公共监督平台平“暗礁”

□本报记者 徐雨薇 通讯员 徐 莉 刘晓莉

10月8日午时，横街镇洋屿村一小超市内，村民罗某正和店老板为了两瓶疑似变质的优酸乳吵得不可开交。5分钟后，该村工商社会公共监督员陈海良出现，在他的调解下，20分钟后罗某和店老板握手言和，满意离开。

在我区，像陈海良这样的公共监督员共有59位。每天都有各种工商纠纷或违法经营案例通过他们之手解决或举报。

今年初，区工商分局试水在区内人口多、综合实力强的59个村居设立工商社会公共监督站，就地选拔一名以上监督员，专职负责消费者投诉（举报）、无照经营举报、食品安全监管、行风建设四大类工作。

“公共监督员犹如工商部门的千里眼和顺风耳，把各种和谐社会的暗礁化解，使工商纠纷解决在一线，让工商违法行为在第一时间举报。”区工商分局局长罗中清表示。

“多员合一” 让“暗礁”无懈可击

从接任“工商公共监督员”聘书以来，村干部陈海良去村内各大小市场及超市转转，成了他生活的一部分。

看看有没有消费维权的，有没有无照经营的，市场里销售的食品是否安全，有没有群众向工商提意见建议的，陈海良形容自己为“杂事保长”。这一切，与一年前他的那个“消费维权联络员”相比，压力增了不少。

今年初，区工商分局对区消保委和分局原消保线的消费维权联络员、企管线的无照经营举报员、食监线的食品安全检查员、监察线的行风监督员实施整合，多员合一，一员多责，统一归称为路桥区“工商社会公共监督员”并授发聘书。村里威望高及村干部身份的陈海良有幸列入。

“从原来的‘一线一员’，到现在的‘多员合一’，监督员身上的责任越大，对他本身的要求也更高。”新桥工商所副所长、洋屿村责任区干部王廷忠说，工商分局在发出聘书前，对每个监督员进行了系统培训。工商法律法规、调解程序、食品安全检测演示以及种种案例分析等都是培训重点。

“季度一大学，月度一小学，监督员的学习培训，成了提高这支队伍素质的一个有效途径。”该局食监科相关负责人表示，只有他们不断地充电及学习，才能准确预判“暗礁”。

现在，在村里，很多村民都知道，工商有事找监督员，前段时间，影响较大的五粮液假酒案就是一村民在第一时间内致电本村监督员才查出来的。

“全线覆盖” 开通“服务快线”

9月28日，在洋屿村工商社会公共监督站里，记者发现，《无照经营举报员工作记录表》、《消费者申诉举报记录》等分类不同的文件夹整齐地排列在陈海良的办公桌上，上面密密麻麻地记录着辖区内每天有关工商线发生的一些事。

“记录这些可都有严格的规章制度。”陈海良说，局里会定期不定期地对监督站的日常运行进行考核和检查，对不符合标准的予以撤销，对不称职的监督员予以解聘。

洋屿村是当地小有名气的大村，村内有各种经营场所143家，其中小超市33家，大小市场2家，且经营主经常有变更。”工商分局干部林峰告诉记者，经济活动活跃的地方，交易过程中难免会遇到一些磕磕碰碰。

而据工商部门统计，在我区类似洋屿村这样情况的村庄有70个之余。

目前，已建成的59个监督站对监督员照片、联系电话和责任区干部联系电话进行全面公开，随时接受群众观点咨询、投诉和举报。一些简单消费投诉通过监督员就能现场调解，实现了举报投诉零距离。

蓬街镇新阳居工商社会公共监督站试运行10天内，共反馈无照经营信息10起，工商纠纷调解2起，当地群众满意地称之为“工商服务快线”。

好兵李旭

本报讯（通讯员 蒋建国）入伍才10个月，已多次在某集团军通信专业比武中获得好名次，最近又被南京军区表彰为“神枪手”。他就是路桥街道田洋王村的李旭。

李旭的父亲30年前也是一名军人。因为戎马生涯多年的关系，老李复员后一直保持着军人的特有个性，为人谦和豪爽，处事低调不张扬。2011年12月，高中毕业的李旭在父亲的感染下，怀着对绿色军营的向往，来到福建某侦察部队服役，成为一名光荣的“顺风耳”——报务兵。在部队，报务是通信部队最难掌握的专业之一。报务兵，不仅要能听懂让人乏味的“嘀哒”组成的电码符号，还必须在最短时间内准确无误地将其转化为一连串的数字。正是这项富有挑战性的光荣使命，激发了李旭迎难而上的个性。为熟练操作收发工作，快速破译密码，他坚持每天背记大量的号码和代码到深夜，加班加点开展抄报发报训练。功夫不负有心人，在集团军举行的专业比武中，他一举拿下第一名的好成绩。

