



- 城市管理创新样本:台州市城市管理行政执法局路桥分局
- 样本特色:源头管控+末端执法
- 样本介绍人:台州市城市管理行政执法局党组成员、台州市城市管理行政执法局路桥分局局长、路桥区城市管理局局长 俞宏

# 路桥

# 源头管控 + 末端执法 突破城市管理瓶颈

城市管理是一项系统性工程,与群众的生活息息相关,如何在重视建设的基础上,使城市管理工作走在前端,引导城市长远的发展和管理,是我们当前要思考和摸索的课题。

路桥区从小城镇发展而来,城区有各类专业市场70余个,城区建筑业态与商业业态不配套,市民小农意识较强,基础设施欠账太多,引致一系列乱停车、环卫保洁差、占道经营、餐饮业乱排污等问题,给城市管理工作带来了很大的挑战和难度。近年来,在区委、区政府的高度重视和支持下,我局积极探索“源头管控+末端执法”相结合之路,取得了较好成效,使城市管理工作迈向新台阶。

## “末端治理”向“源头管控”转移

城市管理的问题最终要解决的是源头控制问题。我们在这方面作了粗浅的尝试,并取得了实效,使路桥从脏乱差的小城镇脱胎换骨。

一是编制路桥区城市管理规划,以规划引领城市管理工作。规划是一切建设的前提,只有适宜的规划才能引导良好的建设和管理。我们于2011年制订完善了路桥区城市管理规划,这一规划将引领路桥今后十年乃至二十年的城市管理工作。

二是前期介入,减少末端管理压力。当前,区委、区政府提出打造“品质之城”的目标,旧城改造,新城扩建,市场扩建或搬迁相继展开。对此,我局积极介入,参与规划会审,对涉及城市基础设施建设的如停车位配套建设、环卫设施、亮化建设等方面提出建设性意见,并督促业主按“三同步”要求,同时规划、同时建设、同时验收投入使用;另一方面,以打造“严管街”及“清洁家园、和谐社区”为抓手,在区政府的主导下,工商等相关部门积极配合,严格依照城市管理主管部门的要求,对进入“严管街”开店经营的相关业态作了一些准入上的限制,并将城市管理主管部门的意见作为审批营业执照的前置条件,从而较为有效地控制了一些经营户乱占道、乱扔生活垃圾及污水乱排放现象;在对一些老社区、市场,我们试行了单元区域自治管理模式;在户外广告管理中,我们引入了市场机制,对一些路段参差不齐的户外广告在不改变业主的情况下进行招投标,统一拆除、统一设计、统一制作,同时,我们要求广告业主在制作的户外广告上添加设置证号,包括审批时间、允许设置时间等,便于日常管理与群众监督。

三是主动服务,大力宣传,将违法违章行为控制在前端。流动摊贩历来是城市管理的难题,特别是在路桥这座素有“无街不市,无巷不贩,无户不商”之称的城市,流动摊贩多而杂。为了提升不断向前发展的城市形象,同时解决流动摊贩的生活问题,我们经过前期大量的调研工作,在城区设立了10处流动摊疏导点,引导小贩免费进入疏导点摆卖。既达到集中管理的目的,同时也在一定程度上确保城市街头环境卫生。此外,在节假日到来之际,我们要求一线管理人员对临街店面的商户、居民进行走访活动,发放一些贺卡或征求意见建议书,鼓励

他们积极参与城市管理,做到垃圾不乱扔、车辆不乱停、经营不占道,取得了很好的成效;同时,组建了经民政部门批准的城市管理志愿者协会,共有会员1400多人,通过志愿者开展督促、引导、劝戒,引导更多群众广泛参与到城市管理工作中;在建筑垃圾管理中,我们以“四方会议”的形式,在施工工地正式开工前,由主管部门牵头,召集业主方、施工方、运输方召开碰头会,告知建筑垃圾清运消纳过程中业主方、施工方、运输方需知的情况、规范清运行为及违法违规要承担的法律责任等,大大减少了建筑垃圾乱倾倒、路面抛洒滴漏等行为。

