仅是普通卖家 却挂牌“苹果旗舰店”

消费者请擦亮眼来购买

□本报记者 金珍娇 实习生 梁亦欣 梁亦慰

如今,苹果系列产品风靡全球,我区的苹果“专卖店”也开了不少。近日,记者接到了姚女士的电话,反映她在一家“苹果旗舰店”购买了产品,却没有享受到旗舰店本该有的待遇。

这是怎么回事?记者进行了调查。

混淆视听的店面招牌

3月7日晚,姚女士一家三口上街购物,在路过腾达路时发现了一家苹果旗舰店。进店后,经店员推荐,姚女士看中了一台苹果Ipad2平板电脑,以3688元的价格购下。

“因为第二天是三八妇女节,就想买份礼物给自己。而且这家店的店名是‘苹果旗舰店’,我当时想着在旗舰店购买产品,总归是可以放心消费的。”姚女士说。

考虑到苹果Ipad3平板电脑即将上市,购买前,姚女士再三询问店员Ipad2价格能否优惠。店员告诉她,店内商品均按官方价格销售,不能降价。

姚女士告诉记者,在与店员的交流中,他们的说法始终让人感觉这家店就是苹果的官方旗舰店。

3月8日,姚女士获悉,Ipad3已经上市,Ipad2降价,售价仅为2988元。

“最主要的是,我当时还再三询问Ipad2会不会降价,他们说不会。但仅仅过了一个晚上,就降了700元,我觉得自己被欺骗了。”姚女士如是说。

随后,姚女士拨打了苹果官方热线,了解到苹果专卖店有购买产品14天内补贴降价差价的售后服务。

“了解到这个情况后,我就打电话到那家店询问了关于差价的事情。”姚女士说,“没想到店员说没有这回事,冷漠拒绝。”随后,姚女士两次去店内要求补差价,店员依旧坚持不可能退还差价,而且态度恶劣,这让姚女士感觉自己的权益受到侵犯。姚女士再次致电苹果官方热线,工作人员表示,苹果公司在台州并无设立旗舰店。姚女士的差价无法补给。

“三八妇女节的一个礼物,结果闹出这么个事情,我真挺生气的。作为卖家,首先你肯定要态度好一些,我也不是不讲理的人。这么一闹,心情多差。”姚女士说,“我希望通过媒体提醒路桥的消费者,不要被这样的‘苹果旗舰店’的店名误导,这不是真正的苹果官方专卖店。”

消协:已对此展开调查

3月9日上午,记者和姚女士一同前往区消费者协会反映情况。记者从姚女士提供的发票上获悉,姚女士所叙述的购买时间、价格属实。发票上的公司名称并不是台州苹果旗舰店,而是琳鹏数码。

消协的工作人员在了解事件经过后,致电苹果官方热线,了解到Apple Store零售店全国仅有五家,再次证实路桥这家苹果旗舰店并非真正的Apple Store零售店。

与此同时,记者登录苹果官方网站查找授权经销商,发现路桥仅有3家店是苹果授权经销商,分别是顶峰台州路桥数码城店、华能路桥数码城2店以及华基路桥数码城店。无法查证这家位于腾达路555号的“苹果旗舰店”是授权经销商。

随后,消协工作人员联系了城北工商所,城北工商所得悉这一情况,立即派人前往该店调查取证。

记者和姚女士也迅速前往该店。店外,大字招牌——台州苹果旗舰店分外醒目。进入店内后,记者发现墙壁上印有“授权经销商”的字样。记者询问店员这家店是不是真正的旗舰店,店员以老板不在店内自己不清楚为由,拒绝回答。

3分钟后,城北工商所的任所长和队员赶到店内,对现场进行拍照取证,并要求店员出示营业执照。记者看到,企业法人营业执照上的公司名称为琳鹏数码有限公司。

记者询问消协,该店是否会作为虚假宣传案例来处理?消协相关负责人表示,是否定性为虚假宣传要严格按照程序来办,他们将会对此开展调查,由该店法定代理人做笔录核实情况后,还需从苹果官方公司获取证据。该负责人表示,程序结束后,消协会根据结果给姚女士一个答复。

有些药物不能和山楂丸一起吃

山楂丸是治疗消化不良最常用的非处方药,该药因口味酸甜而易于为消化不良的患者接受。可人们服用该药时,却不太注意药物间的相互作用,致使所用药物不能发挥应有的疗效,甚至产生不良反应。

山楂丸中的成分之一山楂含有三萜皂甙类(熊果酸、齐敦果酸、山楂酸等)、鞣质、维生素C、脂肪酸等酸性物质。正是这些有机酸和许多药物发生了配伍方面的变化。

抗生素 山楂丸与大环内酯类药物同服,会使红霉素处于较强的酸性环境中,破坏红霉素的化学结构(红霉素的单键水解),使其抗菌效力减低,甚至失效。山楂丸与磺胺类药物合用使,可使尿液酸化,使磺胺乙酰溶解度降低,在肾小管中析出结晶,引起结晶尿、血尿、肾功能衰竭。山楂丸与庆大霉素、妥布霉素、链霉素、卡那霉素、新霉素、巴龙霉素等氨基糖甙类药物配伍应用,治疗泌尿系感染时,使这些药物在酸性环境中的吸收减少,抗菌活性降低,影响疗效。

碱性药物 山楂丸与碱性药物如碳酸氢钠、胃舒平、碳酸钙、钙铋镁散、氨茶碱等同服,可产生酸碱中和反应,使这些药物药效减弱或丧失。山楂中含有糖甙,能和含金属离子的药物形成螯合物,相互影响吸收,从而降低药物疗效。山楂有促进消化液分泌的作用,使胃酸增多,故正在服用治疗胃及十二指肠溃疡药物的患者应禁用。山楂丸与小檗碱、咖啡因、东莨碱、喜树碱、利血平等合用时,能使肾小管对这些药物的重吸收减少,排泄增多,从而降低药效。