执着的个性，顽强的意志，成就了李旭勇于拼搏的精神。射击对每个战士来说是一项基本功，也是部队中最重视的训练科目，更是战斗力强弱的重要指标。对此李旭非常清楚，他深知“苦练出精兵”的道理，并暗下决心要练好射击技能。挂砖举枪、烈日下瞄准、屏息轻扣，这些看似简单但绝对是个技术活加体力活。手练肿了还得继续，眼练涩了还要盯紧。机遇总是眷顾那些有准备的人，在一次射击考核中，李旭18发子弹点射（连发）全部命中，真正做到了“弹无虚发”，当场赢得了部队首长和战友们的一致好评。日前，南京军区还专门为其颁发“神枪手”荣誉称号。

“到部队去接受洗礼，是我的追求，也是我小时候的梦想。我喜欢这直线加方块的性格，绿色方阵中有我追求的快乐。”李旭对着电话和笔者说道。

对于未来，李旭还有一个心愿就是考上军校，圆梦大学，为国防现代化建设作出更大的贡献。

律师上街摆摊 群众免费咨询

本报讯（通讯员 俞为鹏 陈佳丽）日前，浙江新平律师事务所全体律师在中盛百货广场摆摊设点，为群众送上法律知识大餐。

现场，律师耐心地为前来咨询的市民提供法律服务，并发放法律宣传资料。律师透彻的分析、详细的讲解和专业的帮助，受到了群众的热烈欢迎。为期半天的法律咨询活动，共接待群众50多人次，发放法律宣传资料300多份、宣传环保袋500多只。有一位年过七旬的老人，来到陈律师前面，咨询房产继承问题，陈律师详细地解答她提出的问题，并同意为她免费办理有关法律事务，老人连声道谢。



为积极响应区委提出的村级文化基础设施建设三年计划的目标要求，连日来，新桥镇平桥村抓紧实施田园文化活动场地建设，将生态田园与文化活动场地建设有机结合。图为该村施工队正在铺设鹅卵石健身路径。本报记者 周艳芬 通讯员 梁小红 摄



10月9日下午，区委组织部与区公安分局两支青年篮球队在激烈争霸。当日，2012年路桥区机关青年篮球联赛在文体中心开战，12支代表队将通过半个月的轮回交锋，决出冠亚军。

本报记者 王保初 摄

养生知识送给老年人

本报讯（通讯员 徐毓娅）秋季气候多变，老年人易患感冒、气管炎、哮喘等常见疾病。为不断提高老年人的防病意识和生活质量，近日，由横街镇老龄委举办的秋季养生讲座在洋宅西村开课，并邀请了峰江医院的院长为老年人送上一场秋季防病养生知识讲座。

活动中，罗院长从秋季老年人的常见病入手，围绕日常生活饮食、运动等各方面，向60多名老年人讲述老年人预防和保健的重要性，以及如何有效保健，防止高血压、糖尿病、高血脂等多种老年性疾病等。整场讲座深入浅出，通俗易懂，贴近生活。

沙山村的陈大爷说：“这次讲座很及时，不仅使我们对秋季传染病有了一定认识，还使我们对秋季养生保健有了了解，保护健康对自己对他人都有益处。”

据了解，接下来该镇将不断开展各项敬老月活动和各类养生讲座，让老人们学到更多的保健养生知识，并在学习中提高自身的生活质量，促进他们健康快乐地生活。

货车侧翻柴油泄漏 过往车辆频“中招”

本报讯（通讯员 叶兴良）10月8日下午，在迎宾大道天桥下，一辆安徽牌照的货车因转弯时方向过大，导致装载的一台旧压铸机移动位置，货车失去重心后侧翻，结果压铸机中的柴油泄漏，流满一地，过往的摩托车、电动车频频摔倒……

