悬壶济世始为本 仁术仁心铸医魂

-访曙光医院•章氏骨伤医院院长章允志

□本报记者 徐诗玥

"十一五"期间,深化医药卫生体制改革 全面展开,覆盖城乡的医疗卫生服务体系逐 步完善,国家基本药物制度顺利实施,疾病防 治能力不断增强,基本医疗保障制度稳固发 展,四大体系"建设推动我国向实现全民 病 有所医"目标迈出坚实的一步。

为了更加深入地了解"十一五"时期我区 民营医疗事业的发展状况,日前,记者如约见 到了曙光医院•章氏骨伤医院院长章允志,听 他讲述他所经历的"十一五"故事。

将心比心 破解百姓看病难题

脱贫三五年,一病回从前;得了阑尾炎, 白种一年田;救护车一响,一头猪白养。" 灯 病拖,大病扛,重病等着见阎王。"这些民谣曾 是农民看病难的真实写照。"十一五"初期,社 会上普遍呈现出 看病难、看病贵"现象,这种 现象导致医患关系紧张, 医生与患者之间变 成了对立的社会市场商业化经济的社会生产 关系,而不是统一的社会公共服务事业的关

在这样的状况下,章允志发表了一则宣 言: 我们要以十七大精神为指引,争做和谐 社会的实践者,做健康事业的促进者,全心 全意为患者服务,建立更加和谐的医患关 系,从而促进整个社会的和谐。"与此同时, 他带领着他的团队深入到乡镇、农村,深入 到各敬老院、民工子弟学校,为当地的百姓, 为敬老院的老人、学校里的孩子们进行健康 义诊,给他们送去实实在在的健康。

2007年6月,阳光小学的学生刘洋被诊 断出患有先天性六指畸形,家庭拮据的他面 对四五千元的手术费茫然无措。得知这个情 况后,章允志立即表示免费为小刘洋诊治。7 月 14 日,曙光医院组织手外科专家给小刘洋 成功实施手术,小刘洋的父母极为感激,送来 锦旗以示感谢。而这样的事情,在曙光医院还

我们医院接收过很多无法支付医疗费 用的病人,还遇到过拿着一元五元零钞来交 费的人,那种场景看着十分心酸。"章允志说, 医生是个特殊的职业,作为医生就要用心去 体会病人的难处与痛苦,这样才能平等地对 待每一位需要帮助的人。

特色关爱 文化护理受欢迎

为响应区委、区政府建立良好医患关系, 实现医患之间良性沟通的政策要求, 在章允 志的倡导下, 曙光医院别出心裁地对病人进 行特殊的文化护理,通过建立开放式图书馆, 送书到病房,给病人听音乐,对病人进行心理 疏导等方式,缓解病人压力。

我们曾诊治过一位断指再植病人,当时 她因为精神上的恐惧与紧张使得本已通畅的





血管又发生痉挛,为了帮助她康复,医院医护 人员对她进行了耐心的心理疏导,终于让她 战胜恐惧康复出院。"章允志在谈到文化护理 的意义时告诉记者,精神上和心态上的健康 更有助于身体的恢复,除了药物治疗减轻病 痛以外,对病人的关注与呵护也很重要。

现在, 文化护理成为了曙光医院的一个 特色,每逢周三、周五,在病房的走廊上便能 时不时地看到医护人员推着装有经典、时尚、 科普、动漫等百余种图书的车子经过,最后送 入病房。一位正在翻阅《健康博览》的王先生 告诉记者,原本枯燥的医疗过程因为有了书 的陪伴而鲜活起来。

二术仁心 付出也是一种收获

羊有跪乳之恩,鸦有反哺之义。在路桥, 众多青年企业家不仅是行业的领跑者、经济 增长的推动者,也是公益事业的热心者。作为 曙光医院的创始人和现任院长,章允志的名 字已被众人知晓。2008年,他被授予感动路桥十大先进个人"的称号,医院是公众的、开 放的……"也被深深地烙在了曙光医院的企 心精油中。

2007年7月12日,全市首家 新台州人 慈善医疗救助中心"在曙光医院挂牌成立,并 从最初的 270 名救助对象发展到现在的 1200多名。同时,该院还专门开设了新台州 人"就诊窗口,急诊急救 绿色通道",并为其 免除挂号费、诊疗费等6项费用。2007年7 月27日,曙光医院与区慈善总会、民政局、残 联共同拉开了 慈善曙光助贫助残献爱心活 动"的序幕。另外,章允志还带头成立了台州 市第一个针对截瘫病人的爱心基金。

从事临床医学21年来,经历了太多的 生离死别,感慨良多,许多家庭因为支付不起 昂贵的医疗费妻离子散,让人心生不忍,作为 -名医务人员,个人价值的实现不是计较得 到多少, 而是明白奉献了多少、帮助别人多 少,作为一家民营医院,我们所能做的确实有 限,希望通过我们的发起与倡导,吸引全社会 力量资助这些因病致贫的家庭。"章允志如是

