物近50万元。同时，逐步建立起了网上公安局、网上派出所，设立网上办事大厅，开设民警预约、重名查询、警务咨询等便民利民服务措施。“自从有了网上派出所，我们查东西比以前方便了，对派出所的一系列改变我们感到很满意。”一市民说道。

此外，在《公安在线》、《路桥警视》、《路桥警讯》、台州19楼、路桥区网上公安局开办“守护平安·你我同在”专栏，实时跟进报道主题活动，向社会全面传导全区公安机关以群众满意为核心的工作取向。



连日来，桐屿派出所民警以“守护平安·你我同在”主题活动为主线，深入到辖区各个中小学校宣传禁毒、消防安全、防盗、防抢、防骗等知识。图为民警在桐屿中学宣传禁毒知识。本报通讯员 张莎莎 摄

公安在线

家长里短见真情

本报讯（通讯员 杨灵叶）10月10日上午，金清镇大浦村的梁大爷家中传出一阵爽朗的笑声，原来是该镇派出所民警王延岭正坐在梁大爷床头与他相谈甚欢。临走时，王延岭留下了警民联系卡，还提醒梁大爷：“最近天气转凉，你要注意防寒保暖，有什么困难让你儿子打我电话……”

梁大爷今年82岁，卧病在床多年，加上近段时间老伴去世，难免有些苦闷。王延岭走访时了解到这情况，下村居时便时常到他家里坐坐，跟他聊聊家常。

“我爸跟老王聊得挺欢的，身体好点的时候也愿意让我们抱去外头晒晒太阳了……”对于王延岭能帮助父亲走出阴霾，梁大爷的儿子觉得很开心。

“老王每个星期都会来我办公室坐坐，向我打探村里各种‘小道消息’。”下陆村党支部书记梁友林如是说。今年6月，下陆村一对邻居因蒜苗长出界大打出手，闹到了派出所。经民警调解，双方意识到各自的不对，愿意接受民警的处理。可是事后王延岭又了解到，这对邻居回去后还是时常发生口角，矛盾不断。于是他找了个休息日，买来包饺子的材料，推开了其中一户人家的家门。包饺子期间，他借“没有蒜苗不香”叫来了另外一户，两家人一起弄馅料、包饺子。一顿饭下来，两户人家关系有了缓和。王延岭再接再厉，时常到这两户人家串门，化解了两家人的恩怨。

勤走访、多调停，王延岭在家长里短中拉近了与村民们的感情，也赢得了村民们的信任。王延岭说：“村里的事无非就是些小摩擦，大家抬头不见低头见，解得开的矛盾，剪不断的感情，说开了就好。”



连日来，蓬街派出所积极开展“守护平安·你我同在”活动。10月12日下午，民警周海威带着防范“百宝箱”走进了三阳机车工业，为到场的20余名企业员工讲解了家庭防盗知识并现场赠送了小型防盗工具。

本报通讯员 邵梦霞 摄

“三字经”保卫战

本报讯（通讯员 蒋友亲）区公安分局在“十八大”消防安全工作中，结合当前正在开展的“守护平安·你我同在”和“大走访、大排查、大整治、大建设”活动为载体，消防大队和各派出所联动，以“悦、传、查”3个字为抓手，营造和谐的消防环境。

说防范。消防安全事关百姓生命和财产安全。区公安分局做到警钟长鸣，利用标语、横幅、宣传画、墙报、宣传车、警民恳谈等形式，以及借助电视、报纸、网络等新闻媒体广泛开展消防常识宣传，以唤起百姓对消防安全的重视。

传技能。学习必要的灭火常识和逃生技能，对预防火灾事故发生，减少人民群众生命财产损失都具有十分重要的意义。对此，区公安分局将传播技能作为消防工作的重要一环，经常性组织民警深入村居、社区、企业、学校、市场等地，通过开展手把手指导灭火器材使用以及模拟火灾现场逃生演练等方式，广泛向群众宣传火灾现场逃生技能和简单的灭火常识，增强群众的自我保护能力。

查隐患。在抓防范和技能宣传的同时，狠抓火灾隐患的消除工作，民警深入到企业、场所、出租房等全面开展消防安全检查，指导他们开展防范，落实整改措施，及时消除火灾事故隐患，同时对那些整改不力的企业、场所等采取相应的处罚措施，促使整改。

揭秘“ATM机类诈骗”

1.“ATM机假提示”诈骗

假冒银行名义，在ATM机旁贴上所谓的“通知”或“公告”提示：“本行因系统升级，请需要提款的客户插卡输入密码后，直接按转账键，然后输入本行的账号，再输入提款金额，确认后即可。”其实所谓的“本行账号”是不法分子预先在营业网点开设的储蓄卡号，通过此手法，不法分子误导客户在取款前，先将款项转到其指定的账户，得逞后立即到ATM机或银行网点取款。

2.“取款键盘设障”诈骗

在ATM机键盘上，套放有技术含量的假键盘(用以盗取客户密码)，同时在插卡口设置障碍，当客户的卡被卡住，误以为是机器故障的原因而离开后，不法分子便盗卡取款；在ATM机插卡口内设置障碍，并守候在ATM机旁偷窥客户输入密码，或假装指点客户在吞卡后再次操作而掌握客户的密码，等客户离开后，不法分子即在ATM机插卡口盗取客户的银行卡，并马上在ATM机支取客户的存款。

3.“ATM机不出钞”诈骗

不法分子用塑胶片封住ATM机出钞口，并在旁边张贴一张所谓的“温馨提示”，其内容大体是：“如ATM机出现不出钞等现象时，请速与提示中的电话(不法分子的电话)联系”；因出钞口被堵，客户很容易按提示电话打过去，不法分子就用电话指挥客户操作，使客户在不知不觉中将自己卡上的钱转到了不法分子的账号上。

4.“制造吞卡假象”诈骗

不法分子在ATM机插卡口内设置障碍，并在旁边张贴一张所谓的“通知”，表示若出现吞卡等现象，请速与某电话联系，当客户在卡被“吞”后，按“通知”上的电话打过去，不法分子就冒充银行工作人员指挥客户如何操作，并想方设法骗得客户的银行卡卡号和密码，进而盗取卡上的存款。

5.“卡片调包”诈骗

不法分子在ATM机旁偷看，在客户退卡前，骗客户说掉钱，将客户的注意力从ATM机上转移，然后迅速将事先准备好的储蓄卡插到插卡口上。客户误认为是自己的卡便拿起假卡离开，不法分子则继续使用取款机内的卡盗取客户的现金。

6.“搭讪窃取密码”诈骗

不法分子带一名小孩在ATM机旁，假装不熟悉ATM机使用方法，在客户操作时不断跟客户搭讪，问客户各种问题，分散客户注意力，同时偷窥客户输入的密码。当客户钞票从出钞口出来时，不法分子所带的小孩乘客户不注意，抢走客户钞票，如果客户去追小孩，客户ATM机中的卡很可能被不法分子拿走。

7.“热心帮助”诈骗

不法分子一边冒充“好心人”提醒帮助受害人提款或查核户头结余，一边偷看其提款密码。取款时应留出安全距离，尽量谢绝陌生人帮助。

8.“摄像头窃取储户信息”诈骗

犯罪分子会在取款机周围安装摄像头窥视客户的取款密码，如果您在取款时，没有用手或者书本报纸遮挡密码输入过程，很有可能就被居心不良的人偷窥成功。

民警讲防范