事故发生在当天15时许。在现场，笔者看到一辆牌号为皖C79232的货车侧翻在迎宾大道天桥下路中间，货车周围柴油流满一地，交警在现场放置了警示锥，并提醒过往车辆尽量往边上靠，注意安全。

在事故路段，一位女士骑着一辆电动车经过此路段时摔倒了，交警连忙上前将女士扶起，还好女士没有受伤；接着，一辆摩托车驾驶员不听交警劝阻又“中招”了，幸好司机车速不快，无大碍。据统计，事故发生短短一小时，有10多辆摩托车、电动车“中招”。

据悉，车主陈某是安徽人，车上装的是压铸机，从玉环运往路桥，过路口时刚好有一辆车过来，猛打了一下方向，车子就侧翻了，柴油是从压铸机里流出来的。货车侧翻后，驾驶人从车窗另一侧爬出来，幸好车速不快，驾驶人没有受伤。

随后，交警联系了公路养护管理部门，迅速调来一车黄沙，对周围近50米的路段进行铺沙吸油并清扫。直至16时左右，路面才清扫干净，交通恢复畅通。

自动化仓储管理落户“安露”

属国内最先进

本报讯（通讯员 彭小林）只要输入货架号和货位号，机械手就能高效、快捷地对入库、出库、移库等业务进行处理，在“山”一样的货仓准确无误地管理好每件货物，极大地提高了仓库容积和执行效率，降低了人力成本。日前，国内最先进的自动化仓储管理在浙江安露清洗机有限公司投入运营。

据悉，区地税局为了支持安露公司创业创新，2010年至2011年在房产税、土地使用税、企业所得税、研发费用、国产设备享受投资税收减免等方面为企业提供了强有力的政策支持，减免税收达1000多万元，为企业腾飞插上了翅膀。

社区

就业援助惠民生

本报讯（记者 林蓓蕾）“感谢你们帮我找到了工作，为我这个贫困的家庭减轻了负担……”在接到就业通知后，社区妇女林香娟激动地对社区工作人员说。数年前丈夫病故，女儿上小学，没有文化的她一直找不到工作，社区了解情况后，多次与用人单位沟通、协商，帮她实现了就业。这是路桥街道人峰社区服务居民就业的一个缩影。

就业是民生大事。近年来，该社区以“争创充分就业社区，共建和谐美好家园”为目标，不遗余力地帮助辖区内下岗失业人员就业，社区劳动年龄内有劳动能力和就业愿望的下岗失业人员的就业率达到98%以上，已消除“零就业”家庭。

明亮宽敞的“一站式”服务大厅，专业的工作人员以及电脑、电子显示屏、打印机等办公设备一应俱全……为方便更好地服务失业人员，社区设立了专门的服务大厅，并利用信息网络、宣传栏、制作宣传彩页等向居民发布劳动保障政策法规，全年共计发放再就业政策传单10000余份。

“我们这里硬、软件设施都很齐全，而且不定期组织社区未就业人员进行培训，及时更新招工信息，给居民提供更多更广的就业机会。”社区劳动保障负责人告诉记者，社区对有求职要求的下岗人员，帮助推荐就业，提供就业指导、就业信息和免费培训机会。

据了解，该社区建立了“一对一”帮扶制度，登门入户了解情况，提供就业政策咨询、技能培训和岗位信息等服务。对“4050”、残疾人”等就业困难群体做好贴心服务，鼓励其走出家门，积极投身社会。

针对辖区内51名残疾人员，社区帮助他们开发了针对性的就业岗位。经过协调，12名肢残人员开上了残疾车，跑起了运输生意。同时，社区还积极帮助他们争取优惠政策，减免税收和一些管理费用，从而确保每人每月收入不低于1500元，为社会和家庭解决了后顾之忧。

援助就业多管齐下。社区不定期地在五丰坛公园举办招工洽谈会，每次组织辖区内10多家企业、单位到场招聘。同时，社区根据下岗失业人员的不同就业愿望，开展有针对性的技能培训，以扩大其就业空间。

截至目前，社区再就业工作呈现出了勃勃生机，《再就业优惠证》发放232份，就业困难人员认定309份，就业培训人员168人，新增就业人员207人。

这几年，通过社区工作人员的努力，人峰社区交出了一张漂亮的下岗失业人员再就业成绩单。为此，2011年，社区还被评为“浙江省充分就业示范社区”。