于律己 医学生涯学无止境

路桥区第三届专业技术拔尖人才"、台 州市 211'人才"、浙江省新世纪 151 人才"、

台州市拔尖人才"……作为一名具有医学硕 士学位并颇有成就的年轻学者,章允志从未 因此而满足,就像他自己所说的,荣誉之于他 只是一个符号,且仅仅是个逗号,他将终其一 生去寻找那个令他此生无憾的完美句号。

"十一五"期间,政府明确要求企业实现 转型升级,为了跟上国家医疗事业发展的前 讲步伐,章允志一直致力打造 学习型和谐医 院",他主持的课题获中国人民解放军科学技 术三等奖,他的学术论文在核心期刊发表 10 余篇。除了提升自身的专业水平,章允志还着 手干医院整体的转型升级, 通过改善医院软 硬件实力提升品质,突破原有的医疗模式。

在他的带动下,如今曙光医院学习气氛 浓烈,新员工岗前培训一丝不苟,中层干部每 周学习自觉认真,全院业务知识讲座一期不 落。在繁忙的工作之外,章允志还深入到各个 社区、村居,给群众讲解医学知识,让医学之 光普照社会。

畅想"十二五" 民营医院迎来发展春天

和公立医院相比,民营医院先天不足,技 术、资金都是短板。面对困境,章允志总结道, 民营医院要抢占先机、求发展,就要学会控制 成本,提高技术,改进服务,重视品牌的积累 和沉淀。"人们希望民营医院减轻公立医院接 诊压力的同时,还能发挥鲶鱼效应,加强与公 立医院的竞争,使医疗服务水平提上去,价格

2004年,卫生部开始明确鼓励民营资本 和外资进入医院;2010年,国家出台《关于进 一步鼓励和引导社会资本举办医疗机构的意 见》,明确规定要着力消除阻碍非公立医疗机 构发展的政策障碍,去年新出台的医改政策 消除了阻碍非公立医疗机构发展的政策障 碍,确保非公立医疗机构在准入、科研、执业 等方面与公立医疗机构享受同等待遇

接二连三的医改, 让章允志对民营医院 的发展充满了信心, 现在我们新病房大楼亟 待动工,16层螺旋CT、磁共振等先进设备将 投入使用,章氏骨伤科经国务院审批被列入 国家级非物质文化遗产, 我们在延续章氏骨 伤科悬壶济世的医疗精神的同时,也希望政 府能加大对民营医院的扶持力度,鼓励民营 医疗服务领域资本运作,那时,会是民营医院 全面发展的新春天。



- ●地震致日本列岛"部分沉没",相当于大半个
- ●4月7日晚,日本东北地区发生里氏7.4级地 震,日本首都东京也有较强震感,日本气象厅向东北 地区太平洋沿岸发出了海啸警报。
- ●菜昂纳多为中国手机拍广告,获500万美元 代言费。
- ●大西洋沉船 1500 吨重油入海,15 万只企鹅命 运堪忧。
- ●北约战机再次误炸利比亚反对派车队,致2 死 10 多伤。
- ●4月7日,国际油价再创2年半新高,收于每 桶 110.30 美元。
- ●日前,从江苏地区的莴苣叶、广东地区的莙荙 菜抽检中发现了极微量的放射性碘-131,对饮用水 的抽样监测无异常。
- ●未来三年,浙江将投入40亿元发展海洋经 济,浙江蓝色未来呼之欲出。
- ●杭州下月开通长三角首条非洲航线, 浙江人 旅游经商更方便了。
- ●日前,空客中国表示,未来5年,空客每年将 在中国销售 5-6 架公务机,来自中国的订单已经占 到空客全球公务机销售的四分之-
- ●中国首个"孔明学院"日前在襄阳学院正式 成立, 孔明学院还设立了"诸葛亮一班"和"诸葛亮
- ●广州从化经适墓将向全国山区推广, 墓碑似 Ipad 大小。
- ●今年,参加广交会的浙江参展企业首次突破 5000 家,达5100 家,参展规模仍保持全国首位。
- ●4月7日上午,中国海监15船已将在黄海中 部海域失事遇难的中国渔民遗体接回, 并移交给渔 民家属。
- ●国内航线燃油附加费已上调,最高涨至110
- ●新能源汽车产业路线图敲定,未来十年中央 将投资千亿。
 - ●台州城东将建海城公园,面积超过市民广场。
- ●台州将提高高龄老人补贴,百岁以上每月补
 - ●全省 100 处高危路段日前公布,其中台州有 12 处。
- ●台州火车站停车场现已开始收费,停车30分 钟内免费。