某些酸性药物 山楂丸与有些酸性药物合用,可增加这些药物在肾脏中的重吸收,给肾脏带来毒性。这些药物有阿司匹林、吲哚美辛等。

他用中医治疗中风偏瘫后遗症真有一套

义乌有个中风专科让中风患者纷至沓来

作为医生,药到病除、妙手回春是对患者最大的恩泽;而对于病人,摆脱了病痛的折磨,总是对医生感激不尽。在义乌市江滨北路243号(义乌365便民中心旁)的许仍和中风专科,这种医患之间的赐予与感恩,在那挂满四壁的一面面锦旗上和许仍和医生抽屉里那一叠叠的感谢信中得以诠释。

20多年前,许医师先后取得了中医内科执业医师和西医临床执业医师双重资格。从医早年,他曾见商海老板因中风瘫痪,整日唉声叹气;也曾听闻田间地头耕作好把式因中风手脚不能动弹,失去劳动能力的;上了一定年纪而突然中风的更是数不胜数。作为一名医者,许医师的肩头无形中徒添了一份沉甸甸的责任。

如何化腐朽为神奇,更好地发挥自身的专业特长,许医师选择了辞职,开辟了一方相对自主,采用中草药治疗中风顽症的“小天地”。他30年如一日一头扎进中医药这门深奥而神奇学科,像海绵一样地吸收知识的养分,博采众长,改变传统疗法之不足,许医生说,古人云:“肝主筋”,“脾主四肢”,肝脾得养,四肢灵便。如果以“活血化瘀”治疗,疗效不尽如人意,病残率很高。便开创了以养肝健脾的方法,用中医治疗中风偏瘫后遗症,症治贴切,疗效可期,并在不断的摸索实践中配制出能够因人而异对症施治的12型方剂,根据病人的性别、体质、年龄、发病的时间长短和病情,分症辨型、因人施治得到了专家和权威部门的肯定。他与他的中风专科2003年被编入由原卫生部长钱信忠题写书名的《中医治疗疑难杂症名医名院》之中。中央和省市级电视、报刊媒体纷纷报道了许医师悬壶济世、攻克中风顽症,为民解除病痛的事迹。

凭借许医师治疗中风顽症的口碑与名气,近些年慕名求医的患者纷至沓来,近的有杭州、绍兴、温州、台州,远的有江西、黑龙江,甚至还有印尼、瑞典、加拿大等国外的一些病人。

双休日、节假日,别人都在休假的时候,许医师总忙于接诊,迎来送往一个又一个的中风病人。家人埋怨他心中只有病人没有家人,生活没有个定律。许医师说,中风患者病情特殊,行走非常不便,大部分需要家属搀扶,而这些家属也往往只有休息天才得空陪病人过来,况且有的病人大老远来一趟不容易,谁不想及时看病早点回去呢,因此我这个“小我”得服从于“大局”。

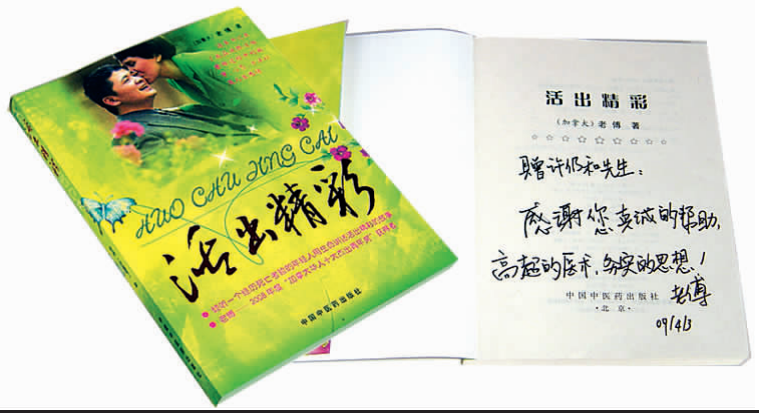
对每位前来就医的病人,许医师都要不厌其烦地一一嘱咐“注意事项”。比如中风病人恢复期的营养消耗大于正常人,建议多吃一些富含蛋白质的食物;强调功能锻炼,在讲解脚练曲肌、手练伸肌的同时,许医师又亲自示范。有家属抱怨病人服药后康复缓慢是因为缺少锻炼的缘故。“其实这是一种误解。”许医师耐心地向他们解释:中风患者的病根在大脑,不在手脚,而有病的脑细胞指挥肢体运动本身就容易疲劳,一旦脑细胞疲劳了,不但不利于康复,反而有损害。所以日常锻炼应适度而为,不能操之过急。还有,中风病人容易烦躁,甚至盛怒,家属给予煎一壶温暖汤药的同时,更应该营造温馨的家庭氛围,所谓“三分医,七分养”就是这个理。

在行医生涯中,许医师发现有两类病人最让他爱莫能助:一种是毛病看了一半见效了,由于经济等方面的因素,不去巩固它,以至于日后复发或者病情更严重了;另外一种是病人到处寻医问药不见转机,失去了信心,自我放弃了,从而耽误了最佳的治疗期。许医师常叹息:“真是太可惜了。”

许仍和医生在坐诊

许仍和医师以其仁心妙术,洒向中风患者一束束希望之光。然而,功成名就的他深知医学无止境,仍一如既往地朝着“让更多中风瘫痪病人站起来”这一既定的目标前行。

咨询电话:0579—85558797



患中风病康复后的加拿大华人老傅著书《活出精彩》(中国中医药出版社)抒发情感

挂在许仍和中风专科的部分锦旗