四是严格内部管理,提升管理者素质。管理者的素质是一切源头管理的基础和保障。近年来,我局通过开展廉政风险干预、廉洁指导等措施,深化党风廉政建设;通过开展多方位的培训学习,不断提高城市管理执法人员各方面的素质,特别是提高执法人员做群众工作的能力,通过加强沟通、交流,主动上门服务,较大程度减少了管理者与被管理者的矛盾冲突。近年来,没有发生一起执法人员打伤被管理者事件。

## “末端执法”强调 “人性化+严格”

城市管理的最终目的是让生活在城市中的人们感到舒适和幸福。在城市管理过程中,我们也在不断尝试,在严格执法的同时,将尊重群众、以人为本、服务群众的理念引入,更加人性化地开展城市管理工作。以下是我们在这方面所作的工作。

一是多劝说、多教育。路桥1994年建区,如今虽列台州市中心城区,但市民的素质和意识依旧停留在小集镇阶段,乱扔垃圾、占到经营、无秩序停车的现象依旧频现。然而,要改变市民的习惯、提高他们的素质,非一朝一夕可造就,这是一项长期的工作,需要不停地劝说、教育,引导广大市民自觉改变陋习。我们要求一线执法人员要把城市当成自己的“家”,把市民当成自己的“家人”,家人习惯不好,我们就要耐心的纠正和教育。此外,我们开展了执法

“五进”、护城小天使、垃圾不落地等活动,还在几个小区开展了垃圾定时定点收集,受到了广大群众的支持和赞同,城区的环境卫生也上了一个台阶。

二是在处罚中以人为本、区别对待。对在执法中了解到确实存在困难的违章者,根据实际情况,我们适用了酌情降低处罚额度、分期付款等方式,既达到教育的目的,又不给违章户带来生活的压力。

三是对待屡教不改的违章户,坚持严格执法。我们对在严管街占用盲道或自行车综合道停放的车辆一律予以强制拖离现场;再如对一些屡教不改的违章户,我们坚决予以取缔,对涉及暴力抗法的行为人坚决移送法院,决不姑息,充分维护城市管理行政执法队伍的整体形象,保护执法人员的合法权益。路桥“8·16”夜排档长期占道经营户暴力抗法事件的有效处置,得到了群众的大力支持和强烈反响。



环卫保洁机械清扫率达46%



“严管街”管理是重中之中,经常对管理情况进行自查自评



编制路桥区城市管理规划



在人行道上设置阻车柱,保证行人通行



街景立面改造,理好“城市家具”

## 环卫也有“110”

□本报记者 金珍娇 通讯员 黄米荣

4月12日晚6时12分,“铃铃铃”的电话声打破了环卫处值班室的宁静。

“小世界幼儿园附近的道路上有大片胶水洒落,请速来处理。”接到执法热线96310指挥中心的指令,环卫处值班领导赶紧落实人员赶赴现场。在事故现场,已有5位电瓶车司机被滑倒了。此时,交警已经设置了警示标志,然而由于对这类事情没有工具和人力来处置,交警通过110平台转接到96310,希望环卫处及时清理。

第一个接到通知的环卫处清扫科副科长岩余敏此时正陪同重感冒的妻子到医院看病。听完电话,他跟妻子打了声招呼:“单位有事,我去一下!”便头也不回地抛下妻子走了。几分钟后,岩余敏便赶到现场,实地查看后,

立即调集应急组的成员们到位。

当时,大多数环卫工人刚下班回家吃饭,环卫处应急组成员只要接到电话的,都无一例外地放下手中的筷子,刘从超便是其中一个,他迅速驾驶冲洗车赶到现场,由于胶水已牢牢地粘附在路面上,冲洗速度相当缓慢,在附近保洁的环卫工人们也不约而同地加入冲洗、清扫行列。

正当清扫工作做到一半时,天空不作美,下起了大雨,考虑到雨水将胶水稀释后流到哪里便会使哪里引起交通事故,应急组虽然没有带雨具,但还是冒雨工作着。

一个多小时后,地面干净了,道路畅通了,每个环卫工人身上都淌着雨水,住在附近一直关注着此事的居民开玩笑说:“环卫也有110了,速度这么快!”刘从超却笑着应了一句:“回家吃饭去了!”载着岩余敏的车子也向医院开去……