来源:新华网浙江在线

众所周知,精神疾病病程较长,除了损害 患者的认知、情感和行为活动外,还影响患者 的社会功能。单纯的医疗帮助不能完全解决患 者回归社会问题。因此,协助患者进行康复治 疗、提高其社会的功能,是目前国际上通用的 做法。其手段可以统称为"个案管理",从某种 意义上说,也就是协助患者管理其患病后的生 活,帮助其回归社会。同时,也可以最大限度地 保障社会的稳定。另外,随着社会经济的快速 发展 精神卫生问题已成为一个重要的公共卫 生问题和社会问题,做好精防工作是各级政府 和相关部门义不容辞的责任

-、积极参加培训,提高管理水平

为了提高基层医生 (个案管理员)对重性 精神疾病的防治水平和管理能力,进一步提高 其服务质量,以满足精神疾病患者的多种需 求,使其真正享受到全程、医疗、康复为一体的 精神卫生服务。区精卫办多次邀请省精卫办的 有关专家举办 常见精神病的诊断、治疗和预 防"及 重性精神疾病个案管理培训班"等。笔 者都能积极按时参加培训学习,从而有效地提 高了个案管理水平。同时,通过学习,不但使我 们基层医生认识到精防工作的重要性和必要 性,而且还意识到精神疾病的治疗服务已延伸 到基层。另外,还了解到重性精神疾病个案管 理制度,是控制精神疾病复发和预防患者肇事 肇祸的有效措施。

二、普及精防知识,消除偏见观念

为了普及精防卫生知识,消除对精神疾病 的偏见和歧视,创造和重新诠释精神病人对于

搞好精防工作 之我见 □罗永祥

社会的价值。要充分利用宣传栏、黑板报及分 发有关宣传资料等方式, 向村民们宣传教育, 要尊重精神病人,不要欺弄责骂、嘲笑、围观刺 激精神病人。同时,还告知村民,精神病人与其 他病人一样,要其价值和尊严并不应该因疾病 而减损。通过开展有关精神卫生的宣传活动, 进一步提高大众对于精神卫生知识的知晓率。 同时,鼓励大众多去了解精神病人,将能起到 大众降低恐惧、消除偏见的作用,逐步认识并 接纳精神病人

三、开展调查摸底,建立个人档案

根据区、蓬街镇二级实施方案精神,村领 导非常重视对精防工作的领导,成立了以村长 为组长的精防工作领导小组。自从接到通知 后,笔者立即与村精防工作领导小组其他成员 开展调查摸底工作, 共有20人登记上报。

时,根据启明村初步调查对象,对摸排出有心 理健康问题的人员,在区、镇精防工作人员的 协助下,邀请了上级精神病有关专家对其人员 进行了诊断,共有确诊病例9例,其中I级管 治人员1人, Ⅱ级管治人员2人, Ⅲ级管治人 员 3 人,Ⅳ级管治人员 3 人,保质保量地完成 了确诊任务。同时,为各位精神病患者分别建 立了个人档案,从而为精神病防治工作奠定了 良好的基础。

四、定期进行随访,督促监护管理

根据上级部门的精神卫生工作实施指导 意见,首先要掌握辖区内精神病人的动态情 况,建立报告制度。对新发病人要填写精神疾 病报告卡,在一周内报送至镇精防医生。同时, 按管治级别标准和要求对病人进行定期随访, 过问病人的服药情况,注重疾病的复发,了解

和关心病人的生活和工作,不但要帮助病人解 决社交和工作上的困难,而且要给予精神安 慰,减少病人痛苦。另外,接受上级精卫机构工 作指导,负责区域内精神病人的监护管理工 作,督促病人按医嘱服药和参加各项康复活动

五、创造宽松环境,帮助树立信心

精神病是一种很复杂的病,俗话说:"十年 树木,百年树人。"治疗精神疾病同样是这个道 理,需要一个滋养生机的缓慢过程,这也是由 量变到质变的过程。但是,在这个过程中,有些 家属急于看到结果,如果不能很快看到想象中 的结果就认为医治无效,很快便放弃了治疗。 这是很遗憾的事情,对患者而言是最大的不 幸,对家属而言意味着更多的花费。同时由于 精神病患者最大的弱点是性格内向、孤僻、敏 感、多疑、心理承受能力差。针对这一特点,笔 者认为,对待患者要有耐心,想方设法为他们 创造一个宽松的环境,尤其是患者犯病的时候 ·定不要急躁,不能以正常人的思维去判断是 非曲直,更不能对患者丧失信心,放弃治疗。治 疗过程虽是曲折的,但总的趋势是向好的方向 发展。事实上,许多患者正是由于家属的关爱 和不懈努力,使他们获得了新生。因此,所有生 活在痛苦与绝望之中的患者家属应该记住一 句话:你们的耐心、恒心和信心最关键!

正作研究